Masarykův onkologický ústav

MOBILNÍ APLIKACE MOU MEDDI

CESTA K MODERNÍ KOMUNIKACI SE ZDRAVOTNÍKY MOÚ



Informační a edukační centrum
✉ educentrum@mou.cz

PŘÍNOSY PRO VÁS

- snadná a rychlá komunikace se zdravotníky MOÚ
- přehledné vyřizování dotazů a požadavků
- rychlé předávání zpráv a dalších dokumentů
- úspora času a nákladů na dopravu
- lepší přehled o Vašem zdravotním stavu

CO APLIKACE UMOŽŇUJE?

- komunikaci se zdravotníky MOÚ pomocí textových zpráv, hovorů a videohovorů
- možnost konzultací zdravotního stavu na dálku*
- zasílání fotodokumentace lékařům
- zasílání lékařských zpráv, výsledků vyšetření a jiných dokumentů zabezpečeným kanálem
- zasílání požadavků k předpisu e-Receptu
- objednání vyšetření nebo změna termínu vyšetření
- monitorování Vašeho zdravotního stavu pomocí dotazníků
- možnost zaslání zdravotnické dokumentace z MOÚ
- odesílání edukačních a informačních materiálů

* Vzdáleně lze komunikovat pouze určité zdravotní potíže na základě posouzení zdravotníkem. **Aplikace neslouží pro řešení akutních zdravotních potíží.** V takové situaci kontaktujte RZP na 155 nebo kontaktujte svého lékaře (v pracovní době na 543 131 111, mimo pracovní dobu na 727 590 848).

JAK NA TO?

JAK ZÍSKAT PŘÍSTUP DO APLIKACE?

1 Navštivte **Informační a edukační centrum** MOÚ v 1. NP Vstupního pavilonu. Naši zaměstnanci Vám zde pomohou aplikaci stáhnout a **vydají Vám aktivační kód** potřebný k přístupu do aplikace. Instalace aplikace Vám zabere přibližně 20 minut. Doporučujeme si na ni vyhradit dostatek času.

2 Potřebujete pouze Váš chytrý telefon a připojení k internetu.

STAHUJTE ZDE ↓

A) Pro instalaci aplikace použijte QR kód a načtěte ho pomocí fotoaparátu Vašeho zařízení.

B) V aplikaci AppStore (iOS) nebo Google Play (Android) vyhledejte výraz „MOU MEDDI“.

MOU MEDDI

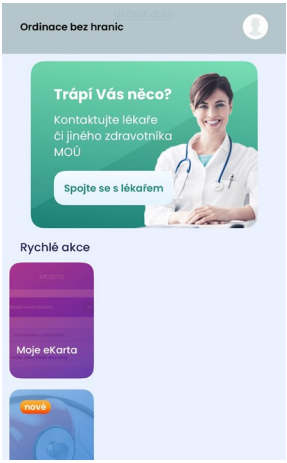
App Store

Google Play

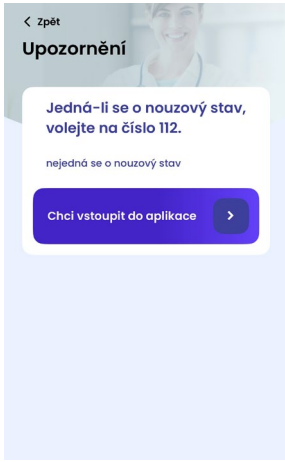
JAK APLIKACE FUNGUJE?

Příklad postupu při zadávání požadavku:

1 Spusťte aplikaci MOU MEDDI a vyberte volbu **„Spojte se s lékařem“**.



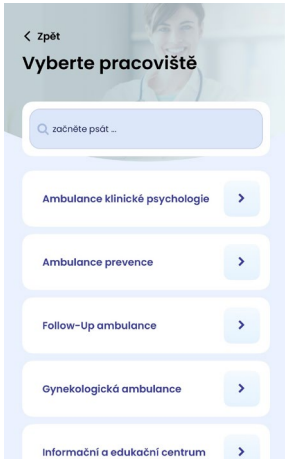
2 Potvrďte **„Chci vstoupit do aplikace“**.



3 Potvrďte **„Vyberte pracoviště“**



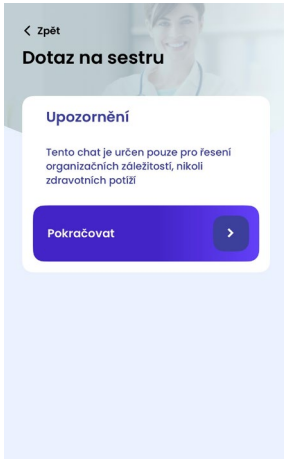
4 Vyberte pracoviště, na kterém chcete řešit Váš požadavek.



5 Specifikujte typ požadavku, resp. s čím potřebujete pomoci: např. „**Dotaz na sestru**“.



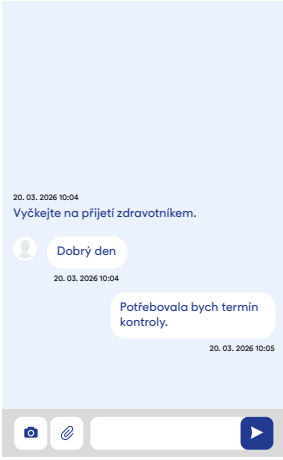
6 Odešlete Váš požadavek k řešení: Potvrďte tlačítkem „**Pokračovat**“.



7 Naši zdravotníci s Vámi zahájí komunikaci, jakmile jim to jejich povinnosti dovolí. Potvrďte tlačítkem „**OK**“.



8 Ordinační doba našich pracovišť je zpravidla PO–PÁ 7:00–15:00. Na požadavky klientů obvykle reagujeme do druhého dne, někdy i později, v závislosti na vytíženosti našich ambulancí a typu požadavku.



9 Aplikaci můžete bez obav zavřít, v případě odpovědi Vám přijde notifikace, kdy se Vám ikona aplikace na telefonu označí číslem v červeném poli.

DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

Povolení notifikací – nezapomeňte zkontrolovat, zda máte ve Vašem telefonu nastaveno povolení k zasílání notifikací z aplikace MOU MEDDI. Pokud zasílání notifikací při instalaci aplikace nepovolíte, nebudete informováni o tom, že Vám naší zdravotníci posílají zprávu nebo že se Vám snaží dovolat.

Povolení mikrofonu a kamery – při instalaci aplikace nezapomeňte povolit používání mikrofonu a kamery telefonu. Bez těchto povolení nebudete moci naši aplikaci využívat k videohovorům.

Zapomenuté heslo – po otevření aplikace zvolte možnost „Zapomněli jste heslo?“ a postupujte podle pokynů na obrazovce. Následně Vám bude na Váš e-mail zasláno nové heslo.

Nový mobilní telefon – pokud používáte nový telefon, je potřeba znovu stáhnout aplikaci a přihlásit se původními přihlašovacími údaji (e-mail a heslo).

Historie chatu – chatová komunikace se neukládá. Po uzavření požadavku se celý chat automaticky smaže.

Dokumentace z MOÚ – lékařská dokumentace není v aplikaci dostupná automaticky. O dokumenty nebo výsledky je nutné požádat prostřednictvím nového požadavku.

Pokud máte více dotazů, uveďte je prosím do jednoho požadavku. Pomůže to k jejich rychlejšímu a přehlednějšímu zpracování.

Odpovědi na další dotazy naleznete na našem webu.
www.moumeddi.cz

Informační a edukační centrum MOÚ
Autor: MUDr. Jiří Šedo, Ph.D.,
Julius Csóka, MBA

VI9/2026/1

Masarykův onkologický ústav
Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

www.mou.cz
543 131 111

Tyto materiály jsou určeny výhradně pro potřebu MOÚ v Brně a jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Rozmnožování, rozšiřování či jiné užívání těchto materiálů bez písemného souhlasu Masarykova onkologického ústavu je nepřípustné. © 2026