

Informace pro subjekty údajů o uplatnění jejich práv k zajištění ochrany osobních údajů

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ nebo „GDPR“) a dle zákona č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Proces vyřízení žádosti subjektu údajů:

1. okamžitá reakce pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) v podobě oznámení o zaregistrování žádosti (informování o počátku lhůty k vyřízení žádosti);
2. ověření totožnosti žadatele, příp. další informace k prokázání totožnosti žadatele;
3. odpověď na žádost (nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti), informace a zdůvodnění prodloužení lhůty k vyřízení žádosti nejdéle o 2 měsíce.

Ověření totožnosti subjektu údajů

Důsledné ověření totožnosti je důležitým předpokladem bezpečného zpracování vaší žádosti. Formy ověření totožnosti závisí na způsobu podání žádosti a „citlivosti“ dotčených údajů. Důležitým předpokladem k ověření totožnosti je vyplnění povinných a nepovinných údajů v tiskopisu žádosti a dále budeme rádi, když využijete i některou z dalších možností uvedených níže v bodě 3.

Postup a formy ověřování totožnosti žadatele:

1. Pravdivé vyplnění povinných údajů v tiskopisu žádosti

Aby mohlo být Vaší žádosti vyhověno, je třeba vyplnit v tiskopisu formuláře veškeré povinné údaje. Papírovou verzi formuláře dostanete na vyžádání na jakémkoliv pracovišti našeho ústavu, v elektronické podobě jsou formuláře k dispozici na www.mou.cz.

2. Vyplnění i nepovinných údajů v tiskopisu žádosti

Případným vyplněním nepovinných údajů usnadníte Vaší identifikaci a zároveň urychlíte vyřízení Vaší žádosti. Vaše nepovinné údaje nám mohou pomoci v případech, kdy Vám budeme zasílat Vaše osobní údaje s ohledem na rozsah a povahu pomoci zaheslovaného souboru. Na uvedené telefonní číslo bude moci být zasláno heslo k otevření.

3. Další možnosti dostatečného ověření totožnosti žadatele v závislosti na citlivosti osobních údajů:
 - nejlépe **osobně** na kterémkoliv pracovišti při podání žádosti nebo přímo u pověřence pro ochranu osobních údajů MOÚ,
 - zaslání žádosti prostřednictvím Vaší **datové schránky**,

Výjimečně, bude-li to nezbytné k ověření Vaší totožnosti, Vás můžeme požádat o:

- **úřední ověření Vašeho podpisu na žádosti,**
- použití **zaručeného elektronického podpisu** na Vaší žádosti zaslané elektronicky.

V případě, že:

- **bude žadatelem zákonný zástupce/opatrovník**, je nutné vztah k subjektu údajů doložit kopií rodného listu či dokladem o ustanovení opatrovníka.
- za Vás žádost bude podávat někdo jiný, potřebujeme mít také **úředně ověřenou plnou moc.**

Pokud budeme mít pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás vyzvat k poskytnutí dodatečných informací nutných k potvrzení Vaší totožnosti. V případě, že takové dodatečné informace neposkytnete, nebude MOÚ schopen Vás ve svých evidencích jednoznačně identifikovat a Vaší žádosti vyhovět.

Lhůta na odpověď na žádost, zpoplatnění nebo zamítnutí žádosti:

Na Vaše žádosti odpovíme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich doručení. Pokud bychom z důvodu složitosti řešení vaší žádosti nebo vysokého počtu žádostí dalších osob nedokázali Vaši žádost vypořádat včas, budeme vás informovat o potřebném prodloužení lhůty.

V případě, že žádosti budou zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména pokud se opakují, můžeme požadovat přiměřený poplatek za její vyřízení, nebo můžeme žádosti odmítnout vyhovět. O důvodu odmítnutí Vás nebudeme informovat jen v případě, že by to ohrozilo průběh odmítnutí.

Při vyřizování Vaší žádosti můžeme zohlednit i příslušná ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, např. § 16 odst. (3) tohoto zákona: „Nestanoví-li jiný právní předpis jinak, čl. 15 (právo na přístup k osobním údajům), čl. 16 (právo na opravu), čl. 18 (právo na omezení zpracování) a čl. 21 (právo vznést námitku) a v jím odpovídajícím rozsahu též článek 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 se použijí přiměřeně nebo se splnění povinností správce nebo zpracovatele nebo uplatnění práva subjektu údajů stanovených těmito články odloží, je-li to nezbytné a svým rozsahem přiměřené k naplnění účelu zpracování uvedeného v odstavci 1. Článek 15 (právo na přístup k osobním údajům), a v jemu odpovídajícím rozsahu též článek 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 se nepoužije, pokud je zpracování nezbytné pro účely vědeckého výzkumu a poskytnutí informací by vyžadovalo nepřiměřené úsilí.“

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Jestliže se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu se zásadami zpracování a ochrany osobních údajů (zejména v případech, kdy nebudeme reagovat na

Vaše žádosti o uplatnění Vašich práv nebo s naším vyjádřením k žádosti nesouhlasíte) můžete se obrátit na dozorový orgán.

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Stížnost lze podat také u dozorového úřadu jiného členského státu EU, a to v místě vašeho obvyklého bydliště, místě výkonu vašeho zaměstnání nebo v místě, kde se domníváte, že došlo k porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů.