

Oddělení epidemiologie a genetiky nádorů – laboratoř  
Tel. 54313 6713, 6913, 6601

**Dotazník spokojenosti zadavatele laboratorních vyšetření**

Pořadí záznamu / rok:

Dovolujeme si obrátit se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku. Naší snahou je Vám poskytnout služby na co nejvyšší úrovni, pro kterou je nezbytná spolupráce s lékaři a pracovišti, kterým poskytujeme služby. Zvolte, prosím, míru Vaší spokojenosti s našimi službami dle stupnice 1 (vysoká spokojenost) až 4 (nespokojenost) a napište nám Vaše náměty na zlepšení.

		Hodnocení			
		1	2	3	4
1.	Vyhovuje Vám rozsah poskytovaných služeb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Doporučujete zařazení nových vyšetření, spadajících do naší odbornosti? Pokud ano, jakých vyšetření?	<input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne			
3	Jaká je Vaše zkušenost s komunikací s pracovníky laboratoře?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Vyhovuje Vám forma uvádění výsledku?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Vyhovuje Vám forma interpretace výsledku?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Jste spokojeni se způsobem doručení výsledku?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Jak hodnotíte informovanost o činnosti laboratoře a poskytovaných službách?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Čekací doba na vyšetření ( <i>současný stav odpovídá kapacitním možnostem laboratoře a množství prováděných vyšetření</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Celkové hodnocení poskytovaných služeb.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Slovní hodnocení a Vaše podněty a návrhy pro naši činnost a zlepšení:

Datum vyplnění dotazníku:

Jméno lékaře a pracoviště (dobrovolné):

Platnost od 8.4.2021