

## **Informace pro pacienty o zpracování jejich osobních údajů pro potřeby vzájemné elektronické komunikace s lékařským nebo nelékařským zdravotnickým personálem Masarykova onkologického ústavu (dále jen „MOÚ“) prostřednictvím používané on-line komunikační platformy MOU MEDDI (internetový server [www.moumeddi.cz](http://www.moumeddi.cz) a/nebo mobilní aplikace MOU MEDDI)**

Informace o zpracování osobních údajů v MOÚ dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“)

Tyto informace slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti pacientů MOÚ o zpracování jejich osobních údajů při používání on-line komunikační platformy MOU MEDDI (internetový server [www.moumeddi.cz](http://www.moumeddi.cz) a/nebo mobilní aplikace MOU MEDDI, dále jen „on-line komunikační platforma“ nebo „MOU MEDDI“), která umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi pacienty MOÚ a lékaři nebo nelékařskými zdravotnickými pracovníky MOÚ.

Vzájemná elektronická komunikace v prostředí MOU MEDDI může zahrnovat:

- zodpovídání Vašich dotazů prostřednictvím chatu/telefonu nebo videorozhovoru,
- předávání informací o Vašem zdravotním stavu zodpovězením otázek v připraveném dotazníku,
- zasílání obrazové dokumentace např. ve formátu „.pdf“, □ aj.

Masarykův onkologický ústav (dále jen „MOÚ“), IČO: 00209805, si jako správce osobních údajů klade za cíl chránit vaše soukromí, proto mají přístup do on-line komunikační platformy pouze registrovaní pacienti MOÚ a registrovaní zaměstnanci MOÚ. Zaměstnanci MOÚ je umožněn přístup do aplikace pouze na základě ručního ověření, že se skutečně jedná o zaměstnance MOÚ. Vstup do aplikace je chráněn heslem v souladu s bezpečnostními pravidly MOU a je nastaveno, tzv. dvoufaktorové ověření při přihlašování.

Pacient MOU dostane pro potřeby registrace v on-line komunikační platformě dokument s unikátním kódem, který vygeneruje a vytiskne administrátor MOÚ. Pacient při registraci použije tento kód na internetovém serveru [www.moumeddi.cz](http://www.moumeddi.cz) a/nebo v mobilní aplikaci MOU MEDDI a tím se ověří, že se jedná skutečně o pacienta MOÚ.

Protože chápeme, že můžete mít obavy o bezpečnost Vašich osobních údajů při této formě komunikace, chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů. Z důvodu zajištění ochrany soukromí, práv uživatelů on-line komunikační platformy a pro bezpečné používání tohoto komunikačního prostředku byla přijata bezpečnostní opatření:

- veškeré osobní údaje jsou uloženy na elektronickém úložišti, přístup k úložišti je chráněn heslem a prostřednictvím šifrované komunikace s databází;

- u společnosti, která zajišťuje funkčnost a správu on-line komunikační platformy, mají přístup k osobním údajům pouze ti pracovníci, kteří s nimi potřebují bezprostředně nakládat a jsou vázáni mlčenlivostí.

#### Jméno a kontaktní údaje správce, kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

<b>Identifikace správce osobních údajů:</b>	Masarykův onkologický ústav, IČO:00209805
<b>Kontaktní údaje správce:</b>	Sídlo: Žlutý kopec 7, Brno Telefon: + 420 543 131 111, email: direct@mou.cz, identifikátor datové schránky: 7vqny6
<b>Identifikace pověřence pro ochranu osobních údajů:</b>	Jaroslav Jordán, email: dpo@mou.cz

#### Účely, právní základ a doba zpracování osobních údajů:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní základ	Doba
- registrace a přihlašování uživatelů v MOÚ MEDDI, - pro potřeby ověření identity pacienta MOÚ - správa uživatelských účtů MOU MEDDI	<b>Základní identifikátory*:</b> - (jméno, příjmení; unikátní MOÚ kód; rodné číslo; datum narození; bydliště; titul před, za jménem; podobizna (profilový obrázek)**	- udělený souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	- po dobu platnosti souhlasu - po dobu platnosti podlicence k užívání uživatelského účtu, tzn. 5 let od jeho zpřístupnění
- zajištění spojení mezi registrovaným pacientem MOÚ a registrovaným zaměstnancem MOÚ v MOU MEDDI	<b>Kontaktní údaje***:</b> - emailová adresa, - mobilní telefonní číslo		

<p>- poskytování zdravotní péče, zejména odborných konzultací a odborných stanovisek, týkající se zdravotního stavu pacientů MOÚ prostřednictvím MOU MEDDI</p>	<p><b>Zvláštní kategorie osobních údajů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- údaje o zdravotním stavu: průběžné údaje o zdravotním stavu pacienta MOÚ (např. údaje o provedených vyšetřeních, o zjištěné diagnóze, léčbě, předepsaných léčivých přípravcích nebo zdravotnických prostředcích, výsledcích komplexních a kontrolních vyšetření, aj.),</li> <li>- genetické údaje</li> </ul>	<p>- udělený souhlas dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR</p>	
Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní základ	Doba
<p>- pro potřeby sběru auditních záznamů o činnosti v aplikaci MOU MEDDI a zajištění prokazatelné kontroly nakládání s osobními údaji při zajištění elektronické komunikace s pacientem MOÚ</p>	<p><b>Ostatní údaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP adresa zařízení a jiné elektronické údaje jako:</li> <li>- auditní záznamy o činnosti v on-line komunikační platformě</li> </ul>	<p>- nezbytnost pro oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby a ochrany práv MOÚ, zajištění ochrany komunikace před třetí stranou, např. před odposlechem)</p>	<p>- po dobu platnosti uživatelského účtu pacienta a následně 6 měsíců po zneaktivnění účtu z důvodu obhajoby práv MOÚ</p> <p>-</p>

\*Identifikátory jsou součástí registračního formuláře a jsou nutným předpokladem pro ověření identity pacienta MOÚ.

\*\* jedná se o nepovinný údaj

\*\*\* Pacient bere na vědomí, že komunikační prostředky pacienta MOÚ (e-mail, mobilní telefon) používané pacientem pro předávání informací o zdravotním stavu nebo se zdravotním stavem související nemohou být ze strany Správce zabezpečeny a může dojít k úniku předávaných údajů neoprávněnému příjemci. Za účelem předejití nejasnostem MOÚ pacienty upozorňuje, že jako poskytovatel zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, je oprávněn a povinen vést zdravotnickou dokumentaci o všech

pacientech. Doba uchování zdravotnické dokumentace, resp. jejich jednotlivých částí, je stanovena vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů. Ukončením užívání aplikace MOU MEDDI není povinnost MOÚ vést zdravotnickou dokumentaci pacientů po dobu stanovenou právními předpisy nijak dotčena.

### **Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:**

**Interní příjemce:** Zaměstnanci MOÚ registrovaní v aplikaci MOU MEDDI:

- lékař MOÚ
- nelékařský zdravotnický personál MOÚ **Externí příjemce:**
- zpracovatel osobních údajů - společnost zajišťující provoz (provozovatel) a správu on-line komunikační platformy: společnost MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071
- pacient MOÚ registrovaný v aplikaci MOU MEDDI

### **Předávání osobních údajů příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci:**

MOÚ nebo jeho zpracovatelé zpracovávají vaše osobní údaje primárně na území České republiky, případně na území Evropské unie (dále jen „EU“), kde jsou prostřednictvím Nařízení GDPR platného a účinného pro celou Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor, stejné podmínky ochrany a zabezpečení zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje nebude MOÚ ani naši zpracovatelé předávat do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

### **Práva, která se týkají zpracování osobních údajů:**

Subjekt údajů má právo požadovat přístup ke svým údajům a na informace o zpracování svých osobních údajů, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, na přenositelnost svých osobních údajů jinému správci v souladu s podmínkami příslušných článků obecného nařízení o ochraně osobních údajů. V případě zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů na základě nezbytnosti pro oprávněný zájem správce dle článku 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů má Subjekt údajů právo v souladu s článkem 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, vznést námitku dle podmínek stanovených tímto článkem obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Subjekt údajů má právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování prováděného v rámci dané on-line komunikační platformy před tímto odvoláním.

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (dozorový úřad) a to v místě svého obvyklého bydliště, v místě výkonu zaměstnání, v místě, kde došlo k údajnému porušení.

Dále máte právo na oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů, oznámení však nebude učiněno v případě, že MOÚ splní podmínky nařízení GDPR dle čl. 34 odst. 3. Případné oznámení porušení zabezpečení osobních údajů může být učiněno prostřednictvím webových stránek MOÚ.

Žádost o uplatnění svých práv podávejte dle pokynů na: [www.mou.cz](http://www.mou.cz) v části „Dokumenty – GDPR a ochrana osobních údajů“.

### **Ostatní informace o zpracování osobních údajů:**

Způsoby zpracování:

- Automatizované rozhodování: ne
- Profilování: ne

Zpracování osobních údajů Správcem bude probíhat v souladu s legislativou České republiky a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Zpracování osobních údajů probíhá pouze v rozsahu nutném pro dosažení stanovených účelů zpracování. Více informací o zpracování osobních údajů a o vašich právech, které souvisejí se zpracováním osobních údajů, naleznete na: [www.mou.cz](http://www.mou.cz) v části „Dokumenty – GDPR a ochrana osobních údajů“ příp. mohou být poskytnuty zaměstnanci MOÚ, kteří budou registrováni v on-line komunikační platformě.

### **Informace o používání cookies**

Poskytovatel a provozovatel on-line komunikační platformy, tj. společnost MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071 (dále jen „Provozovatel“), bude využívat tzv. technické cookies, tedy textové soubory, které jsou zpracovávány v rozsahu nutně nezbytném pro to, aby poskytovatel a provozovatel on-line komunikační platformy mohl poskytovat požadované služby. Cookies pro statistické či marketingové účely poskytovatelem a provozovatelem on-line komunikační platformy zpracovávány nejsou.