

PACIENTSKÁ RADA

Pacientská rada existuje v ústavu od roku 2017. Jejím cílem je pomáhat řešit problémy, reagovat na podněty i zprostředkovávat kontakt pacientů s vedením ústavu. Jejimi členy jsou zástupci lůžkových i ambulantních oddělení, pacientských organizací i pacientů.

Obrátit se na Pacientskou radu je možné dvěma způsoby:

- mailem: patientskarada@mou.cz,
- tel.: 543 134 314.

SLUŽBY A PRODEJNY

Kadeřnictví

- Kromě kadeřnických služeb poskytuje i prodej paruk a šátků a kosmetiky. Najdete je v přízemí Švejnova pavilonu, v provozu je od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 hodin. Tel.: 543 134 260.

Květinářství

- Nachází se v 1. poschodí Švejnova pavilonu a je otevřeno každý všední den od 7:30 do 15:00 hodin vyjma středy, kdy je otevřeno od 7:30 do 14:00 hod. Tel.: 543 135 557

Knihkupectví

- Zajišťuje také prodej novin a časopisů a nachází se v 1. poschodí Švejnova pavilonu. V provozu je od pondělí do pátku od 7:00 do 15:00 hodin, v sobotu od 8:00 do 10:00 hodin, tel. 543 134 253.

Občerstvení

- Pro pacienty i jejich blízké jsou v Masarykově onkologickém ústavu k dispozici dva bufety.
- Jeden z nich najdete v 1. poschodí Švejnova pavilonu. Je v provozu od pondělí do pátku od 7:00 do 17:00 hodin, tel. 543 134 267.
- Druhý je v přízemí Masarykova pavilonu a je v provozu od pondělí do čtvrtku od 7:00 do 17:00, v pátek od 7:00 do 15:00 hodin a v sobotu a v neděli od 13:00 do 17:00 hodin, tel. 543 134 223.

V areálu Masarykova onkologického ústavu jsou dále k dispozici nápojové automaty.

JAK SE K NÁM DOSTAT:

- **z centra Brna** (Komenského náměstí) trolejbusy č. 38 a 39,
- **z Mendlova náměstí** trolejbusovou linkou 35 (vyjma víkendů a svátků),
- **z Hlavního nádraží** tramvajovou linkou 4 na zastávku Komenského náměstí a následně od Červeného kostela trolejbusovými linkami 38 či 39, tramvajovou linkou 1 na Mendlovo náměstí a odtud trolejbusovou linkou 35 (vyjma víkendů a svátků),
- **z Ústředního autobusového nádraží Zvonařka** autobusovou linkou 84 na Mendlovo náměstí a odtud trolejbusovou linkou 35 (vyjma víkendů a svátků). Při cestě zpět z Mendlova náměstí na Zvonařku autobusovou linkou 44.
- **Parkování vozidel** je možno pouze na dvou místech:
 - na parkovišti vedle Švejnova pavilonu – vjezd z ulice Tvrdeho,
 - pod Masarykovým onkologickým ústavem – podél ulice Roubalova a na zpevněné ploše pod ulicí Roubalova.

Prosíme pacienty, aby neparkovali na komunikacích mezi Švejnovým a Masarykovým pavilonem.

NĚKTERÁ DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

| | | |
|---|-------------|-------------|
| ústředna | 543 131 111 | |
| centrální evidence a příjem pacientů | 543 136 102 | 543 136 106 |
| A 1 - ambulance mamární I. | 543 136 108 | |
| A 2 - ambulance obecné onkologie | 543 136 109 | |
| A 3 - ambulance mamární II. | 543 136 110 | |
| A 4 - ambulance obecné onkologie | 543 136 111 | |
| A 5 - ambulance digestivní onkologie | 543 136 112 | |
| A 6 - ambulance mamární III. | 543 136 107 | |
| A 7 - ambulance konziliární | 543 135 809 | |
| A 8 - ambulance obecné onkologie | 543 136 113 | |
| A 9 - ambulance obecné onkologie | 543 136 142 | |
| A 10 - ambulance obecné onkologie | 543 136 309 | |
| A 11 - ambulance pneumoonkologická | 543 136 308 | |
| A 12 - ambulance obecné onkologie | 543 136 162 | |
| A 13 - ambulance obecné onkologie | 543 136 171 | |
| ambulantní chemoterapie - stacionář | 543 136 304 | 543 136 303 |
| ambulance gastroenterologická | 543 136 205 | |
| ambulance chirurgická | 543 136 203 | 543 136 204 |
| ambulance gynekologická I. a II. (2. patro Švejnova pavilonu) | 543 136 206 | 543 136 207 |
| ambulance gynekologická III. (1. patro Švejnova pavilonu) | 543 132 413 | |
| ambulance urologická | 543 132 406 | 543 132 412 |
| neurologická ambulance | 543 135 813 | |
| ambulance A KRO – dispenzární a konziliární | 543 131 118 | |
| ambulance B KRO – dispenzární a konziliární | 543 131 119 | |
| ambulance C KRO – dispenzární a konziliární | 543 131 115 | |
| ambulance D KRO – dispenzární a konziliární | 543 131 129 | |
| ambulance E KRO – dispenzární a konziliární | 543 131 130 | |
| ambulance antezilogická | 543 132 614 | 543 135 811 |
| ambulance léčby bolesti | 543 136 124 | |
| ambulance paliativní péče | 543 136 209 | |
| mamární screening | 844 844 885 | 543 136 010 |
| rtg. evidence - UZ, CT, MR... | 543 136 010 | |
| objednávky PET, PET/CT, scintí | 543 131 301 | 543 131 311 |
| rehabilitace | 543 135 603 | |

PREVENTIVNÍ ONKOLOGICKÉ CENTRUM - MASARYKŮV PAVILON

placené preventivní prohlídky

543 136 136
14:00–15:00



Tyto materiály jsou určeny výhradně pro osobní potřebu onkologických pacientů a jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Rozmnožování, rozšiřování či jiné užívání těchto materiálů bez písemného souhlasu Masarykova onkologického ústavu je nepřipustné. © MOU 2019



MASARYKŮV ONKOLOGICKÝ ÚSTAV

Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

tel.: 543 131 111

www.mou.cz • e-mail: direct@mou.cz

INFORMACE PRO PACIENTY



Vítáme vás v Masarykově onkologickém ústavu. Jako špičkové pracoviště svého druhu v České republice jsme připraveni prostřednictvím našich kvalifikovaných odborníků a specialistů – lékařů, psychologů, všeobecných sester, laborantů i pomocného personálu – vám citlivě, ohleduplně a s porozuměním pomoci. Při léčbě využíváme nejnovějších poznatků lékařské vědy a moderní přístrojové vybavení.

Máte právo znát jméno lékaře a všech nelékařských zdravotnických pracovníků, kteří o vás budou pečovat. Proto jsou všichni zaměstnanci Masarykova onkologického ústavu povinni nosit viditelné vizitku se svým jménem.

Máte právo žádat služby dostupné v našem ústavu, můžete přijímat návštěvy. Ošetřující lékař vás seznámí se všemi potřebnými údaji o vašem zdravotním stavu i o všech léčebných alternativách tak, abyste se před zahájením každého diagnostického a léčebného postupu mohli/a svobodně rozhodnout, budete-li s ním souhlasit. Máte právo odmítnout léčbu a současně být informován/a o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.

Zaručujeme vám diskrétnost a ochranu všech údajů o vaší osobě, protože naši pracovníci jsou ze zákona vázání povinnou mlčenlivostí o všech skutečnostech, které se dovedí při výkonu svého povolání. K léčbě bude přístupováno s maxi-

málními ohledy na vaše soukromí. Masarykův onkologický ústav se bude i nadále zajímat o vaše zdraví a byli bychom rádi, kdybyste ani vy význam dalšího sledování nepodcenil/a.

Vedení ústavu



INFORMACE O DENNÍM PROVOZU

Příjem a propuštění

- K přijetí se dostavte, prosím, v určený den mezi 8:00 – 10:00 hodinou do Centrálního příjmu, který se nachází ve 2. poschodí Švejnova pavilonu.
- Propuštění do domácího ošetření bývá zpravidla dopoledne, odvoz si předem zajistěte za pomoci příbuzných. Pokud tuto možnost nemáte, v indikovaných případech objednáme sanitku.

K hospitalizaci potřebujete

- občanský průkaz, legitimaci zdravotní pojišťovny,
- jméno a adresu svého praktického lékaře, na gynekologii adresu gynekologa
- potvrzení o pracovní neschopnosti, pokud vám bylo vystaveno,
- výsledky vašich předchozích a námi vyžadovaných vyšetření,
- osobní a toaletní potřeby, přezůvky, je možné použít vlastní pyžamo a župan.

Cenné věci

- Doporučujeme si vzít s sebou jen menší částku peněz (cca 500,- Kč) a nebrat cennosti.
- Výjimečně lze cenné věci (kreditní karty, vkladní knížky atd.) předat do úschovy ústavu na pokladně v Masarykově pavilonu (přízemí).

Stravování

- Předepsaná dieta je součástí léčby, proto prosíme, abyste její význam nepodceňovali.

Lékárna

- V provozu je od 8:00 do 16:00 hodin a nabízí své služby v 1. poschodí Švejnova pavilonu. Zajišťuje také rozšířený prodej kompenzačních pomůcek (prsni epitézy, kompresní punčochy, pažní návleky, prádlo, plavky...).

Návštěvy

- Pacienta je možné navštěvovat denně od 14:00 do 20:00 hodin.
- Na Anesteziologicko-resuscitačním oddělení a Jednotce intenzivní péče jsou hodiny odlišné, a to denně od 15:00 do 17:00 hodin.
- Po konzultaci s vedoucím lékařem oddělení jsou možné návštěvy i mimo vyčíslené hodiny.

Psychologická péče

- Doporučujeme kontakt s našimi psychology, které najdete ve 2. poschodí Švejnova pavilonu. Tel.: 543 135 802, 543 136 218, 543 135 285.

Zdravotní sociální služba

- Zdravotně sociální pracovníce se zabývají oblastí sociálního poradenství, domácí péče, pomoci při jednání na úřadech atd. Najdete je ve 2. poschodí Švejnova pavilonu. Tel.: 543 132 801, -802, -803.

Půjčovna rehabilitačních pomůcek

- Pokud jako pacient máte možnost jít na kratší dobu na propustku domů a máte problémy s hybností, je možné, aby si vaše rodina zapůjčila u zdravotně sociálních pracovníků na dobu nezbytně nutnou následující pomůcky: invalidní vozík, toaletní křeslo na kolečkách, sedačky do vany nebo do sprchy... Tato služba je za úplatu.

Dobrovolníci

- Doporučujeme využít služeb dobrovolníků, kteří se věnují pacientům na lůžkových odděleních i v ambulancích.
- Ambulantní provoz - dobrovolníci se snaží zpříjemnit pacientům čekací dobu nabídkou nápoje, časopisů, příjemným popovídáním, v případě potřeby i doprovodem na vyšetření. Tato část probíhá od pondělí do pátku v dopoledních hodinách mezi 8:00 – 12:00 hodinou ve 2. patře Švejnova pavilonu.
- Provoz na lůžkovém oddělení - dobrovolníci se stávají společníky pacientů u lůžka. Snaží se zpříjemnit dobu hospitalizace především příjemným popovídáním, doprovodem na vycházky či vyšetření, hraním her, poslechem hudby, návštěvou výtvarné dílny, účastí na kulturních aktivitách pořádaných nemocnicí. Dobrovolník může na oddělení docházet od pondělí do neděle v odpoledních hodinách mezi 14:00 – 19:00 hodinou. Neváhejte na oddělení požádat o služby dobrovolníků personál.

Onkologické informační centrum

- Centrum s ochotným personálem najdete ve 3. poschodí Švejnova pavilonu. V provozu je od pondělí do pátku od 8:00 do 15:00 hodin.
- K dispozici je tady bezplatná nádorová telefonní linka 800 222 322.
- Jsou zde brožury týkající se prevence onkol. onemocnění, video i DVD se zajímavými pořady, počítač s Internetem, kopírka, CD s hudbou, prezenční knihovna.
- Služby v Onkologickém informačním centru jsou bezplatné.

WiFi v ústavu

- Naš ústav umožňuje hospitalizovaným i ambulantním pacientům přístup na Internet prostřednictvím WiFi. Postup připojení je zveřejněn na www.mou.cz – pro pacienty – doplňkové služby.

Výtvarná dílna a relaxační místnost

- Je určena jak hospitalizovaným, tak ambulantním pacientům.
- Najdete ji v přízemí Masarykova pavilonu a je otevřena od pondělí do čtvrtků od 10:00 do 18:00, v pátek od 8:00 do 16:00 hodin. Pacientům pomáhají při různých výtvarných technikách studenti výtvarné výchovy, psychologie a arteterapie.
- SKUPINOVÁ RELAXACE
 - každý čtvrtek 10:30–11:30
 - pro hospitalizované i ambulantní pacienty
 - nutno se předem přihlásit prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo na e-mail vytvarnadilna@mou.cz.

Galerie Žlutý kopec

- Nachází se ve vestibulu 2. poschodí Švejnova pavilonu v místech, kde je Centrální evidence a Centrální příjem. Každý měsíc – zpravidla první čtvrtek – se zde koná výstava spojená s vernisáží. V prostorách galerie se měsíčně pořádají i další zajímavé kulturní akce, na které jsou všichni hospitalizovaní pacienti zváni osobní pozvánkou.

Duchovní služby

- Masarykův onkologický ústav se snaží vyjít vstříc i duchovním potřebám. Kaple v 1. poschodí Švejnova pavilonu je k dispozici nepřetržitě. Mše svatá se v ústavu konají v kapli v Masarykově pavilonu v úterý a ve čtvrtek v 16:00 hodin. Budete-li si to přát, zavoláme vám duchovního k lůžku.



Respektujte zákaz kouření

V areálu Masarykova onkologického ústavu je **zakázáno kouřit** s výjimkou míst vyhrazených pro kouření. Jsou to tato místa:

- malá terasa u spojovacího mostu mezi Švejnovým a Masarykovým pavilonem,
- prostor vyhrazený u spojovacího mostu mezi Wernerovým a Bakešovým pavilonem (otevřen v letním období od 6:00 do 20:00 hod.).

Všechna místa vyhrazená pro kouření jsou označena.