



Poskytovatel zdravotních služeb akreditovaný Spojenou akreditační komisí ČR, člen OECI.

Nadstandardní služby pro pacienty Masarykova onkologického ústavu v Brně Podklady k TK dne 9. 1. 2017

Všechny naše aktivity směřující k většímu komfortu našich pacientů jsou zcela zdarma

- **dobrovolnická činnost** - projekt dobrovolnictví má v Masarykově onkologickém ústavu svou tradici a rozvíjí se již od roku 2004. Přispívá ke zkvalitnění pobytu pacientů v MOU. Dobrovolníci jsou společníky pacientů u lůžka i v ambulanci. Snaží se zpříjemnit pobyt pacientů v ústavu především doprovodem na vycházky či vyšetření, hraní her, poslechem hudby, návštěvou výtvarné dílny, účastí na kulturních aktivitách pořádaných nemocnicí. V roce 2016 docházelo 22 dobrovolníků za pacienty na lůžková oddělení a 8 dobrovolníků do ambulancí.
- **skupinová edukace pro pacienty a jejich blízké** – jde o následující témata: chemoterapie a výživa, péče o pokožku při radioterapii a febrilní neutropenie. Tuto formu edukace mohou využít především hospitalizovaní pacienti a je otevřena i jejich blízkým. O této možnosti jsou informováni na lůžkových odděleních informačními letáky. Školení se ujímají sestry specialistky, setkání trvá vždy 1 – 1,5 hodiny. V roce 2016 se uskutečnilo celkem 90 setkání, kterých se zúčastnilo 732 pacientů. Za dobu trvání této aktivity bylo edukováno celkem 2 292 pacientů. Akce se setkává s velkým ohlasem.
- **možnost konzultace s nutričním terapeutem** o výživě při onkologickém onemocnění a jeho léčbě z pohodlí domova. Tyto konzultace jsou realizovány pomocí aplikace Skype. Objednávkový formulář do poradny je umístěn na webových stránkách Masarykova onkologického ústavu www.mou.cz.
- **informační letáky** týkající se jak prevence nádorových onemocnění, tak jednotlivých onkologických diagnóz či vyšetření a rizik při ošetrovatelské péči – letáky určené široké veřejnosti jsou umístěny na našich webových stránkách, letáky řešící interní záležitosti na Intranetu. Všechny jsou k dispozici v tištěné podobě. Každý pacient, který do nemocnice přichází, dostává materiály, týkající se jeho onemocnění i obecných pravidel přímo „do ruky“, aby si je mohl prostudovat (témata – např.: Doporučení pro pacienty se zavedenou žilní kanylou, Informace pro pacienty se stomií, PEG – informace pro pacienty, Pokyny k aplikaci náplastové formy léků proti bolesti, Nutriční péče....).
- **možnost WiFi připojení** – ve Švejdově, Masarykově a Wernerově pavilonu pro hospitalizované i ambulantní pacienty. S tím souvisí i bezpečnostní opatření pro rizikové pacienty (starší 75 let, s mozkovými nádory, s demencí...) – bezpečnostní náramky, které umožňují sledovat pohyb pacienta a v případě potřeby okamžitě přivolat pomoc.
- **informační kanál z dění v Masarykově onkologickém ústavu** – ve všech televizích, které jsou v nemocnici umístěny (na kanálu č. 5). Současně tyto reportáže zveřejňujeme na našich webových stránkách. Pacienti jsou tak informováni o všech novinkách, akcích, které pro ně připravujeme....
- **pořádání akcí zaměřených na prevenci v onkologii** – nejen pro pacienty – jde o hygienu rukou, Stop dekubitům a melanomový den.
- **centrální šatna pro ambulantní pacienty** v ústavu během zimního období - zdarma
- **Onkologické informační centrum** – přímo ve Švejdově pavilonu, otevřené každý všední den od 8:00 do 15:00 hodin. S pacienty, kteří sem přicházejí, je v kontaktu zkušená zdravotní sestra, která dokáže bez problémů odpovědět na základní dotazy týkající se vyšetření a léčby nádorových onemocnění. K dispozici je tady také bezplatná nádorová telefonní linka pro zájemce z celé republiky.

IČO:

00209805

bankovní spojení:

ČNB Praha

87535621/0710

telefon:

543 134 102

543 134 103

fax:

543 211 169

e-mail, web:

direct@mou.cz

www.mou.cz





Poskytovatel zdravotních služeb akreditovaný Spojenou akreditační komisí ČR, člen OECI.

- **internetová poradna** – možnost poslat dotaz na onkologické odborníky mají všichni zájemci z našich webových stránek (odpovídají naši lékaři – ve valné většině do dvou až tří dnů).
- **výtvarná dílna** – v Masarykově pavilonu, přístupná pro hospitalizované i ambulantní pacienty od pondělí do čtvrtku od 10:00 do 18:00, v pátek od 8.00 do 16:00. O příchodí se starají studenti – vysokoškoláci výtvarných oborů brněnských vysokých škol. Zájemci se zde mohou seznámit s řadou výtvarných technik....
- **několikadenní kurzy různých výtvarných technik** – několikrát do roka (5× až 6×) připravují pracovníci výtvarné dílny několikadenní kurzy výtvarných technik. Cílem je nabídnout pacientům ve chvíli, kdy se nemohou do svého původního povolání vzhledem k nemoci vrátit, novou náplň.
- **kulturní akce v Galerii Žlutý kopec** – 2. patro Švejnova pavilonu. Vždy první čtvrtek v měsíci uskutečňujeme v těchto prostorách vernisáž výstavy. Navíc několikrát do měsíce vyjma prázdnin zveme na vystoupení známé osobnosti i amatéry, kteří se zpěvem či muzikou zabývají. Namátkou můžeme jmenovat např. Martu Kubišovou, Lenku Filipovou, Hradišťan, Laďu Kerndla. O všech těchto akcích, protože nejsou určeny pouze pacientům a jejich přátelům, ale i široké veřejnosti – informujeme na našich webových stránkách i prostřednictvím sdělovacích prostředků. Každý hospitalizovaný pacient dostává v den konání akce osobní pozvánku.
- Pro lepší informovanost pacientů jsou na třech místech (ve 2. patře Švejnova pavilonu – u centrální evidence, v přízemí Švejnova pavilonu – naproti vchodu a u oddělení C Kliniky komplexní onkologické péče – Masarykův pavilon) **umístěny informační interaktivní tabule** s možností okamžité informace o nepředvídatelné situaci v ústavu – výpadek počítačové sítě... ovládané přes Internet.

