

Informace pro pacienty o zpracování jejich osobních údajů pro potřeby vzájemné elektronické komunikace s lékařským nebo nelékařským zdravotnickým personálem Masarykova onkologického ústavu (dále jen „MOÚ“) prostřednictvím používané on-line komunikační platformy MOU MEDDI (internetový server www.moumeddi.cz a/nebo mobilní aplikace MOU MEDDI)

Informace o zpracování osobních údajů v MOÚ dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“)

Tyto informace slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti pacientů MOÚ o zpracování jejich osobních údajů při používání on-line komunikační platformy MOU MEDDI (internetový server www.moumeddi.cz a/nebo mobilní aplikace MOU MEDDI, dále jen „on-line komunikační platforma“ nebo „MOU MEDDI“), která umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi pacienty MOÚ a lékaři nebo nelékařskými zdravotnickými pracovníky MOÚ.

Vzájemná elektronická komunikace v prostředí MOU MEDDI může zahrnovat:

- zodpovídání Vašich dotazů prostřednictvím chatu/telefonu nebo videorozhovoru,
- předávání informací o Vašem zdravotním stavu zodpovězením otázek v připraveném dotazníku,
- zasílání obrazové dokumentace např. ve formátu „.pdf“,
- aj.

Masarykův onkologický ústav (dále jen „MOÚ“), IČO: 00209805, si jako správce osobních údajů klade za cíl chránit vaše soukromí, proto mají přístup do on-line komunikační platformy pouze registrovaní pacienti MOÚ a registrovaní zaměstnanci MOÚ. Zaměstnanci MOÚ je umožněn přístup do aplikace pouze na základě ručního ověření, že se skutečně jedná o zaměstnance MOÚ. Vstup do aplikace je chráněn heslem v souladu s bezpečnostními pravidly MOU a je nastaveno, tzv. dvoufaktorové ověření při přihlašování.

Pacient MOU dostane pro potřeby registrace v on-line komunikační platformě dokument s unikátním kódem, který vygeneruje a vytiskne administrátor MOÚ. Pacient při registraci použije tento kód na internetovém serveru www.moumeddi.cz a/nebo v mobilní aplikaci MOU MEDDI a tím se ověří, že se jedná skutečně o pacienta MOÚ.

Protože chápeme, že můžete mít obavy o bezpečnost Vašich osobních údajů při této formě komunikace, chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů. Z důvodu zajištění ochrany soukromí, práv uživatelů on-line komunikační platformy a pro bezpečné používání tohoto komunikačního prostředku byla přijata bezpečnostní opatření:

- veškeré osobní údaje jsou uloženy na elektronickém úložišti, přístup k úložišti je chráněn heslem a prostřednictvím šifrované komunikace s databází;
- u společnosti, která zajišťuje funkčnost a správu on-line komunikační platformy, mají přístup k osobním údajům pouze ti pracovníci, kteří s nimi potřebují bezprostředně nakládat a jsou vázáni mlčenlivostí.

Jméno a kontaktní údaje správce, kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Identifikace správce osobních údajů:	Masarykův onkologický ústav, IČO:00209805
Kontaktní údaje správce:	Sídlo: Žlutý kopec 7, Brno Telefon: + 420 543 131 111, email: direct@mou.cz, identifikátor datové schránky: 7vqny6
Identifikace pověřence pro ochranu osobních údajů:	Iveta Relichová, tel.: +420 543 134 120, email: dpo@mou.cz

Účely, právní základ a doba zpracování osobních údajů:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní základ	Doba
- registrace a přihlašování uživatelů v MOÚ MEDDI, - pro potřeby ověření identity pacienta MOÚ - správa uživatelských účtů MOU MEDDI	Základní identifikátory*: - (jméno, příjmení; unikátní MOÚ kód; rodné číslo; datum narození; bydliště; titul před, za jménem; podobizna (profilový obrázek)**	- udělený souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	- po dobu platnosti souhlasu - po dobu platnosti podlicence k užívání uživatelského účtu, tzn. 5 let od jeho zpřístupnění
- zajištění spojení mezi registrovaným pacientem MOÚ a registrovaným zaměstnancem MOÚ v MOU MEDDI	Kontaktní údaje***: - emailová adresa, - mobilní telefonní číslo		
- poskytování zdravotní péče, zejména odborných konzultací a odborných stanovisek, týkajících se zdravotního stavu pacientů MOÚ prostřednictvím MOU MEDDI	Zvláštní kategorie osobních údajů: - údaje o zdravotním stavu: průběžné údaje o zdravotním stavu pacienta MOÚ (např. údaje o provedených vyšetřeních, o zjištěné diagnóze, léčbě, předepsaných léčivých přípravcích nebo zdravotnických prostředcích, výsledcích komplexních a kontrolních vyšetření, aj.), - genetické údaje	- udělený souhlas dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR	

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní základ	Doba
- pro potřeby sběru auditních záznamů o činnosti v aplikaci MOU MEDDI a zajištění prokazatelné kontroly nakládání s osobními údaji při zajištění elektronické komunikace s pacientem MOÚ	Ostatní údaje: - IP adresa zařízení a jiné elektronické údaje jako: - auditní záznamy o činnosti v on-line komunikační platformě	- nezbytnost pro oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby a ochrany práv MOÚ, zajištění ochrany komunikace před třetí stranou, např. před odposlechem)	- po dobu platnosti uživatelského účtu pacienta a následně 6 měsíců po zneaktivnění účtu z důvodu obhajoby práv MOÚ -

*Identifikátory jsou součástí registračního formuláře a jsou nutným předpokladem pro ověření identity pacienta MOÚ.

** jedná se o nepovinný údaj

*** Pacient bere na vědomí, že komunikační prostředky pacienta MOÚ (e-mail, mobilní telefon) používané pacientem pro předávání informací o zdravotním stavu nebo se zdravotním stavem související nemohou být ze strany Správce zabezpečeny a může dojít k úniku předávaných údajů neoprávněnému příjemci. Za účelem předejití nejasnostem MOÚ pacienty upozorňuje, že jako poskytovatel zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, je oprávněn a povinen vést zdravotnickou dokumentaci o všech pacientech. Doba uchování zdravotnické dokumentace, resp. jejich jednotlivých částí, je stanovena vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů. Ukončením užívání aplikace MOU MEDDI není povinnost MOÚ vést zdravotnickou dokumentaci pacientů po dobu stanovenou právními předpisy nijak dotčena.

Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

Interní příjemce: Zaměstnanci MOÚ registrovaní v aplikaci MOU MEDDI:

- lékař MOÚ
- nelékařský zdravotnický personál MOÚ

Externí příjemce:

- zpracovatel osobních údajů - společnost zajišťující provoz (provozovatel) a správu on-line komunikační platformy: společnost MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071
- pacient MOÚ registrovaný v aplikaci MOU MEDDI

Předávání osobních údajů příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci:

MOÚ nebo jeho zpracovatelé zpracovávají vaše osobní údaje primárně na území České republiky, případně na území Evropské unie (dále jen „EU“), kde jsou prostřednictvím Nařízení GDPR platného a účinného pro celou Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor, stejné podmínky ochrany a zabezpečení zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje nebude MOÚ ani naši zpracovatelé předávat do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Práva, která se týkají zpracování osobních údajů:

Subjekt údajů má právo požadovat přístup ke svým údajům a na informace o zpracování svých osobních údajů, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, na přenositelnost svých osobních údajů jinému správci v souladu s podmínkami příslušných článků obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

V případě zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů na základě nezbytnosti pro oprávněný zájem správce dle článku 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů má Subjekt údajů právo v souladu s článkem 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, vznést námitku dle podmínek stanovených tímto článkem obecného nařízení o ochraně osobních údajů

Subjekt údajů má právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování prováděného v rámci dané on-line komunikační platformy před tímto odvoláním.

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (dozorový úřad) a to v místě svého obvyklého bydliště, v místě výkonu zaměstnání, v místě, kde došlo k údajnému porušení.

Dále máte právo na oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů, oznámení však nebude učiněno v případě, že MOÚ splní podmínky nařízení GDPR dle čl. 34 odst. 3. Případné oznámení porušení zabezpečení osobních údajů může být učiněno prostřednictvím webových stránek MOÚ.

Žádost o uplatnění svých práv podávejte dle pokynů na: www.mou.cz v části „Dokumenty – GDPR a ochrana osobních údajů“.

Ostatní informace o zpracování osobních údajů:

Způsoby zpracování:

- Automatizované rozhodování: ne
- Profilování: ne

Zpracování osobních údajů Správcem bude probíhat v souladu s legislativou České republiky a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Zpracování osobních údajů probíhá pouze v rozsahu nutném pro dosažení stanovených účelů zpracování.

Více informací o zpracování osobních údajů a o vašich právech, které souvisejí se zpracováním osobních údajů, naleznete na: www.mou.cz v části „Dokumenty – GDPR a ochrana osobních údajů“ příp. mohou být poskytnuty zaměstnanci MOÚ, kteří budou registrováni v on-line komunikační platformě.

Informace o používání cookies

Poskytovatel a provozovatel on-line komunikační platformy, tj. společnost MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071 (dále jen „Provozovatel“), bude využívat tzv. technické cookies, tedy textové soubory, které jsou zpracovávány v rozsahu nutně nezbytném pro to, aby poskytovatel a provozovatel on-line komunikační platformy mohl poskytovat požadované služby. Cookies pro statistické či marketingové účely poskytovatelem a provozovatelem on-line komunikační platformy zpracovávány nejsou.