

Služeb Onkologického informačního centra využívá ročně téměř 5 000 lidí z celé republiky

Onkologické informační centrum (OIC) v Masarykově onkologickém ústavu (MOÚ) je místem, na které se mohou s důvěrou obracet pacienti, jejich příbuzní i lidé zcela zdraví. Bylo založeno v prosinci 2001 a důkazem jeho životaschopnosti a smysluplnosti je skutečnost, že úspěšně funguje již 17 let.

OIC nabízí tři komunikační cesty. Do centra je možné **přijít osobně**, vždy zde má službu zkušená zdravotní sestra, která během dlouholeté praxe získala mnoho cenných zkušeností. Návštěvníkovi OIC může poskytnout praktické rady jak zmírnit nežádoucí účinky léčby, dát informace o prevenci, nasměrovat ho na patřičné pracoviště a nabídnout zdarma edukačními materiály. Podstatnou roli hraje fakt, že člověk přicházející do OIC se ocitá v klidném, komfortně vybaveném příjemném prostředí a přede vším je zde přítomna kvalifikovaná zdravotní sestra, která má na citlivě vedený rozhovor dostatečný časový prostor. V roce 2018 navštívilo centrum **2 656 lidí**.

Další cestou je **bezplatná telefonní linka – 800 222 322**. Je k dispozici, stejně jako OIC, každý všední den **od 7:30 do 15:00 hodin**. Využívají jí lidé z celé České republiky. V těžké životní situaci často potřebují kontakt s člověkem, který je uklidní, poradí jim, zjistí informace a nebude při tom spěchat. Některé hovory trvají téměř půl hodiny, důležité je, aby pacient či příbuzný pokládal telefon s pocitem, že mu byly poskytnuty kvalifikované informace i psychická podpora. V loňském roce do OIC **volalo 695 lidí**.

Třetí cestou je komunikace formou **elektronické pošty**. Ta se stává pro onkologické pacienty nebo jejich blízké stále oblíbenější, protože skýtá velkou míru anonymity. Pro nás to má ale současně stinnou stránku - mnohdy není jasné, kde se pacient léčí, nebo jeho požadavek je méně srozumitelný. Ale i s tímto faktem si umíme poradit. Proto si mnohdy s jedním tazatelem vyměníme mailů několik. Ryze odborné dotazy jsou posílány přímo vybraným lékařům, kteří na ně reagují. Velmi často se setkáváme s lidmi, kteří při vyřknutí onkologické diagnózy nevědí, na koho a kam se obrátit, zažívají závažnou situaci v rodině, chtějí rady z oblasti prevence, nebo – vzhledem k anonymitě - řeší intimní problémy, které s léčbou rakoviny souvisejí a s lékařem se o nich ostýchají mluvit. Na dotazy odpovídáme obvykle do dvou dnů, neboť jsme si vědomi, že na druhé straně mailu čeká člověk v nelehké situaci. V roce 2018 jsme zodpověděli **1 473 internetových dotazů**.

OIC je vybaveno kopírkou a počítačem, na který se mohou přichodzí přihlásit. K dispozici jsou také edukační DVD, knihovnička nebo CD. Ovšem nejžádanější jsou tištěné materiály, které pro pacienty se spolupráci s odborníky z ústavu připravujeme. Naše edice „Co potřebujete vědět o...“ zahrnuje 18 nejzákladnějších onkologických diagnóz včetně možností léčby, k dispozici jsou letáky s vyšetřovacími metodami, ale brožury o prevenci. V uplynulém roce jsme jich rozdali 28 488 a z internetu, kam je také umísťujeme, si jich stáhli lidé z celé republiky na 35 329.

A nyní centrum v číslech z roku 2018. Více dotazů vznášejí ženy, v uplynulém roce jich bylo 3 369, mužů 1 455. Týkaly se vyšetření (581), terapie (336) a prevence (390). Nejčastější dotazy na diagnózu se týkaly rakoviny prsu (1 009), mužských nádorů (356) a karcinomu tlustého střeva (311). Vzhledem k tomu, že se jeden tazatel ptá na více dotazů, je počet zodpovězených dotazů vyšší, než počet osob, které OIC kontaktovaly. **Celkem 4 824 tazatelů položilo 6 977 dotazů.**

Veškeré služby, které v OIC nabízíme, jsou pro pacienty i jejich blízké zdarma.

