

Tisková zpráva – 15 let Onkologického informačního centra (OIC) – 9. 1. 2017

OIC je součástí Centra komunikace s veřejností (CKV). Vedoucí tohoto Centra je současně tiskovým mluvčím ústavu a tím je také svým způsobem dáno zaměření oddělení. Zahrnuje v sobě kromě OIC i Galerie Žlutý kopec, kde se konají pravidelné vernisáže (první čtvrtek v měsíci) a koncerty a besedy pro pacienty i jejich přátele. Jen v roce 2016 jsme takových akcí, volně přístupných veřejnosti, uspořádali 41 (viz příloha č. 1).

CKV má na starosti také propagace ústavu na veřejnosti a u novinářů (účast na akci Brno - zdravé město, Brno - město uprostřed Evropy, každoroční dražba kalendáře Pirelli ve prospěch ústavu, osvětové akce pro veřejnosti připravované přímo v ústavu – Hygiena rukou, Stop dekubitům, Evropský den melanomu, spoluorganizace akcí Ligy proti rakovině Brno, především Plavba za zdravím na Brněnské přehradě).

Onkologické informační centrum

OIC je jediným pracovištěm svého druhu v České republice. V Masarykově onkologickém ústavu bylo založeno 2. prosince 2001. Za dobu své 15leté existence se stalo nedílnou součástí ústavu i nezbytným pomocníkem všech oddělení a onkologických pacientů, nejen MOÚ. Centrum od zahájení činnosti kontaktovalo **74 062 osob** (viz příloha č. 2).

Pracovníci OIC komunikují s lidmi třemi způsoby:

osobně, pokud pacient navštíví centrum ve 3. patře Švejdova pavilonu
telefonicky, a to buď prostřednictvím **bezplatné telefonní linky 800 222 322** nebo státní telefonní linky MOÚ – **543 134 314**,
elektronicky, přes kontaktní formulář z webových stránek ústavu – educentrum@mou.cz; prevence@mou.cz

Dotazy, které prostřednictvím internetu přicházejí, jsou různého charakteru. Pokud jde o otázky obecné, například jak se objednat do konziliární ambulance apod., odpovídá tazatelům pracovnice OIC. Pokud jde o odbornou lékařskou problematiku, jsou tyto dotazy preposílány lékařům a ti na ně odpovídají. Této služby si pacienti velmi cení a často odpovídají děkovnou zprávou s tím, že s takovým přístupem se v jiných zdravotnických zařízeních ještě nesetkali.

Návštěvníkům OIC se věnují vyškolené zdravotní sestry, které pracovaly v MOÚ řadu let a mají s onkologickými pacienty velké zkušenosti. Pro pacienty je k dispozici velká řada tištěných edukačních materiálů, jejichž velkou předností je fakt, že jejich autory jsou z velké části lékaři MOÚ, tedy ti lékaři, se kterými se pacienti následně setkávají v ambulancích.

Nejčastější dotazy:

léčím se jinde a chci se léčit v MOÚ, protože tuto nemocnici považuji za nejlepší onkologické pracoviště v republice,
léčím se jinde a chtěl bych postup léčby konzultovat s lékaři z MOÚ, protože je považuji za největší odborníky z oboru onkologie,
výživa onkologického pacienta,
doplňky stravy, alternativní medicína,
další dotazy obecného charakteru, například možnost lázní, invalidní důchody, kompenzační pomůcky, rehabilitace...atd.

Pacienti mají v dnešní době k dispozici dostatek informací, zvláště ti, kteří pracují s internetem. Neumějí však často rozlišit mezi informacemi lékařsky ověřenými a garantovanými a daty nejistého původu, často placenými výrobci různých „zázračných“ produktů.

Úkolem OIC je tedy být jakýmsi majákem v moři informací a pomáhat pacientům v orientaci. Nežrídka se stává, že si lidé přijdou i jenom popovídat. A přicházejí i opakovaně při dalších lékařských kontrolách. Potřebují se zklidnit, valí se na ně spousta nových informací. Chybí jim obyčejné lidské slovo a někdo, kdo je vyslechne – a tím může být právě zdravotní sestřička z OIC. Sestry i lékaři v ambulancích nemají možnost věnovat se každému pacientovi neomezenou dobu, proto je mohou posílat do OIC, které představuje skvělý doplněk odborné lékařské péče, které se jim v MOÚ dostává.

Příloha č. 1

Přehled kulturních akcí 2016 – celkem 41

- 5. ledna - vystoupení smíšeného pěveckého sboru Sušil z Rousínova
- 7. ledna - vernisáž výstavy fotografií Michaely Hermanové. V kulturním programu vystoupil smíšený pěvecký sbor Bádule z Ivančic
- 13. ledna – koncert populárního zpěváka Ladi Kernidla, který vystupuje v MOÚ pravidelně
- 21. ledna – koncert hudebníků sdružených pod názvem Brněnská Heligonka

- 4. února – vernisáž výstavy fotografií z Nepálu připravované ve spolupráci s Česko-nepálskou společností
- 10. února - koncert brněnské tramské kapely Orion

- 8. března - vernisáž výstavy obrázků nazvaná Naděje. Výtvarné práce vytvořily členky Aliance žen s rakovinou prsu
- 9. března – koncert Hany a Petra Ulrychových
- 15. března - Velikonoční prodejní výstava ve výtvarné dílně MOÚ
- 16. března - vystoupení smíšeného pěveckého souboru Blahoslava Hajnce
- 23. března - vystoupení dívčí folkové kapely Rózinky z Kozojídek
- 31. března – koncert Brněnského akademického sboru

- 5. dubna – vernisáž výstavy prací studentů oboru malířství Střední školy umění a designu
- 12. dubna – koncert hudebního uskupení Parnas Quintet
- 21. dubna – vystoupení brněnské hudební trojice Kamarádi
- 26. dubna – koncert brněnské hudební skupiny Svítání
- 4. května – koncert studentů Konzervatoře Brno v oboru cimbál pod vedením Dalibora Štrunce
- 5. května – vernisáž výstavy akvarelů brněnských zákoutí Martina Hodka
- 10. května – hantecové duo HlaHoLiM, Honza Hlaváček a a Libor Machata
- 24. května – vystoupení pěveckého souboru Bádule z Ivančic
- 25. května – vernisáž výstavy obrazů Václava Macha-Koláčného
- 26. května – koncert šansoniérky Zlatky Bartoškové

- 8. června – Malované na cimbál, koncert smyčcového orchestru při ZUŠ Bystřice nad Pernštejnem, který interpretoval skladby Dalibora Štrunce
- 14. června – koncert Ženského pěveckého sboru T. J. Sokol Židenice
- 30. června – vernisáž výstavy obrazů nevidových umělců pod názvem Barevná tma

- 4. srpna – vernisáž výstavy fotografií Škola Michael for Mamma Help

- 1. září – vernisáž výstavy kvašů Silvie Drábové
- 7. září – autorské čtení Markéty Harasimové ze dvou nejnovějších knih
- 11. září – Plavba za zdravím, tradiční akce na podporu prevence proti rakovině připravovaná ve spolupráci s Ligou proti rakovině Brno a Fakultou sportovních studií MU Brno
- 13. září - vystoupení Jana Víta, kapelníka hudby Doubravěnka

- 6. října – vernisáž výstavy obrazů Karla Křivánka
- 18. října - vystoupení smíšeného pěveckého sboru Lumír
- 20. října – koncert křesťanské kapely Cesta

- 3. listopadu – vernisáž výstavy olejomalb a pastelů Ivety Kumstátové
- 23. listopadu – koncert Jožky Černého a cimbálové muziky Petra Zugárka
- 29. listopadu – vystoupení hudebního souboru Melody Gentleman z Lednice
- 30. listopadu – koncert oblíbeného zpěváka Ladi Kerndla a kytaristy Dennise Parkse

- 1. prosince - vernisáž výstavy fotografií a obrazů Pravoslava Flaka a Antona Sládka
- 7. prosince – vánoční prodejní výstava ve výtvarné dílně MOÚ
- 13. prosince – vystoupení ženského pěveckého sboru T. J. Sokol Židenice
- 14. prosince – Česká vánoční mše J. J. Ryby v podání symfonického orchestru Czech Virtuosi

Všechny akce se konaly v Galerii Žlutý kopec ve druhém patře Švejdova pavilonu. Ke všem uvedeným akcím je vedena fotodokumentace, včetně zápisů účinkujících do kroniky.

příloha č. 2

Onkologické informační centrum v letech 2002 - 2016

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	celkem
návštěvníci	1 264	1 577	2 116	2 320	2 550	2 229	2 193	2 276	2 465	2 809	2 925	2 773	2 347	2 620	2 794	35 258
telefonáty	582	751	1 131	1 330	1 683	1 519	1 341	1 481	1 687	1 493	1 329	1 312	1 063	909	885	18 496
internet	-	159	565	1 342	1 546	1 624	1 319	1 344	1 772	1 924	1 884	1 721	1 766	1 735	1 607	20 308
celkem	1 846	2 487	3 812	4 992	5 779	5 372	4 853	5 101	5 924	6 226	6 138	5 806	5 176	5 264	5 286	74 062
brožury staženo	29 660	71 100	68 236	102 503	104 503	71 321	72 642	73 665	64 691	42 725	50 924	38 004	33 190	24 807	33 475	881 446
	-	-	-	2 765	3 872	3 500	3 493	10 005	12 479	11 047	12 852	19 450	27 911	36 124	31 612	175 110