

Vyšlo: Metro - pondělí 10. 2. 2014

Pacienti mají jasno. Nejlépe je léčí v Brně

Lékaři si čas udělají, mnohdy se ale nepředstaví.

Už čtyřikrát od roku 2008 si brněnský Masarykův onkologický ústav vysloužil nejvyšší uznání od pacientů za svou péči. V žebříčku Hodnocení nemocnic vyšel nejlépe také loni. „Toto vítězství je důkazem, že jdeme správným směrem,“ sdělila potěšeně mluvčí ústavu Zuzana **Joukalová**.

Pacienti v loňských sedmi hodnocených nemocnicích oceňovali zejména to, jak lékaři rodinné příslušníky pacienta informovali v průběhu léčby i po jeho propuštění. Z nemocnic dopadla Krajská nemocnice Liberec nejhůř, i když to je relativní pojem. Projekt Kvalita očima pacientů, který hodnocení organizuje, si totiž nastavil určitá kritéria kvality, a pokud by je nemocnice nesplňovaly, nebyly by do průzkumu vůbec zařazeny. Také rozdíl mezi první a poslední nemocnicí byl jen několik bodů.

A na co si pacienti nejvíce stěžovali? „Jedním z největších problémů zůstává nesrozumitelnost odpovědí lékařů. Pacienti se stěžují také na to, že se jim lékaři nepředstavují,“ říká autor projektu Tomáš Raiter.

TOP nemocnice 2013

Každou z nemocnic hodnotí minimálně 500 pacientů, kteří v nich byli hospitalizováni. Výzkum trvá až šest týdnů. Jak ústavy dopadly?

- * Vítěz: Masarykův onkologický ústav (Brno), hodnotilo 500 pacientů
- * Druhé místo: FN Ostrava, hodnotilo 2900 pacientů
- * Třetí místo: Ústřední vojenská nemocnice v Praze, hodnotilo 1000 pacientů
- * 4. Nem. Na Homolce (Praha)
- * 5. Nemocnice Znojmo
- * 6. Fakultní nemocnice Plzeň, hodnotilo 2500 pacientů
- * 7. Krajská nem. Liberec, hodnotilo 1150 pacientů