

Правила внутреннего распорядка Онкологический центр имени Масарика Права и обязанности пациентов при придоставлении медицинской помощи

Уважаемая госпожа, уважаемый господин!

Цель работников Онкологического центра имени Масарика – это предоставление пациентам как можно лучшей медицинской опеки. Предположением успешного лечения является тихая и дружеская обстановка. И у вас есть возможность внести свой вклад своим поведением и поступками. Поэтому необходимо, чтобы вы соблюдали правила, приведенные в части „Права и обязанности пациентов и других лиц при предоставлении медицинской помощи“ и также условия, приведенные в правилах внутреннего распорядка Онкологического центра имени Масарика. Правила необходимо соблюдать не только пациентам, но и посетителям, лицам, сопровождающим пациентов с целью предоставления медицинских услуг, также другим лицам, находящимся в Онкологическом центре имени Масарика в связи с предоставлением медицинских услуг пациентам (душевные, услуги переводчика и т.д.).

В случае не соблюдения „Правил внутреннего распорядка“ Онкологического центра имени Масарика, учреждение имеет право в связи с правовыми постановлениями, окончить вам предоставление медицинской услуги.

Поэтому подойдите, пожалуйста, к лечению с активным интересом о свое здоровье и с доверием в способность и опыт, которым обладают наши врачи, немедицинские работники, также другие специалисты в своей сфере. Мы надеемся, что вы будете с оказываемой медицинской помощью удовлетворены. Спасибо за ваше стремление, дисциплину и сотрудничество.

I.

Прием пациента к госпитализации

Перед приемом пациента к госпитализации для удостоверения предъявите, пожалуйста, вашу страховую карту и удостоверение личности (паспорт, водительские права или заграничный паспорт).

При принятии к госпитализации и во время госпитализации необходимо иметь личные вещи в предназначенном для вас шкафу в комнате. Приемная медсестра или санитарка вам одолжит стационарное белье и объяснит все необходимое. Вы имеете возможность употреблять свое личное белье, но необходимо обеспечить его регулярный обмен. Вы имеете право на чистую кровать, но у вас также обязанность иметь свою кровать чистой. Смена стационарного личного и постельного белья проходит по мере необходимости, минимально один раз в неделю.

Деньги в сумме выше, чем 1000,- чешских крон и другие ценные вещи сдайте для хранения в кассу Онкологического центра имени Масарика, где вам кассир подтвердит их прием и обеспечит бесплатное хранение в сейфе во время госпитализации. В случае, если вы деньги и другие ценные вещи оставите у себя в комнате, мы вам не можем гарантировать, что они не будут украдены.

Лекарства, которые вы с собой в Онкологический центр имени Масарика привезете, дайте при приемке медсестре, которая вас принимала, по причине безопасного предоставления медицинских услуг. Ваши лекарства будут обозначены и будут сохраняться в закрытом шкафу на отделении и будут вам возвращены после ухода с Онкологического центра имени Масарика.

Запрещено приносить в Онкологический центр имени Масарика оружия и другие предметы, которые могут поставить под угрозу жизнь и здоровье. Если у вас есть оружие, сообщите данный факт приемной медсестре, которая в сотрудничестве с Милицией Чешской Республики обеспечит сохранение оружия.

II.

Проживание пациента в Онкологическом центре имени Масарика

Во время вашей госпитализации в Онкологическом центре имени Масарика за вами ухаживает ваш лечащий врач, другие медицинские работники и другие квалифицированные работники. Чтобы лечение было удачным, соблюдайте их указания.

Каждый пациент, находящийся в Онкологическом центре имени Масарика, во время госпитализации будет иметь браслет. На браслете будет указано ваше имя, фамилия, дата рождения, штриховой код, на котором будет указан идентификационный номер, номер истории болезни. Данный браслет служит для повышения безопасности и обеспечения точной идентификации всех процедур и вмешательств. Пожалуйста

имейте браслет все время вашего прибывания в Онкологическом центре имени Масарика.

После того, как вы ляжете в кровать наш медицинский персонал вас покажет, как употреблять сигнальное оборудование для вызова медицинского персонала.

Если у вас возникнут какие-либо затруднения при госпитализации, обращайтесь в первую очередь на своего лечащего врача или на медсестру на отделении, где вы госпитализированы. Важные вещи вы можете обсудить с главным врачом отделения, главной медсестрой, заместителем по лечебно-профилактической помощи, заместителем по персоналу, возможно также с директором Онкологического центра имени Масарика. Замечания, стимулы по отношению к Онкологическому центру имени Масарика вы можете написать в „Книгу желаний и жалоб“, которая находится на каждом отделении в гостиной для пациентов, или написать в формуляр удовлетворенности, который доступен по запросу на каждом отделении. У вас также есть право подать жалобу на Онкологический центр имени Масарика в связи с медицинскими процессами при предоставлении медицинских услуг или в соответствии с ними на основании Закона о медицинских услугах. Более информации о процессе подачи жалобы на основании Закона о медицинских услугах находится на веб-странице Онкологического центра имени Масарика в разделе „Для пациентов“. Со своими рекомендациями на улучшение среды или предоставление услуг Онкологического центра имени Масарика вы можете обратиться на Совет пациентов (тел.: 543 134 314, электронная почта: patientskarada@mou.cz).

На осмотр и лечебную процедуру приходите вовремя, чтобы не нарушить работу отделения и целебный режим. Соблюдайте указания медицинского персонала Онкологического центра имени Масарика и не покидайте отделение во время, когда у вас запланирован осмотр и лечебные процедуры.

Питание и диету вам определит ваш лечащий врач в сотрудничестве со специалистом по питанию. Соблюдайте диетные указания, чтобы вы благоприятно влияли на курс лечения. Обеспечение питания посещаемым лицом, или других лиц возможно только в пределах, установленных вашим лечащим врачом.

Блюда подаются:

завтрак: 7:00–8:00

обед: 11:30–12:30

ужин: 17:00–18:00

Обеденная закуска подается с завтраком, и послеобеденная закуска с обедом.

Принесенные продукты обозначьте вашим именем и фамилией (одобренные врачом или медсестрой), вы имеете возможность положить продукты в холодильник, который находится на отделении. Съешьте продукты до истечения минимального срока годности. Медицинские работники делают регулярный контроль срока годности положенных продуктов в холодильник. Если они обнаружат у продукта истекший срок годности, неудовлетворительное качество, сообщат вам данный факт и продукты выбросят. Больница не берет на себя ответственность за возможную кражу продуктов.

В комнате не должны оставаться остатки еды. Не оставляйте еду на оконных карнизах и не кормите птиц, которые окна и карнизы загрязняют, или других животных (особенно кошек).

Утром вас будут **будить**, как правило, **в 6:30 часов**, если не указано иначе по лечебным или по производственным причинам.

Спокойная и тихая среда поддерживает ваше лечение также как и лечение других пациентов Онкологического центра имени Масарика. Поэтому соблюдайте тишину вы и ваши посетители, сопровождающие вас лица, также лица, находящиеся в Онкологическом центре имени Масарика. В случае нарушения этого правила, лица, нарушающие правовые постановления, могут иметь запрещенный допуск.

Спокойный и безмятежный сон приносит облегчение, отдых и освежение и способствует лечению. **С 22:00 часов до 6:00 часов** соблюдайте **ночную тишину** и в случае потребности пользуйтесь только лампочкой.

Соблюдайте чистоту в комнате, в коридоре, на лестнице, в туалетах и в других пространствах Онкологического центра имени Масарика. Соблюдайте сортировку мусора.

Строго запрещено выкидывать что-либо с окна, на газон или другое место в окрестности Онкологического центра имени Масарика.

Запрещено выбрасывать в туалет остатки пищи, бинты или гигиенические прокладки. Эти предметы отлаживайте в обозначенные контейнеры для мусора.

Запрещено употреблять собственные электроприборы, с исключением приборов личной гигиены (например: батарейки на мобильный телефон, ноутбук). Разрешение для употребление иных собственных электроприборов вам может в исключительных случаях на основании вашего заявления разрешить техник по Безопасности труда (тел.: 543 134 246).

По производственным причинам, пожалуйста, соблюдайте запрет использования мобильных телефонов в случае, если на вас работник Онкологического центра имени Масарика обратится с данной просьбой и также в помещениях, где запрет использования мобильных телефонов, обозначен.

Запрещено входить и находиться на территории Онкологического центра имени Масарика под воздействием **алкоголя или других веществ вызывающих зависимость**. Также запрещено данные средства вносить или их употреблять в Онкологическом центре имени Масарика. Исключение могут быть только случае, когда употребление данных средств является составной частью предоставления медицинской опеки (например: анестетики, анальгетики).

В Онкологическом центре имени Масарика **запрещено курение и употребление электронных сигарет** за исключением обозначенных мест для курения: маленькая терраса возле соединенного моста, находящиеся между Швейдовым и Масариковым павильонами, место выделенное возле соединенного коридора между Варнеровым и Бакешовым павильонами (открыто с 6:00 до 20:00 часов.). В случае если вы хотели бы избавиться от своей зависимости на табаке, Онкологический центр имени Масарика вам предлагает и рекомендует посещение нашей Консультации для отвыкания от курения, которая находится на первом этаже Масарикова павильона. Пожалуйста, имейте в виду, что нарушение этих запрещений может вести к окончанию ухода за вами в Онкологическом центре имени Масарика.

В Онкологический центр имени Масарика не разрешен вход животным за исключением водящей или ассистентской собаки пациента с сенсорным или физическим недостатком. Пациент имеет право на присутствие собаки в Онкологическом центре имени Масарика и он обязан обеспечить заботу за этой собакой (выгуливание, питание, уборка и т.д.). Пациент также в связи с присутствием собаки обязан обеспечить безопасность остальных пациентов и персонала. Присутствие собаки не разрешено в отделении реанимации и интенсивной терапии Онкологического центра имени Масарика, в операционных залах, где присутствие собаки в разногласии с правовыми постановлениями или гигиеническими нормами.

На операционных отделениях и Отделении Анестезиологии-реанимации запрещено иметь цветы и другие растения.

В течение вашей госпитализации вы можете посетить:

- Аптеку, которая находится в Онкологическом центре
- Онкологический информационный центр, который находится на третьем этаже Швейдова павильона, и где также имеется в распоряжении компьютер с интернетом

- художественная мастерская и комнату отдыха, которые находятся на первом этаже Масарикова павильона
- галерею на втором этаже Швейдова павильона
- часовня в Швейдовом и Масариковом павильонах
- буфет в павильонах Масарика и Швейдова (пищу и напитки возможно потреблять только в рамках, которые определены лечащим врачом)
- магазин с цветами, газетами, книгами и журналами находится на первом этаже Швейдова павильона
- парикмахерская на первом этаже Швейдова павильона
- культурные мероприятия в Галереи Желтый холм (первый этаж Швейдова павильона).

В течение вашей госпитализации вы можете использовать:

- доступ в Интернет бесплатно посредством WIFI сети Онкологического центра имени Масарика
- радиоприемник и телевизор в комнатах и дневных помещениях (обращайтесь с ними осторожно)
- банкомат на первом этаже Швейдова павильона.

III.

Посетители, предоставление информации о состоянии здоровья пациента

Посещения пациентов в Онкологическом центре имени Масарика разрешены **ежедневно с 14:00 до 20:00 часов**. После консультации с главным врачом отделения возможно посещение и в другое время. Приведенные приемные часы не касаются отделения реанимации и интенсивной терапии, где посещение возможно только близким семейным членам и время посещения зависит от указа врача в связи с состоянием здоровья и кондицией пациента.

Посещения могут быть ограничены, или запрещены в случае неблагоприятных эпидемиологических ситуаций.

Пациент, его посетители, лица, сопровождающие пациента и другие лица, находящиеся в Онкологическом центре имени Масарика обязаны вести себя так, чтобы своим поведением не происходил ущерб на имуществе Онкологического центра имени Масарика или повреждение других пациентов.

В том случае, если пациент не запретил, предоставляет врач лицам, которых определил пациент информацию о его **состоянии здоровья** лично в послеобеденное время или на основании предыдущего договора. Для обеспечения охраны личности

пациентов информация о состоянии пациента предоставляется по телефону только в случае, если врач сможет точно проверить личность человека, с которым разговаривает.

IV.

Присутствие других лиц при предоставлении медицинской помощи

При предоставлении медицинской помощи **несовершеннолетним лицам** могут присутствовать, с нижеприведенными исключениями, непрерывно законный заместитель, лицо, назначенное законным заместителем, опекун или другое лицо, в его опеке пациент на основании решения суда или другого органа был назначен.

При предоставлении медицинских услуг **лицам, их правоспособность ограничена**, и одновременно они не способны рассмотреть предоставление медицинской помощи или последствия их предоставления, может быть с далее приведенными исключениями непрерывно законный заместитель или лицо, назначенное законным заместителем.

По договору с лечащим врачом пациента может законный заместитель или лицо, которое им было назначено использовать комнату для гостей определенных спальных корпусов больницы и за пределами часов посещения.

В случае если это предоставят условия работы, также законный заместитель или лицо, которое назначено законным заместителем по договору с лечащим врачом имеет право находиться вместе с пациентом в его комнате. Если пациент находится в комнате с другими пациентами, проживание законного заместителя или лица, которое назначено законным заместителем возможно только с согласием этих госпитализированных пациентов. Пребывание законного заместителя или лица, которое назначено законным заместителем не возможно, исключают это правовые постановления или в случае, если этим пребыванием дошло к нарушению предоставленной медицинской помощи.

При предоставлении медицинских услуг может с далее приведенными исключениями присутствовать **пациенту близкое лицо или лицо, назначенное пациентом**.

Вышеприведенные лица не могут присутствовать на медицинских услугах в случае, если это запрещают правовые постановления, включая гигиенические нормы (операционные залы и т.д.) или характер предоставленных медицинских услуг (медицинское излучение, обследование, употребляемое ионизированное излучение и т.д.) или в случае, когда лечащий врач присутствие этих лиц исключил по причине возможного нарушения при предоставлении медицинской услуги.

Вышеприведенные полномочия с исключением проживания законного заместителя или уполномоченного им лица вместе с госпитализированным пациентом, его правоспособность ограничена, не относятся на лицо, которое находится в исполнении наказания, наказания лишения свободы или лица в содержании под стражей.

V.

Правила для транспортировки пациентов за счет государственного медицинского страхования

Оплачиваемую услугу за счет государственного медицинского страхования транспортировка на территории Чешской Республики:

- к договорному провайдеру медицинских услуг
- от договорного провайдера в сфере здравоохранения по месту постоянного проживания, на место временного проживания или помещений социального обслуживания
- между договорными провайдерами медицинских услуг
- в соответствии с договорными провайдерами медицинских услуг, а именно в случае, если состояния здоровья пациента не позволяет транспортировку обыкновенным способом (т.е. городским транспортом, личным транспортом и т.д.) без употребления медицинского транспорта.

О том, если состояние здоровья не позволяет транспортировку обычным способом, решает врач (не обращает внимание на социальную ситуацию пациента или на определенную дорожную ситуацию и т.д.).

Медицинская страховая компания оплачивает транспортировку к ближайшему провайдеру, который может предоставить требуемую медицинскую помощь. Если пациент выберет в рамках своей свободной воли дальнего провайдера медицинских услуг, в том случае медицинская страховая компания оплатит только транспортировку к ближайшему провайдеру и остальную сумму должен будет оплатить пациент (оплачивается прямо провайдеру медицинской транспортной услуге).

Вышеприведенные правила будут применяться к перевозке пациентов личным автомобилем, которое будет управлять другое лицо (для возвращения командировочных расходов необходимо, чтобы врач подтвердит формуляр „Расчет возмещения командировочных расходов личным автомобилем“).

Транспортировка личным автомобилем, которое управляет сам пациент, медицинская страховая компания не оплачивает.

VI.

Духовная забота, духовная поддержка

В часовне, которая находится в павильоне Масарика регулярно проходят католические богослужения, которые в случае, если вам позволяет состояние здоровья, можете посетить.

В случае, если вам будет необходима духовная забота или поддержка, пожалуйста, обратитесь по этому вопросу на медсестру на отделении, которая вам за предположения, если это позволят условия работы Онкологического центра имени Масарика, организует встречу больничного капеллана или пастырской помощницы.

Если вы желаете, чтобы вам духовную заботу предоставлял определенный священник (например: священник вашего прихода), обратитесь к нему сами или в сотрудничестве с вашими близкими. Сообщите медсестре на отделении, что вы это организовали и сообщите, когда ваш священник приедет. Позволят ли условия работы Онкологического центра имени Масарика, священник будет иметь возможность вас посетить.

VII.

Пропуск, окончание госпитализации и пропуск из опеки

Если будет ваше госпитализация иметь долгосрочный характер, возможно на основании вашего состояния здоровья вас **пустить домой** на основании тнз. пропуска. Пожалуйста, соблюдайте установленное время возврата в больницу.

При пропуске в домашний уход вам врач даст предварительную справку. Предварительную справку врач отправит в течение десяти дней от пропуска вашему участковому врачу. Далее, если это необходимо, вы получите после пропуска лекарства или медицинские оборудования (лечебные или ортопедические пособия и т.д.) на необходимое время, рецепт или ваучер на выдачу данных лечебных пособий, или медицинских оборудования. Лечебные препараты или медицинские пособия вы можете получить в аптеке Онкологического центра имени Масарика. При пропуске вы получите **заказную карточку**, которую вы предъявите перед каждым приходом в Онкологический центр имени Масарика. В дальнейшем следуйте печатным инструкциям, которые вы получили во время вашего лечения.

В рамках вашего пропуска из Онкологического центра имени Масарика необходимо:

- сдать медицинскому персоналу одолженное стационарное белье, в том числе и другие одолженные вещи,

- если вы сдали деньги или другие ценные вещи в кассу Онкологического центра имени Масарика, заберите их на основании подтверждения, которое вам выдал кассир при принятии вещей в камеру хранения, а именно в часах работы, т.е. в рабочие дни с 10:00 до 12:00 и с 13:00 до 14:00. В исключительных случаях возможно забрать вещи в другое время по предварительному договору с кассиром (тел. 543 134 205).

Права и обязанности пациентов и других лиц при предоставлении медицинских услуг

1. Пациент Онкологического центра имени Масарика имеет право на квалифицированное предоставление медицинских услуг в размере соответствующем возможностям Онкологического центра имени Масарика. Пациент имеет право на осуществление медицинских услуг квалифицированным работником. Под понятием медицинские услуги подразумевается, прежде всего, предоставление медицинского ухода медицинскими работниками и деятельность, осуществляемая другими квалифицированными работниками, если эта деятельность осуществляется в прямой связи оказания медицинских услуг.
2. Пациент имеет право на предоставление медицинских услуг в наименее ограничительной окружающей среде и безопасность при предоставлении медицинских услуг.
3. Пациент имеет право на уважение, достойное обращение и сохранение личной жизни при предоставлении медицинских услуг в соответствии с характером предоставляемых услуг. Анализ его болезни, консультации по обследованию и лечение являются секретными и должны проходить конфиденциально.
4. Пациент ожидает, что медицинские услуги будут предоставлены с соответствующей непрерывностью. Пациент имеет право заранее знать, какие врачи, в какое рабочее время и на каком месте ему в распоряжении. После освобождения с Онкологического центра имени Масарика, пациент имеет право ожидать, что Онкологический центр имени Масарика ему предложит дальнейший метод при предоставлении медицинских услуг.
5. Пациент имеет, если это не исключено правовой нормой, право свободно решить вопрос предоставления медицинских услуг. С этой целью имеет право получить от своего врача необходимые информации, прежде всего о причине и происхождению болезни, если ему это известно, о стадии болезни и предполагаемом развитии, цели, характере, предполагаемой пользе, возможных последствиях и риске предлагаемых медицинских услуг, в том числе индивидуальных медицинских процедур, других возможностях предоставления медицинских услуг, если они подходят человеку, польза и риск для пациента.
6. Пациент имеет право на подробное и понятное объяснение и в том случае, когда по договору с врачом он участвует в каком-либо исследовании или в нестандартной процедуре. Для какого-нибудь исследования необходимо

письменное согласие пациента. Пациент может в любое время без предоставления объяснения от исследования отказаться.

7. Пациент имеет также право, если это не исключают правовые постановления, иметь право отказаться от своего согласия в предоставлении медицинских услуг.
8. Пациент при условиях, определенных правовыми постановлениями имеет право высказать свое согласие или несогласие с предоставлением медицинских услуг и способом его предоставления в случае, если пациент будет в таком состоянии здоровья, когда он не сможет согласие или несогласие заранее сказать (раньше высказанное желание).
9. Пациент имеет право на предоставление копии о предоставленной медицинской услуге в связи с госпитализацией.
10. Пациент имеет право на предоставление информации о своем состоянии здоровья и о предлагаемом индивидуальном лечении (включает в себя, прежде всего, диагноз, предложение лечения, в том числе лечебно-реабилитационный уход и рекомендацию дальнейшего процесса при предоставлении медицинской услуги, лечебный режим и обо всех его изменениях).
11. Пациент имеет право задавать дополнительные вопросы, относящиеся к его состоянию здоровья и предлагаемым медицинским услугам, на которые необходимо понятно ответить.
12. Пациент имеет право на информацию о дальнейших медицинских услугах и возможных социальных услугах, которые могут улучшить его состояние здоровья, прежде всего о возможностях реабилитации.
13. Пациент имеет право отказаться от предоставления информации о своем состоянии здоровья и о предлагаемом индивидуальном плане и обо всех его изменениях, или может установить лицо, которому должна будет предоставлена информация. Пациент также при условиях определенными правовыми постановлениями имеет право высказать свой запрет с предоставлением информации о своем состоянии здоровья.
14. Пациент имеет право смотреть, приобрести выписку или копию из медицинской документации, которую составляет Онкологический центр имени Масарика, а именно в сроках и при условиях, которые определены правовыми постановлениями. Пациент также обязан определить лица, которые будут иметь

право смотреть, приобрести выписку или копию из медицинской документации, которую составляет Онкологический центр имени Масарика.

15. Пациент имеет право ожидать, что все данные, касающиеся его лечения, считаются секретными. Охрана информации о пациенте должна быть обеспечена, даже в случае электронной обработки.
16. Пациент имеет право, и обязанность знать действующие „Правила внутреннего распорядка“.
17. Пациент имеет право востребовать консультационные услуги от другого медицинского учреждения, чем которое ему предоставляет медицинские услуги. Консультационные услуги не оплачиваются государственным медицинским страхованием, поэтому пациент медицинские услуги оплачивает сам.
18. Пациент имеет право на присутствие близкого лица или лица, которое определил пациент, если это не исключают правовые постановления, а именно в соответствии с „Правилами внутреннего распорядка“ Онкологического центра имени Масарика, не нарушит ли это присутствие этих лиц при предоставлении медицинских услуг.
19. Детский пациент или пациент, его правоспособность ограничена, имеет право на непрерывное присутствие законного заместителя или лица, назначенного законными заместителями, опекун или другие лица, в их опеку он был доверен, если это не исключают правовые постановления, а именно в соответствии с „Правилами внутреннего распорядка“ Онкологического центра имени Масарика и не нарушит присутствие этих лиц при предоставлении медицинских услуг.
20. Детский пациент или пациент, его правоспособность ограничена, может требовать, чтобы при предоставлении медицинских услуг не присутствовало лицо на основании предыдущего абзаца, если он это сообщит лечащему врачу, что идет речь о лице, которое его мучает или оно другим способом злоупотребляет им или пренебрегает.
21. Пациент, который находится в исполнении наказания, наказание лишения свободы или лица, которые опасны для общества, имеет право, чтобы ему медицинская услуга была предоставлена в присутствии члена Тюремной службы, а именно только в его виде, мимо его слух, за исключением случаев угрозы жизни, здоровья или безопасности медицинского работника или другого профессионального работника или имущества, когда член Тюремной службы уполномочен присутствовать при предоставлении медицинской услуги на слух.

22. Пациент с сенсорным нарушением или тяжелыми проблемами общения, причиной которых связано со состоянием здоровья имеет при коммуникации, связанное с предоставлением медицинских услуг право общаться способом, который для него является понятным и употреблять коммуникационные средства, которые он сам выберет, в том числе способ основанный на переводе при помощи другого лица. В случае лиц, которые находятся в исполнении наказания или лица, которые опасны для общества, определит переводчика Тюремная служба Чешской Республики.
23. Пациент с сенсорным или физическим недостатком, который использует собаку со специальной дрессировкой (собака-поводырь или ассистентская собака) имеет, не исключают ли это правовые постановления, право с учетом на свое актуальное состояние здоровья на сопровождение и присутствие собаки с собой в Онкологическом центре имени Масарика, а именно способом определенным „Правилами внутреннего распорядка“ Онкологического центра имени Масарика так, чтобы не были нарушены права остальных пациентов. Это право не относится на лица, находящиеся в исполнении наказания, лишение свободы или лица, находящийся под арестом.
24. Пациент имеет право быть заранее информирован о сумме предоставляемых медицинских услуг, которые не оплачиваются или частично оплачиваются с общественного медицинского страхования и о способе их оплаты, если это состояние здоровья пациента позволяет.
25. Пациент имеет право знать имя, или имена и фамилии медицинских работников и других квалифицированных работников прямо участвующих на предоставлении медицинских услуг и лиц, приготавливаемых в Онкологическом центре имени Масарика на исполнение медицинской профессии, которые участвуют при предоставлении медицинских услуг или осуществляют деятельность, которая является неотъемлемой частью их обучения.
26. Пациент имеет право отказаться от присутствия лиц, которые при предоставлении медицинских услуг прямо присутствуют и лиц приготавливаемых к исполнению профессии медицинского работника.
27. Пациент имеет, если это не исключают правовые постановления, право принимать посетителей, а именно в связи с состоянием здоровья и в соответствии с Правилами внутреннего распорядка Онкологического центра имени Масарика, который не нарушает права других пациентов.

28. Пациент имеет, если это не исключают правовые постановления, право принимать духовную заботу от священников и от религиозных объединений, зарегистрированных в Чешской Республике или лиц, ответственных исполнением духовной деятельностью, а именно в связи с Правилами внутреннего распорядка Онкологического центра имени Масарика и способом, который не нарушает права остальных пациентов и с учетом на свое состояние здоровья.
29. Пациент имеет право подать жалобу против методам Онкологического центра имени Масарика при предоставлении медицинских услуг или против деятельности связанной с медицинскими услугами.
30. Пациент имеет право контролировать счет за предоставление медицинских услуг, который ему был предоставлен и требовать оправдания отдельных пунктов несмотря на то, кем счет оплачивается.
31. Если для пациента будет потенциально полезным, он может быть передан со своим согласием в опеку другому провайдеру медицинских услуг.
32. Пациент, который не способен в связи со своим состоянием здоровья обойтись без помощи других лиц, имеет право на освобождение из стационарной опеки после предыдущего уведомления лиц, которые данную опеку обеспечили.
33. Пациент в конце своей жизни имеет право на чувствительный подход всех работников Онкологического центра имени Масарика.

Обязанности пациентов и других лиц при предоставлении медицинских услуг

1. Пациент и законный заместитель пациента обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка Онкологического центра имени Масарика.
2. Пациент при условии, если с предоставлением медицинских услуг высказал свое согласие, обязан соблюдать предложенный лечебный процесс (т.е. и лечебный режим).
3. Пациент или законный представитель в случае, если пациенту были с его согласием или согласием законного заместителя предоставлены медицинские услуги не оплачиваемые или частично оплачиваемые с государственного медицинского страхования, или с других ресурсов, пациент должен оплатить Онкологическому центру имени Масарика сумму за предоставленные медицинские услуги.
4. Пациент и его законные заместители обязаны правдиво информировать лечащего медицинского работника о существующем развитии состояния здоровья пациента, в том числе о инфекционных заболеваниях пациента, о предоставлении медицинских услуг другими провайдерами, о употреблении лекарств, в том числе употребление веществ, вызывающих привыкание и других существенных действительностях для предоставления медицинских услуг.
5. Пациент и законный заместитель пациента обязаны не употреблять во время госпитализации алкогольные напитки или другие наркотические средства и подвергнуться на основании решения лечащего врача в обоснованных случаях обследованию, которое установит, если лицо под влиянием алкоголя или других наркотических средств.
6. Если вместо пациента действует законный заместитель (детские пациенты, пациенты, у которых правоспособность ограничена), он обязан создать условия для исполнения обязанностей пациента в вышеприведенных пунктах 1, 2 и 5.
7. Для законного заместителя пациента в случае, если пациент госпитализирован, соответственно действует обязанность в вышеприведенных пунктах 2 и 4.

8. Пациент, законный заместитель пациента, лицо определенное пациентом, близкое лицо для пациента или лицо с совместного хозяйства обязаны предъявить удостоверение личности (если это иностранец, так обязан предъявить загранпаспорт или другое удостоверение личности).

9. Пациент принимает во внимание и далее расскажет приведенным лицам их обязанности предоставлять удостоверение личности (если это иностранец, так обязан предъявить загранпаспорт или другое удостоверение личности), также должно предоставить удостоверение личности лицу, которое осуществляет право на информацию о состоянии здоровья пациента, и лицо, которое хочет госпитализированного пациента посетить.

10. Пациент принимает во внимание и далее просветит близких лиц (особенно родственников по прямой линии, брата или сестру и мужа, партнера и другие лица, которые в семейном соотношении или в подобной связи. Эти лица считаются за лица, которые друг другу близки, если одно лицо потерпело ущерб, то другое лицо это чувствует как ущерб, нанесенный на его личность. Если медицинский работник имеет сомнения, что это близкое лицо, данное лицо обязано удостоверить свою связь с пациентом честным заявлением, в котором будут указаны контактные данные и номер паспорта.

11. Пациент и законный заместитель пациента принимает во внимание, что в случае, если они откажутся предоставить удостоверения личности, Онкологический центр имени Масарика может отказать предоставить медицинские услуги, если это не касается пациента, которому необходимо предоставить неотложную помощь.

12. Пациент и законный заместитель пациента принимают во внимание, что если откажется предоставить удостоверения личности другое лицо, которое указано в предыдущем пункте, Онкологический центр имени Масарика может отказаться предоставить необходимые взаимодействия или другому лицу не предоставить возможность посетить госпитализированного пациента. Это не касается, если пациент подтвердит идентичность лица. О том, что было посещаемому лицу запрещено посетить пациента, Онкологический центр имени Масарика сразу же сообщит госпитализированному пациенту, или после того, как будет позволят состояние здоровья пациента.