

Vnitřní řád

Masarykova onkologického ústavu

Práva a povinnosti pacientů a dalších osob při poskytování zdravotních služeb

Vážená paní, vážený pane,
snahou zaměstnanců Masarykova onkologického ústavu (MOÚ) je zajistit pacientům co možná nejlepší zdravotní péči. Předpokladem úspěšného léčení je též klidné a přátelské prostředí, ke kterému můžete přispět i v svým chování a jednáním. Proto je nezbytné, abyste vedle povinností uvedených v části „Práva a povinnosti pacientů a dalších osob při poskytování zdravotních služeb“ dodržovali rovněž podmínky uvedené v tomto Vnitřním řádu MOÚ. Ty se vztahují nejen na pacienty, ale přiměřeně rovněž na jejich návštěvy, osoby doprovázející pacienty za účelem poskytování zdravotních služeb, stejně tak jako na další osoby zdržující se v MOÚ v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb pacientům (duchovní, tlumočníci apod.).

V případě, že se nebudete řídit Vnitřním řádem MOÚ, je MOÚ oprávněn za podmínek stanovených právními předpisy péči o vás ukončit.

Žádáme vás proto, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o své zdraví a s důvěrou ve schopnosti a odbornost našich lékařů, nelékařských zdravotnických pracovníků, jakož i jiných odborných pracovníků. Věříme, že budete s poskytnutou zdravotní péčí spokojeni. Děkujeme vám za vaši dobrou vůli, ukázněnost a spolupráci.

I. Přijetí pacienta k hospitalizaci

Před přijetím k hospitalizaci z důvodu vaší identifikace předložte, prosím, váš průkaz pojištěnce a průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo řidičský průkaz nebo cestovní pas).

Při přijetí k hospitalizaci a po celou dobu hospitalizace musíte mít uloženy osobní věci v přidělené skříňce na pokoji. Přijímací všeobecná sestra nebo sanitářka vám zapůjčí ústavní prádlo a vysvětlí vše potřebné. Můžete používat i své vlastní prádlo za předpokladu, že je zaručena jeho pravidelná výměna.

Máte právo na čisté lůžko. Máte však také povinnost udržovat lůžko v čistotě. Výměna ústavního osobního i ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně však jednou týdně.

Peníze v částce vyšší než 1000,- Kč a ostatní cenné předměty předejte do úschovy pokladně MOÚ, kde vám pokladník potvrdí jejich příjem a zajistí jejich bezplatnou úschovu v trezoru po celou dobu hospitalizace. V případě, že si peníze nebo ostatní cenné předměty ponecháte u sebe na pokoji, nemůžeme vám garantovat, že vám nebudou odcizeny.

Léčivé přípravky, které si s sebou do MOÚ přinesete, při příjmu odevzdejte z důvodu zajištění bezpečného poskytování zdravotních služeb přijímající všeobecné sestře. Vaše léky budou označeny a uloženy do uzamykatelné skříňky na oddělení a budou vám navráceny při propuštění z péče v MOÚ.

Je zakázáno vnášet do MOÚ zbraně a jiné předměty, které mohou ohrozit život a zdraví. V případě, že u sebe máte zbraň, oznamte tuto skutečnost přijímající všeobecné sestře, která ve spolupráci s Policií ČR zajistí její uložení.

II. Pobyt pacienta v MOÚ

Po dobu vaší hospitalizace v MOÚ o vás pečují ošetřující lékař a další zdravotníci a jiní odborní pracovníci. Aby bylo léčení úspěšné, dbejte jejich pokynů.

Každý pacient je v MOÚ po dobu hospitalizace označený identifikačním náramkem. Tento náramek, na kterém je uvedeno vaše jméno, příjmení, datum narození, čárový kód obsahující údaj o rodném čísle, číslo chorobopisu, slouží ke zvýšení bezpečnosti a zajištění jasné identifikace před všemi výkony a zákroky. Prosím ponechte si tento náramek po celou dobu vašeho pobytu v MOÚ.

Po uložení na lůžko vás náš zdravotnický personál seznámí s používáním signalizačního zařízení k přivolání zdravotnického personálu.

Při jakýchkoliv těžkostech v průběhu hospitalizace se obraťte především na ošetřujícího lékaře nebo všeobecné sestry na oddělení, na kterém jste hospitalizován/a. Závažné věci můžete projednat s vedoucím lékařem oddělení, vrchní sestrou, náměstkem pro léčebně preventivní péči, náměstkyní pro nelékařské zdravotnické pracovníky, případně s ředitelem MOÚ. Své připomínky a podněty ve vztahu k MOÚ můžete také zapsat do „Knihy přání a stížností“, která je uložena na každém oddělení v denní místnosti pro pacienty, nebo je napsat do formuláře spokojenosti, který je na vyžádání k dispozici na každém oddělení. Dále máte právo proti postupu MOÚ při poskytování zdravotních služeb nebo v souvislosti s ním podat stížnost dle zákona o zdravotních službách. Bližší informace o postupu při podání stížnosti dle zákona o zdravotních službách naleznete na webových stránkách MOÚ v sekci Pro pacienty. Se svými podněty na zlepšení prostředí či poskytovaných služeb v MOÚ se můžete obrátit na Pacientskou radu (tel. 543 134 314, e-mail: pacientskarada@mou.cz).

K vyšetřovacím a léčebným výkonům se dostavte ve stanovenou dobu, aby nebyl narušen plynulý provoz oddělení a léčebný režim. Dodržujte pokyny zdravotnického personálu MOÚ a nevzdalujte se z oddělení v době, kdy máte naplánovány vyšetřovací a léčebné výkony.

Stravu a dietu vám stanoví váš ošetřující lékař ve spolupráci s nutričním terapeutem. Dodržujte dietní pokyny, abyste příznivě ovlivnili průběh léčení. Obstarávání stravy prostřednictvím návštěv, popř. dalších osob je přípustné jen v mezích stanovených ošetřujícím lékařem.

Strava je podávána:
snídaně: 7:00–8:00 hod.
oběd: 11:30–12:30 hod.
večeře: 17:00–18:00 hod.

Dopolední svačina je servírována se snídaní a odpolední s obědem.

Přinesené potraviny označené vaším jménem a příjmením (schválené lékařem nebo všeobecnou sestrou) si můžete uložit do společné lednice na oddělení. Spotřebujte je do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Zdravotníci pracovníci provádějí pravidelnou kontrolu trvanlivosti uložených potravin. Pokud zjistí uplynulou dobu trvanlivosti, nevyhovující jakost, oznámí vám tuto skutečnost a potraviny zlikvidují. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení.

Na pokojích nesmějí zůstat zbytky jídla. Nedávejte jídlo na okenní římsy a nekrmte ptáky, kteří okna a římsy znečišťují, nebo jiná zvířata (zejména kočky).

Ráno budete obvykle **buzeni v 6:30 hod.**, pokud není určeno jinak z léčebných či provozních důvodů.

Klidné a tiché prostředí podporuje vaše léčení stejně tak jako i léčení dalších pacientů MOÚ. Dbejte tedy na to, abyste se vy, návštěvy, osoby vás doprovázející, stejně tak jako i další osoby zdržující se v MOÚ vyvarovali hlučného chování. V případě porušení tohoto pravidla by osoby je porušující neměly v rozsahu povoleném právními předpisy do MOÚ přistup.

Klidný a nerušený spánek přináší úlevu, odpočinek a osvěžení a přispívá k léčení. **Od 22:00 hod. do 6:00 hod.** dodržujte **noční klid** a v případě potřeby používejte jen noční světlo.

Udržujte čistotu v pokoji, na chodbách, na schodištích, v sociálních zařízeních, jakož i v ostatních prostorách MOÚ. Respektujte třídění odpadu.

Je přísně zakázáno vyhazovat cokoli z oken, na trávníky a jiné plochy v okolí MOÚ.

Je zakázáno vyhazovat do záchodů zbytky jídel, obvazů nebo hygienických vložek. Tyto předměty odkládejte do určených odpadových nádob.

Je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou spotřebičů pro osobní hygienu (např. elektrický holicí strojek, fén) a spotřební elektroniky (např. nabíječky na mobilní telefony, notebook). Povolení k užívání jiných vlastních elektrických spotřebičů vám může v odůvodněných případech na základě vaší žádosti udělit technik BOZP (tel: 543 134 246)

Z provozních důvodů vás žádáme, abyste respektovali zákaz používání mobilních telefonů v případě, že o to budete zaměstnancem MOÚ požádáni, a v prostorách, kde je zákaz používání mobilních telefonů vyznačen.

Je **zakázáno** vstupovat a pobývat v prostorách MOÚ pod vlivem **alkoholu nebo jiných návykových látek**. Stejně tak je zakázáno tyto látky do MOÚ přinášet nebo je v MOÚ požívat. Výjimkou z tohoto zákazu jsou případy, kdy je požívání těchto látek součástí poskytování zdravotní péče (např. anestetika či analgetika).

V MOÚ je **zakázáno kouření a používání elektronických cigaret** s výjimkou označených míst vyhrazených pro kouření. Místa vyhrazenými pro kouření jsou: malá terasa u spojovacího mostu mezi Švejdovým a Masarykovým pavilonem, prostor vyhrazený u spojovacího koridoru mezi Wernerovým a Bakešovým pavilonem (otevřen od 6:00 do 20:00 hod.). V případě, že byste se chtěli své závislosti na tabáku zbavit, MOÚ vám nabízí a doporučuje návštěvu v naší Poradně odvykání kouření, která se nachází v přízemí Masarykova pavilonu. Prosim, berte na vědomí, že porušení těchto zákazů může vést k ukončení péče o vás v MOÚ.

Do MOÚ není povolen vstup zvířatům s výjimkou vodícího nebo asistenčního psa pacienta se smyslovým nebo tělesným postižením. Pacient má právo na přítomnost takového psa u sebe v MOÚ a je povinen zabezpečit péči o tohoto psa (venčení, strava, úklid apod.). Pacient je zároveň v souvislosti s přítomností jeho psa povinen zajistit bezpečnost ostatních pacientů a personálu. Přítomnost psa není povolena na Anesteziologicko-resuscitačním oddělení MOÚ, na odděleních operačních oborů a na těch odděleních MOÚ, kde by přítomnost psa byla v rozporu s právními předpisy či hygienickými normami.

Na odděleních operačních oborů a Anesteziologicko-resuscitačním oddělení platí zákaz umístování květin a jiných rostlin.

V průběhu vaší hospitalizace můžete navštívit:

- Ústavní lékárnu
- Onkologické informační centrum, které najdete v 3. poschodí Švejdova pavilonu a kde je kromě jiného k dispozici počítač s internetem,
- výtvarnou dílnu a relaxační místnost, kterou naleznete v přízemí Masarykova pavilonu,
- galerii v 2. poschodí Švejdova pavilonu,
- kaple ve Švejdově a Masarykově pavilonu,
- bufety v Masarykově a Švejdově pavilonu (jídlo a pití lze však konzumovat pouze v mezích stanovených ošetřujícím lékařem),
- prodejnu květin, novin, knih a časopisů v 1. poschodí Švejdova pavilonu,
- kadeřnictví v přízemí Švejdova pavilonu
- kulturní akce v Galerii Žlutý kopec (2. patro Švejdova pavilonu).

V průběhu vaší hospitalizace můžete využívat:

- přístup k internetu zdarma přes WiFi síť MOÚ,
- rozhlasové a televizní přijímače v pokojích a denních místnostech (zacházejte s nimi šetrně),
- bankomat v přízemí Švejdova pavilonu.

III.

Návštěvy, podávání informací o zdravotním stavu pacienta

Návštěvy jsou v MOÚ povoleny **denně od 14:00 do 20:00 hodin**. Po konzultaci s vedoucím lékařem oddělení jsou možné návštěvy i mimo tyto vymezené hodiny. Uvedené návštěvní hodiny neplatí pro Anesteziologicko-resuscitační oddělení, kde jsou návštěvy povoleny nejbližším rodinným příslušníkům a jejich délka je dle uvážení lékaře přizpůsobena zdravotnímu stavu a kondici pacienta.

Návštěvy mohou být omezeny, popř. zakázány v případě nepříznivých epidemiologických situací.

Pacient, jeho návštěvy, osoby doprovázející pacienta i další osoby zdržující se v MOÚ jsou povinni počínat si tak, aby jejich chováním nedocházelo ke škodám na majetku MOÚ nebo poškození jiných pacientů.

V případě, že to pacient nezakázal, podává lékař osobám určeným pacientem **informace o zdravotním stavu** pacienta osobně buď v odpoledních hodinách, nebo na základě předchozí domluvy. Z důvodu zajištění ochrany soukromí pacientů jsou informace o zdravotním stavu pacienta podávány telefonicky pouze v případě, že lékař dokáže bezpečně ověřit totožnost osoby, se kterou hovoří.

IV.

Přítomnost dalších osob při poskytování zdravotních služeb

Při poskytování zdravotních služeb **nezletilým osobám** mohou být s dále uvedenými výjimkami nepřetržitě přítomni zákonný zástupce, osoba určená zákonným zástupcem, pěstoun nebo jiná osoba, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen.

Při poskytování zdravotních služeb **osobám, jejichž svéprávnost je omezena**, a zároveň nejsou způsobilé posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí, může být s dále uvedenými výjimkami nepřetržitě přítomen zákonný zástupce, popř. osoba určená zákonným zástupcem.

Po dohodě s ošetřujícím lékařem pacienta může zákonný zástupce, popř. osoba jím určená využívat návštěvní místnosti jednotlivých lůžkových oddělení, a to i mimo návštěvní hodiny.

V případě, že to umožní provozní podmínky, je rovněž zákonný zástupce, popř. osoba jím určená po dohodě s ošetřujícím lékařem oprávněna pobývat spolu s pacientem v jeho pokoji. Pokud však pacient sdílí pokoj s dalšími pacienty, je pobyt zákonného zástupce, popř. jím určené osoby možný pouze se souhlasem těchto hospitalizovaných pacientů. Pobyt zákonného zástupce, popř. jím určené osoby však není možný, vylučují-li jej právní předpisy nebo v případě, kdy by tímto pobytem došlo k narušení poskytování zdravotních služeb.

Při poskytování zdravotních služeb může být s dále uvedenými výjimkami také přítomna **osoba blízká pacientovi, popř. jiná osoba určená pacientem**.

Výše uvedené osoby však nemohou být přítomny poskytování zdravotních služeb v případě, že to vylučují právní předpisy včetně hygienických norem (operační a zákrokové sály apod.) či povaha poskytovaných zdravotních služeb (lékařské ozáření, vyšetření využívající ionizujícího záření apod.) nebo v případě, kdy ošetřující lékař pacienta přítomnost těchto osob vyloučil z důvodu možného narušení poskytování zdravotních služeb.

Výše uvedená oprávnění s výjimkou pobytu zákonného zástupce nebo osoby jím pověřené společně s hospitalizovaným pacientem, jehož svéprávnost je omezena, se nevztahují na osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.

V.

Pravidla pro přepravu pacientů hrazenou z veřejného zdravotního pojištění

Hrazenou službou z veřejného zdravotního pojištění je přeprava pacienta na území České republiky:

- ke smluvnímu poskytovateli zdravotních služeb,
- od smluvního poskytovatele zdravotních služeb do místa trvalého pobytu nebo do místa bydliště nebo do zařízení pobytových sociálních služeb,
- mezi smluvními poskytovateli zdravotních služeb,
- v rámci smluvního poskytovatele zdravotních služeb,

a to pouze v případě, že zdravotní stav pacienta neumožňuje přepravu běžným způsobem (tj. dopravními prostředky hromadné dopravy, osobní příležitostní dopravou apod.) bez použití zdravotnické dopravní služby.

O tom, zda zdravotní stav neumožňuje přepravu běžným způsobem, rozhoduje lékař (nepřihlíží se k případné sociální situaci pacienta či ke konkrétní dopravní situaci apod.).

Zdravotní pojišťovna hradí přepravu k nejbližšímu poskytovateli, který je schopen požadovanou zdravotní péči poskytnout. Vybere-li si pacient v rámci své svobodné volby vzdálenějšího poskytovatele zdravotních služeb, pak zdravotní pojišťovna uhradí pouze přepravu k tomu nejbližšímu poskytovateli a zbytek musí uhradit pacient (hradí se přímo poskytovateli zdravotnické dopravní služby).

Výše uvedená pravidla se uplatní i pro přepravu pacientů soukromým vozidlem řízeným jinou osobou (za účelem náhrady cestovních nákladů je nutné, aby lékař potvrdil formulář Vyúčtování náhrady cestovních nákladů soukromým vozidlem).

Přepravu soukromým vozidlem, které řídí sám pacient, zdravotní pojišťovna nehradí.

VI.

Duchovní péče, duchovní podpora

V kapli nacházející se v Masarykově pavilonu jsou pravidelně slouženy katolické bohoslužby, které v případě, že to umožňuje váš zdravotní stav, můžete navštívit.

V případě, že budete potřebovat duchovní péči nebo podporu, obraťte se se svou žádostí na všeobecnou sestru na oddělení, která vám za předpokladu, že to umožní provozní podmínky MOÚ, zprostředkuje návštěvu nemocničního kaplana či pastorační asistentky.

Pokud si přejete, aby vám duchovní péči poskytoval konkrétní duchovní (např. farář vaší farnosti), kontaktujte ho sami, popř. ve spolupráci s vašimi blízkými. Sdělte však všeobecné sestře na oddělení, že jste tak učinil/a a uveďte, kdy se váš duchovní dostaví. Umožní-li to provozní podmínky MOÚ, bude tomuto duchovnímu vaše návštěva umožněna.

VII.

Propustka, ukončení hospitalizace a propuštění z péče

Pokud bude vaše hospitalizace dlouhodobějšího charakteru, je možné vás na základě zhodnocení vašeho zdravotního stavu **propustit do domácího ošetření** na základě tzv. propustky. Žádáme vás, abyste dodržovali stanovenou dobu návratu.

Při propuštění z péče vám lékař vydá předběžnou propouštěcí zprávu. Propouštěcí zprávu odešle do deseti dnů od propuštění vašemu praktickému lékaři. Dále, je-li to potřebné, obdržíte při propuštění z péče léčivé přípravky anebo zdravotnické prostředky (léčebné či ortopedické pomůcky apod.) na nezbytně nutnou dobu, případně recepty anebo poukazy k vyzvednutí těchto léčivých přípravků anebo zdravotnických prostředků. Léčivé přípravky anebo zdravotnické prostředky si můžete vyzvednout v Ústavní lékárně MOÚ. Při propuštění z péče obdržíte **objednací kartičku**, kterou předložíte při každé další návštěvě MOÚ. V dalším se řiďte tištěnými pokyny, které jste obdržel/a během vaší léčby.

V rámci propuštění z péče MOÚ:

- odevzdejte ošetřovatelskému personálu zapůjčené ústavní prádlo spolu s dalšími vypůjčenými předměty,
- v případě, že jste si uložil/a peníze či jiné cennosti v pokladně MOÚ, vyzvedněte si je proti stvrzence, která vám byla vystavena pokladní při převzetí věcí do úschovy, a to v provozních hodinách pokladny, tj. v pracovních dnech od 10:00 – 12:00 hodin a 13:00 – 14:00 hodin. Ve výjimečných případech si lze uschované věci vyzvednout i mimo uvedené časové rozmezí po předchozí domluvě s pokladní (tel. 543 134 205).

Práva a povinnosti pacientů a dalších osob při poskytování zdravotních služeb

Práva pacientů a dalších osob při poskytování zdravotních služeb

1. Pacient Masarykova onkologického ústavu (MOÚ) má právo na odborné poskytování zdravotních služeb v míře odpovídající možnostem MOÚ. Pacient má právo, aby zdravotní služby byly prováděny s porozuměním kvalifikovanými pracovníky. Zdravotními službami se rozumí zejména poskytování zdravotní péče zdravotnickými pracovníky a činnosti vykonávané jinými odbornými pracovníky, jsou-li tyto činnosti vykonávány v přímé souvislosti s poskytováním zdravotní péče.
2. Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.
3. Pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb. Rozbory jeho onemocnění, konzultace vyšetření a léčba jsou věcí důvěrnou a musejí být prováděny diskrétně.
4. Pacient má právo očekávat, že zdravotní služby budou poskytovány s přiměřenou návazností. Má právo vědět předem, kteří lékaři, v jakých ordinačních hodinách a na jakém místě mu jsou k dispozici. Po propuštění z MOÚ má právo očekávat, že MOÚ navrhne další postup poskytování zdravotních služeb.
5. Pacient má, nevyklučuje-li to právní předpis, právo se svobodně rozhodnout ohledně poskytování zdravotních služeb. Za tímto účelem má právo získat od svého lékaře potřebné informace, zejména o příčině a původu nemoci, jsou-li známy, jejím stadiu a předpokládaném vývoji, účelu, povaze, předpokládaném přínosu, možných důsledcích a rizicích navrhovaných zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů, jiných možnostech poskytnutí zdravotních služeb, jejich vhodnosti, přínosech a rizicích pro pacienta.
6. Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení i tehdy, pokud se po dohodě s lékařem účastní jakéhokoli výzkumu či nestandardního postupu. Písemný svobodný informovaný souhlas pacienta je podmínkou k zahájení jakéhokoli výzkumu, kterého se pacient účastní. Pacient může kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu, z výzkumu odstoupit.
7. Pacient má rovněž právo, nevyklučují-li to právní předpisy, svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat.
8. Pacient má za podmínek stanovených právními předpisy právo vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dříve vyslovené přání).
9. Pacient má právo na kopii souhlasu s poskytováním zdravotních služeb a souhlasu s hospitalizací.
10. Pacient má právo na informaci o jeho zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu (zahrnuje zejména diagnostickou rozvahu, návrh léčby, včetně léčebně rehabilitační péče a doporučení dalšího postupu při poskytování zdravotních služeb, léčebný režim) a všech jeho změnách.
11. Pacient má právo klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musejí být srozumitelně zodpovězeny.
12. Pacient má právo na informace o dalších zdravotních službách a dalších možných sociálních službách, které mohou zlepšit jeho zdravotní stav, zejména o možnostech rehabilitace.
13. Pacient má právo se vzdát podání informace o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách, popřípadě může určit osobu, které

má být tato informace podána. Pacient má rovněž za podmínek stanovených právními předpisy právo vyslovit zákaz s podáváním informací o jeho zdravotním stavu.

14. Pacient má právo nahlížet, pořizovat si výpisy nebo kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o něm v MOÚ, a to ve lhůtách a za podmínek stanovených právními předpisy. Pacient je rovněž oprávněn určit osoby, které budou mít právo nahlížet, pořizovat si výpisy nebo kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi v MOÚ.
15. Pacient má právo očekávat, že veškeré informace týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o pacientovi musí být zajištěna i v případě jejich elektronického zpracování.
16. Pacient má právo a povinnost znát platný Vnitřní řád MOÚ a řídit se jím.
17. Pacient má právo vyžádat si konzultační služby od jiného zdravotnického zařízení, než které mu poskytuje zdravotní služby. Konzultační služby však nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, proto je hradí pacient, který si o ně požádá. Toto právo nelze uplatnit zejména v případě poskytování neodkladné péče.
18. Pacient má právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, nevylučují-li to právní předpisy, a to v souladu s Vnitřním řádem MOÚ, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.
19. Dětský pacient nebo pacient, jehož svéprávnost je omezena, má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, popř. pěstouna či jiné osoby, do jejíž péče byl svěřen, nevylučují-li to právní předpisy, a to v souladu s Vnitřním řádem MOÚ, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.
20. Dětský pacient nebo pacient, jehož svéprávnost je omezena, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba podle předchozího odstavce, sdělí-li ošetřujícímu lékaři, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.
21. Pacient, který je osobou ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence, má právo, aby mu zdravotní služby byly poskytovány za přítomnosti příslušníka Vězeňské služby, a to pouze na dohled, mimo jeho doslech, s výjimkou případů ohrožení života, zdraví nebo bezpečnosti zdravotnického pracovníka nebo jiného odborného pracovníka nebo majetku, kdy je příslušník Vězeňské služby oprávněn být přítomen výkonu zdravotní služby též na doslech.
22. Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. V případě osob ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence ustanoví tlumočnicka Vězeňská služba České republiky.
23. Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící pes nebo asistenční pes), má, nevylučují-li to právní předpisy, právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v MOÚ, a to způsobem stanoveným Vnitřním řádem MOÚ tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů. Toto právo se nevztahuje na osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.
24. Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehraných nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
25. Pacient má právo znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob

připravujících se v MOÚ na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.

26. Pacient má právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
27. Pacient má, nevylučují-li to právní předpisy, právo přijímat návštěvy, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s Vnitřním řádem MOÚ a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.
28. Pacient má, nevylučují-li to právní předpisy, právo přijímat duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti, a to v souladu s Vnitřním řádem MOÚ a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav.
29. Pacient má právo podat stížnost proti postupu MOÚ při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami.
30. Pacient má právo kontrolovat účet za zdravotní péči, jež mu byla poskytnuta, a vyžadovat odůvodnění jednotlivých položek bez ohledu na to, kým je účet placen.
31. Je-li to pro pacienta potenciálně prospěšné, může být se svým souhlasem předán do péče jiného poskytovatele zdravotních služeb.
32. Pacient, který není vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen obejít se bez pomoci další osoby, má právo být propuštěn z lůžkové péče až po předchozím včasném vyrozumění osoby, která tuto péči zajistí.
33. Pacient v závěru života má právo na citlivý přístup všech zaměstnanců MOÚ.

Povinnosti pacientů a dalších osob při poskytování zdravotních služeb

1. Pacient a zákonný zástupce pacienta jsou povinni se řídit Vnitřním řádem MOÚ.
2. Pacient je za předpokladu, že s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas, povinen dodržovat navržený individuální léčebný postup (tj. i léčebný režim).
3. Pacient nebo jeho zákonný zástupce jsou v případě, že pacientovi byly s jeho souhlasem nebo souhlasem zákonného zástupce poskytnuty zdravotní služby nehrzené nebo částečně hrazené z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, povinni uhradit MOÚ cenu poskytnutých zdravotních služeb.
4. Pacient nebo jeho zákonný zástupce jsou povinni pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu pacienta, včetně informací o infekčních nemocech pacienta, o zdravotních službách poskytovaných pacientovi jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků pacientem, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.
5. Pacient a zákonný zástupce pacienta jsou povinni nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření, které prokáže, zda jsou nebo nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
6. Jedná-li za pacienta zákonný zástupce (dětští pacienti, pacienti, jejichž svéprávnost je omezena), je povinen vytvořit podmínky pro splnění povinností pacienta uvedených výše v odstavcích 1, 2 a 5.
7. Pro zákonného zástupce pacienta v případě, že je pacient hospitalizován, přiměřeně platí povinnosti uvedené výše v odstavcích 2 a 4.
8. Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem (jedná-li se o cizince pak cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti), jestliže o to požádá zdravotnický pracovník, jiný odborný pracovník, popř. další pověřený zaměstnanec MOÚ.
9. Pacient bere na vědomí a poučí dále uvedené osoby, že povinnost prokázat se občanským průkazem (jedná-li se o cizince pak cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti) má rovněž osoba, která uplatňuje právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit.
10. Pacient bere na vědomí a poučí své osoby blízké (zejména příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel, partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní) o tom, že má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, je tato osoba povinna toto osvědčit čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti.
11. Pacient a zákonný zástupce pacienta berou na vědomí, že v případě, že odmítnou prokázání totožnosti, může MOÚ odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči.
12. Pacient a zákonný zástupce pacienta berou na vědomí, že odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba uvedená v předchozích odstavcích, může MOÚ odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo jí neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta. To neplatí, potvrdí-li pacient totožnost osoby. O odmítnutí návštěvy MOÚ hospitalizovaného pacienta ihned informuje, popřípadě ihned po té, co sdělení této informace umožní zdravotní stav pacienta.