

Informace pro pacienty o zpracování jejich osobních údajů při komunikaci a při poskytování zdravotních služeb na dálku zdravotnickým personálem Masarykova onkologického ústavu (dále jen „MOÚ“) prostřednictvím používané on-line komunikační platformy MOU MEDDI (internetový server www.moumeddi.cz a/nebo mobilní aplikace MOU MEDDI)



Tyto informace slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti pacientů MOÚ o zpracování jejich osobních údajů při používání on-line komunikační platformy MOU MEDDI (internetový server www.moumeddi.cz a/nebo mobilní aplikace MOU MEDDI, dále jen „on-line komunikační platforma“ nebo „MOU



MEDDI“), která umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi pacienty MOÚ a lékaři nebo nelékařskými zdravotnickými pracovníky MOÚ.

Vzájemná elektronická komunikace v prostředí MOU MEDDI může zahrnovat:

- zodpovídání Vašich dotazů prostřednictvím chatu/telefonu nebo videorozhovoru,
- předávání informací o Vašem zdravotním stavu zodpovězením otázek v připraveném dotazníku nebo v rámci komunikace,
- zasílání obrazové dokumentace např. ve formátu „.pdf“,
- aj.

Masarykův onkologický ústav (dále jen „MOÚ“), IČO: 00209805, si jako správce osobních údajů klade za cíl chránit vaše soukromí, proto mají přístup do on-line komunikační platformy pouze registrovaní pacienti MOÚ a registrovaní zaměstnanci MOÚ.

V případě, že pacient MOÚ projeví zájem o používání on-line komunikační platformy, dostane pro potřeby registrace a prvního přihlášení vytištěný dokument s unikátním kódem, který vygeneruje a vytiskne administrátor MOÚ. Pacient při registraci použije tento kód na internetovém serveru www.moumeddi.cz a/nebo v mobilní aplikaci MOU MEDDI a tím se ověří, že se jedná skutečně o pacienta MOÚ. Vaše dobrovolné zaregistrování, je základní právní podmínkou pro naše používání on-line komunikační platformy při komunikaci na dálku s Vámi.

Protože chápeme, že můžete mít obavy o bezpečnost Vašich osobních údajů při této formě komunikace, chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů. Z důvodu zajištění ochrany soukromí, práv uživatelů on-line komunikační platformy a **pro bezpečné používání tohoto komunikačního prostředku byla přijata bezpečnostní opatření:**

- veškeré osobní údaje jsou uloženy na elektronickém úložišti, přístup k úložišti je chráněn heslem a prostřednictvím šifrované komunikace s databází;
- u společnosti, která zajišťuje funkčnost a správu on-line komunikační platformy, mají přístup k osobním údajům pouze ti pracovníci, kteří s nimi potřebují bezprostředně nakládat a jsou vázáni mlčenlivostí;
- zaměstnanci MOÚ je umožněn přístup do aplikace pouze na základě ručního ověření, že se skutečně jedná o zaměstnance MOÚ. Přístup zaměstnanců MOÚ do aplikace je chráněn heslem v souladu s bezpečnostními pravidly MOU a je nastaveno, tzv. dvoufaktorové ověření při jejich přihlašování.

MOÚ při zpracování Vašich osobních údajů jako registrovaných uživatelů on-line komunikační platformy postupuje v souladu s platnou legislativou, zejména se řídí obecným nařízením o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Základní právní rámec pro zajištění poskytování zdravotních služeb na dálku je stanoven v § 11 odst. c) zákona č.

372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů: Telemedicínské zdravotní služby. Nastavení základních technických požadavků na kvalitu a bezpečnost se řídí vyhláškou č. 30/2025 Sb., o telemedicínských zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.

1. JMÉNO A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE, KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- Správce: Masarykův onkologický ústav, Žlutý kopec 7, 656 53 Brno, IČO: 00209805, identifikátor datové schránky: 7vqnyc6
- Jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: Mgr. Ing. Iveta Relichová, dpo@mou.cz, telefon: 774 327 311

2. ÚČELY, PRÁVNÍ ZÁKLAD A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Na základě Vámi provedené dobrovolné registrace v on-line komunikační platformě, potřebuje Masarykův onkologický ústav, IČO:00209805 zpracovávat Vaše osobní údaje získané v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Rozsah zpracovávaných informací registrovaných pacientů	Právní základ zpracování	Účel zpracování	Doba zpracování
Základní identifikátory* pro potřebu instalace a zprovoznění aplikace: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Jméno, Příjmení; <input type="checkbox"/> unikátní MOÚ kód; <input type="checkbox"/> podobizna (profilový obrázek)** 	udělený souhlas- ve formě provedení dobrovolné registrace nebo vložení profilového obrázku pak dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	<ul style="list-style-type: none"> • registrace a pro potřeby ověření identity pacienta MOÚ • správa uživatelských účtů MOU MEDDI (pouze jméno a příjmení) 	<ul style="list-style-type: none"> • po dobu platnosti registrace nebo • po dobu platnosti uživatelského účtu,
Základní identifikátory* při poskytování zdravotních služeb na dálku: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Jméno, Příjmení; <input type="checkbox"/> rodné číslo; <input type="checkbox"/> datum narození <input type="checkbox"/> bydliště <input type="checkbox"/> titul před, za jménem 	Nezbytnost po provedené registraci – dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (pro používání informačních a komunikačních technologií při poskytování zdravotních služeb na dálku)	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění spojení mezi registrovaným pacientem MOÚ a registrovaným zaměstnancem MOÚ a správné identifikace pacienta při poskytování zdravotních služeb na dálku prostřednictvím MOU MEDDI • poskytování zdravotní péče, zejména odborných konzultací a odborných stanovisek, týkající se zdravotního stavu pacientů MOÚ, • zjišťování stavu pacienta a jeho diagnostika, sledování a zaznamenávání údajů o zdravotním stavu pacienta 	<ul style="list-style-type: none"> • jako součást zdravotnické dokumentace, dle prováděcí vyhlášky č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci,

Rozsah zpracovávaných informací registrovaných pacientů	Právní základ zpracování	Účel zpracování	Doba zpracování
		na dálku • provedení záznamů do zdravotnické dokumentace registrovaného pacienta vedené v nemocničním informačním systému a v tištěné podobě • zajištění úhrad zdravotních služeb	
Kontaktní údaje***: <input type="checkbox"/> emailová adresa, <input type="checkbox"/> mobilní telefonní číslo	udělený souhlas v podobě sdělení dalších kontaktních údajů pacientem v rámci komunikace na dálku a v záznamech z komunikace dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	• pro zajištění dalších spojení komunikace s pacientem na dálku	
Zvláštní kategorie osobních údajů: <input type="checkbox"/> údaje o zdravotním stavu: průběžné údaje o zdravotním stavu pacienta MOÚ (např. údaje o provedených vyšetřeních, o zjištěné diagnóze, léčbě, předepsaných léčivých přípravcích nebo zdravotnických prostředcích, výsledcích komplexních a kontrolních vyšetření, aj.), <input type="checkbox"/> genetické údaje	• dle čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR (ve spojení se zpracováním identifikátorů dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	• poskytování zdravotní péče, zejména odborných konzultací a odborných stanovisek, týkající se zdravotního stavu pacientů MOÚ, • zjišťování stavu pacienta a jeho diagnostika, sledování a zaznamenávání údajů o zdravotním stavu pacienta na dálku • provedení záznamů do zdravotnické dokumentace registrovaného pacienta vedené v nemocničním informačním systému a v tištěné podobě • zajištění úhrad zdravotních služeb poskytovaných na dálku příslušnou zdravotní pojišťovnou	

Rozsah zpracovávaných informací registrovaných pacientů	Právní základ zpracování	Účel zpracování	Doba zpracování
Ostatní údaje: <input type="checkbox"/> IP adresa zařízení a jiné elektronické údaje jako: <input type="checkbox"/> auditní záznamy o činnosti v on-line komunikační platformě	<ul style="list-style-type: none"> • nezbytnost pro oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby a ochrany práv MOÚ, zajištění ochrany komunikace před třetí stranou, např. před odposlechem) 	<ul style="list-style-type: none"> • pro potřeby sběru auditních záznamů o činnosti v aplikaci MOU MEDDI a zajištění prokazatelné kontroly nakládání s osobními údaji při zajištění elektronické komunikace s pacientem MOÚ 	<ul style="list-style-type: none"> • po dobu platnosti uživatelského účtu pacienta a následně 6 měsíců po zneaktivnění účtu z důvodu obhajoby práv MOÚ

*Identifikátory jsou součástí registračního formuláře a jsou nutným předpokladem pro ověření identity pacienta MOÚ.

** jedná se o nepovinný údaj

*** Pacient bere na vědomí, že komunikační prostředky pacienta MOÚ (e-mail, mobilní telefon) používané pacientem pro předávání informací o zdravotním stavu nebo se zdravotním stavem související nemohou být ze strany Správce zabezpečeny a může dojít k úniku předávaných údajů neoprávněnému příjemci.

Za účelem předejití nejasnostem MOÚ pacienty upozorňuje, že jako poskytovatel zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, je oprávněn a povinen vést zdravotnickou dokumentaci o všech pacientech. Doba uchování zdravotnické dokumentace, resp. jejich jednotlivých částí, je stanovena vyhláškou č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů. Ukončením užívání aplikace MOU MEDDI není povinnost MOÚ vést zdravotnickou dokumentaci pacientů po dobu stanovenou právními předpisy nijak dotčena.

Základ pro zpracování osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. c) je stanoven dle čl. 6 odst. 3 písm. b) zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, včetně jeho prováděcích předpisů.

3. PŘÍJEMCI NEBO KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Interní příjemce:	Zaměstnanci MOÚ registrovaní v aplikaci MOU MEDDI: <ul style="list-style-type: none"> • Lékař MOÚ • Nelékařský zdravotnický personál MOÚ Zaměstnanci MOÚ zajišťující kroky nutné k registraci pacientů do aplikace MOU MEDDI: <ul style="list-style-type: none"> • Zaměstnanec Informačního a edukačního centra
--------------------------	--

Externí příjemce:	<ul style="list-style-type: none">• Zpracovatel osobních údajů - společnost zajišťující provoz (provozovatel) a správu on-line komunikační platformy: společnost MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071• Pacient MOÚ registrovaný v aplikaci MOU MEDDI
--------------------------	---

4. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘÍJEMCI VE TŘETÍ ZEMI NEBO MEZINÁRODNÍ ORGANIZACI:

MOÚ nebo jeho zpracovatelé zpracovávají vaše osobní údaje primárně na území České republiky, případně na území Evropské unie (dále jen „EU“), kde jsou prostřednictvím Nařízení GDPR platného a účinného pro celou Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor, stejné podmínky ochrany a zabezpečení zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje, které budou součástí zdravotnické dokumentace, nebude MOÚ ani naši zpracovatelé bez oprávnění předávat poskytovatelům zdravotních služeb ani jiným osobám do třetích zemí, mimo prostor Evropského hospodářského prostoru. Osobní údaje nebudou předávány mezinárodními organizacím.

5. PRÁVA, KTERÁ SE TÝKAJÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Subjekt údajů má právo požadovat přístup ke svým údajům a na informace o zpracování svých osobních údajů, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, na přenositelnost svých osobních údajů jinému správci v souladu s podmínkami příslušných článků obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

V případě zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů na základě nezbytnosti pro oprávněný zájem správce **dle článku 6 odst. 1 písm. f)** obecného nařízení o ochraně osobních údajů má Subjekt údajů právo v souladu s článkem 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, vznést námitku dle podmínek stanovených tímto článkem obecného nařízení o ochraně osobních údajů

Subjekt údajů má právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování prováděného v rámci dané on-line komunikační platformy před tímto odvoláním.

Máte **právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (dozorový úřad)** a to v místě svého obvyklého bydliště, v místě výkonu zaměstnání, v místě, kde došlo k údajnému porušení.

Dále máte právo na oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů, oznámení však nebude učiněno v případě, že MOÚ splní podmínky nařízení GDPR dle čl. 34 odst. 3. Případné oznámení porušení zabezpečení osobních údajů může být učiněno prostřednictvím webových stránek MOÚ.

Žádost o uplatnění svých práv podávejte dle pokynů na: www.mou.cz v části „Ochrana osobních údajů“.

6. OSTATNÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Způsoby zpracování:

- Automatizované rozhodování: ne
- Profilování: ne

Zpracování osobních údajů Správcem bude probíhat v souladu s legislativou České republiky a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Zpracování osobních údajů probíhá pouze v rozsahu nutném pro dosažení stanovených účelů zpracování.

Více informací o zpracování osobních údajů a o vašich právech, které souvisejí se zpracováním osobních údajů, naleznete na: www.mou.cz v části Dokumenty a „Ochrana osobních údajů“ příp. mohou být poskytnuty zaměstnanci MOÚ, kteří budou registrováni v on-line komunikační platformě.

7. INFORMACE O POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Poskytovatel a provozovatel on-line komunikační platformy, tj. společnost MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071 (dále jen „Provozovatel“), bude využívat tzv. technické cookies, tedy textové soubory, které jsou zpracovávány v rozsahu nutně nezbytném pro to, aby poskytovatel a provozovatel on-line komunikační platformy mohl poskytovat požadované služby. Cookies pro statistické či marketingové účely poskytovatelem a provozovatelem on-line komunikační platformy zpracovávány nejsou.