

Tisková zpráva – projekt „Haló“ v Masarykově onkologickém ústavu v Brně

V celostátní soutěži Bezpečná nemocnice, které se zúčastnilo v letošním roce celkem 13 projektů ve dvou kategoriích, skončil MOÚ se svým projektem, který mapuje systém péče o neslyšící a nedoslýchavé pacienty v ústavu, na prvním místě v kategorii ošetrovatelsko-medicínské a současně se stal absolutním vítězem celé soutěže. Soutěž už pošesté vyhlásil Kraj Vysočina společně se Spojenou akreditační komisí ČR. Vyhlášení se uskutečnilo Horáckém divadle ve čtvrtek 23. ledna 2014.

Jak projekt vznikl?

V roce 2012 bylo v MOÚ hospitalizováno téměř 9 676, z toho celých 10 % (984) bylo pacientů neslyšících nebo nedoslýchavých, což je zřejmě nejpočetnější skupina handicapovaných pacientů v ústavu. Při onkologickém onemocnění je nesmírně důležité, aby přesně věděli, jaká léčba je čeká, na co se mají v průběhu hospitalizace připravit, aby se při každé návštěvě lékaře nestresovali tím, že musejí opět složitě vysvětlovat, že neslyší a že je proto komunikace s nimi obtížnější. Z toho také vznikla potřeba mít v ústavu k dispozici sestřičky, které dokážou základní informace týkající se léčby a pobytu v nemocnici přesně tlumočit. Bylo vytipováno 10 dobrovolnic, které začaly chodit na kurzy znakové řeči. Z nich 5 pokračuje v dalších ročnících. V centrální evidenci, kam musejí přijít všichni pacienti při každé návštěvě ústavu, je piktogramem označeno okénko, které je určeno neslyšícím. Tímto znakem (přeškrtnutí ucho) je také označen chorobopis neslyšícího, aby o jeho handicapu hned věděli lékaři i ošetřující personál a v případě potřeby zavolali tlumočící sestřičku.

Důležitá je také orientace v ústavu i informace zaznamenávající aktuální situaci v jednotlivých ambulancích (zdržení vyšetření...). Proto byly ve Švejdově i Masarykově pavilonu instalovány informační televizory, kam mohou určení pracovníci ústavu okamžitě on-line vstoupit a informaci napsat. Tímto způsobem jsou také všichni návštěvníci informováni o akcích, které ústav pro pacienty připravuje.

Nově je také na internetových stránkách ústavu (www.mou.cz) zavedena on-line virtuální poradna o výživě, která je u onkologických pacientů velice důležitá. Je napojena na skype a v případě potřeby je možné on-line rozhovor pacienta s nutriční terapeutkou tlumočit do znakové řeči.

MOÚ je podle našich informací jediným zdravotnickým zařízením v ČR, který se komplexně o neslyšící a nedoslýchavé pacienty tímto způsobem stará. Projekt vznikl díky náměstkyni pro ošetrovatelskou péči PhDr. Janě Kocourkové. Stal se také inspirací pro nemocnice, jejichž zástupci se vyhodnocení soutěže Bezpečná nemocnice zúčastnili.