

INFORMACE PRO PACIENTY



Informační a edukační centrum

✉ educentrum@mou.cz

Vítáme Vás v Masarykově onkologickém ústavu. Jako špičkové pracoviště svého druhu v České republice jsme připraveni prostřednictvím našich kvalifikovaných odborníků a specialistů – lékařů, psychologů, všeobecných sester, laborantů i pomocného personálu – Vám citlivě, ohleduplně a s porozuměním pomoci. Při léčbě využíváme nejnovějších poznatků lékařské vědy a moderní přístrojové vybavení.

Máte právo znát jméno lékaře a všech nelékařských zdravotnických pracovníků, kteří o Vás budou pečovat. Proto jsou všichni zaměstnanci povinni nosit viditelně vizitku se svým jménem. Máte právo žádat služby dostupné v našem ústavu, můžete přijímat návštěvy. Ošetřující lékař Vás seznámí se všemi potřebnými údaji o Vašem zdravotním stavu i o všech léčebných alternativách tak, abyste se před zahájením každého diagnostického a léčebného postupu mohl/a svobodně rozhodnout, budete-li s ním souhlasit.

Máte právo odmítnout léčbu a současně být informován/a o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí. Zaručujeme Vám diskrétnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě, protože naši pracovníci jsou ze zákona vázáni povinnou mlčenlivostí o všech skutečnostech, které se dovědí při výkonu svého povolání. K léčbě bude přístupováno s maximálními ohledy na Vaše soukromí. Masarykův onkologický ústav se bude i nadále zajímat o Vaše zdraví a byli bychom rádi, kdybyste ani Vy význam dalšího sledování nepodcenil/a.

INFORMACE O DENNÍM PROVOZU

Příjem a propuštění:

- k přijetí se dostavte, prosím, v určený den od 8:00 do 11:00 hodin na Centrální evidenci a příjem, která se nachází ve 2. poschodí Švejnova pavilonu,
- propuštění do domácího ošetření bývá zpravidla dopoledne, odvoz si prosím předem zajistíte za pomoci příbuzných. Pokud tuto možnost nemáte, v indikovaných případech objednáme sanitku.

K hospitalizaci potřebujete:

- občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny,
- jméno a adresu svého praktického lékaře, na gynekologii adresu gynekologa,
- potvrzení o pracovní neschopnosti, pokud Vám bylo vystaveno,
- výsledky Vašich předchozích a námi vyžadovaných vyšetření,
- osobní a toaletní potřeby, přezůvky, je možné použít vlastní pyžamo a župan.

Cenné věci:

- doporučujeme si vzít s sebou jen menší částku peněz (cca 500 Kč) a nebrat cennosti,
- výjimečně lze cenné věci (kreditní karty, vkladní knížky atd.) předat do úschovy ústavu na pokladně v přízemí Masarykova pavilonu.

Stravování:

- předepsaná dieta je součástí léčby, proto prosíme, abyste její význam nepodceňovali.

Lékárna:

- v provozu je od 8:00 do 16:00 hodin a nabízí své služby v 1. poschodí Švejnova pavilonu,
- zajišťuje také rozšířený prodej kompenzačních pomůcek (prsni epitézy, kompresní punčochy, pažní návleky, prádlo, plavky a další).

Návštěvy:

- pacienta je možné navštěvovat denně od 14:00 do 20:00 hodin,
- na Anesteziologicko-resuscitačním oddělení jsou hodiny odlišné. Návštěvy jsou zde povoleny nejblížešim rodinným příslušníkům a délka je přizpůsobena zdravotnímu stavu a kondici nemocného,
- po konzultaci s vedoucím lékařem oddělení jsou možné návštěvy i mimo vymezené hodiny.

Psychologická péče:

- doporučujeme kontakt s našimi psychology, které najdete ve 2. poschodí Švejnova pavilonu.

8:00-15:00

☎ 773 755 414 ☎ 543 135 201

✉ psychologie@mou.cz

Zdravotní sociální služba:

- zdravotně sociální pracovnice se zabývají oblastí sociálního poradenství, domácí péče, pomoci při jednání na úřadech atd. a najdete je ve 2. poschodí Švejnova pavilonu.

Prac. doba:

po, st, čt: 6:30–17:00

út, pá: 6:30–15:00

☎ 543 132 801 ☎ 543 132 802

☎ 543 132 803

Půjčovna rehabilitačních pomůcek:

- pokud jako pacient máte možnost jít na kratší dobu na propustku domů a máte problémy s hybností, je možné, aby si Vaše rodina zapůjčila u zdravotně sociálních pracovníků na dobu nezbytně nutnou následující pomůcky: invalidní vozík, toaletní křeslo na kolečkách, sedačky do vany nebo do sprchy.
Tato služba je zpoplatněna.

Dobrovolníci:

- doporučujeme využít služeb dobrovolníků, kteří se věnují pacientům na lůžkových odděleních i v ambulancích,
- **ambulantní provoz** – dobrovolníci se snaží zpříjemnit pacientům čekací dobu nabídkou nápoje, časopisů, popovídáním, v případě potřeby i doprovodem na vyšetření. Tato část probíhá od pondělí do pátku v dopoledních hodinách od 8:00 do 12:00 ve 2. patře Švejnova pavilonu,
- **provoz na lůžkovém oddělení** – dobrovolníci se stávají společníky pacientů u lůžka. Snaží se zpříjemnit dobu hospitalizace především přívětivým popovídáním, doprovodem na vycházky či vyšetření, hraním her, poslechem hudby, návštěvou výtvarné dílny, účastí na kulturních aktivitách pořádaných nemocnicí. Dobrovolník může na oddělení docházet od pondělí do neděle v odpoledních hodinách od 14:00 do 19:00.

Informační a edukační centrum:

- centrum s ochotným personálem je v provozu od pondělí do pátku od 8:00 do 15:00 hodin a najdete je ve 3. poschodí Švejnova pavilonu,
- k dispozici je tady bezplatná nádorová telefonní linka **800 222 322**,
- jsou zde brožury týkající se prevence onkologického onemocnění, výživy, léčby, počítač s internetem, kopírka či knihovna, služby jsou bezplatné.

WiFi v ústavu:

- náš ústav umožňuje hospitalizovaným i ambulantním pacientům přístup na internet prostřednictvím WiFi.

Postup připojení je zveřejněn na www.mou.cz → **Pro pacienty** → **Péče a služby** → **Hospitalizace**.

Výtvarná dílna a relaxační místnost:

- je určena jak hospitalizovaným, tak ambulantním pacientům,
- pacientům pomáhají při různých výtvarných technikách studenti výtvarné výchovy, psychologie a arteterapie,

Najdete ji v **přízemí Masarykova pavilonu**.

Otevřeno:

po–pá: 10:00–18:00

polední pauza: 12:00–12:30

Skupinová relaxace:

každé úterý: 13:00–14:00

Pro hospitalizované i ambulantní pacienty – nutno se předem přihlásit prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo na vytvarnadilna@mou.cz.

Galerie Žlutý kopec:

- nachází se ve vestibulu 2. poschodí Švejdova pavilonu v místech, kde je Centrální evidence a příjem. Pravidelně se zde konají výstavy a jiné kulturní akce.


Duchovní služby:

- Masarykův onkologický ústav vychází vstříc i duchovním potřebám. Kaple v 1. poschodí Švejdova pavilonu je k dispozici nepřetržitě. Mše svaté se v ústavu konají v kapli v Masarykově pavilonu v úterý a ve čtvrtek v 16:00 hodin. Budete-li si to přát, zavoláme Vám duchovního k lůžku.

Pacientská rada:

- pacientská rada existuje v ústavu od roku 2017. Jejím cílem je pomáhat řešit problémy, reagovat na podněty i zprostředkovávat kontakt pacientů s vedením ústavu. Jejími členy jsou zástupci lůžkových i ambulantních oddělení, pacientských organizací i pacientů.

Obrátit se na Pacientskou radu je možné dvěma způsoby:

 543 134 303

 patientskarada@mou.cz

SLUŽBY A PRODEJNY

Kadeřnictví:

- kromě kadeřnických služeb poskytuje prodej paruk, přičesků, turbanů, šátků a kosmetiky,
- najdete jej v přízemí Švejnova pavilonu.

Provozní doba:

po–čt: 9:00–18:00
pá: 9:00–17:00
na objednání

☎ 543 134 260

Květinářství:

- nachází se v 1. poschodí Švejnova pavilonu.

Provozní doba:

po, út, čt, pá: 7:30–15:00
středa: 7:30–14:00

Knihkupectví:

- nabízí prodej novin, knih a časopisů.
Nachází se ve 2. poschodí Švejnova pavilonu.

Provozní doba:

po–pá: 7:30–12:00, 12:30–15:00

Občerstvení:

- pro pacienty i jejich blízké je v MOÚ k dispozici Bufet a Café kavárna,
- Bufet najdete v 1. poschodí Švejnova pavilonu, Café kavárna je v přízemí Masarykova pavilonu.

Bufet – provozní doba:

po–čt: 7:00–17:00, pá: 7:00–16:00

Café Kavárna – provozní doba:

po–čt: 7:00–17:00, pá: 7:00–14:00
so–ne: 13:00–16:00

Jak se k nám dostat

- z centra Brna (Komenského náměstí) trolejbusy č. **38** a **39**,
- z Mendlova náměstí trolejbusovou linkou **35** (pouze v pracovní dny),
- z Hlavního nádraží tramvajovou linkou **4** na zastávku Komenského náměstí a následně od Červeného kostela trolejbusovými linkami **38** či **39**, tramvajovou linkou **1** na Mendlovo náměstí a odtud trolejbusovou linkou **35** (pouze v pracovní dny),
- z Ústředního autobusového nádraží Zvonařka autobusovou linkou **84** na Mendlovo náměstí a odtud trolejbusovou linkou **35** (pouze v pracovní dny). Při cestě zpět z Mendlova náměstí na Zvonařku autobusovou linkou **44**.

Parkování vozidel

Pozor, v souvislosti s uzavřením spodních parkovišť (nad vodojemy) došlo od 1. 6. 2023 k velkým změnám v parkování v okolí MOÚ. Nově jsou zřízeny zóny pro možnost rychlého vystoupení a nastoupení chodících pacientů (tzv. Kiss+Ride), kde však nelze auto nechat stát. Dále jsme zavedli zóny pro vystoupení a nastoupení pacientů potřebujících transportní sedačku nebo lůžko. V okolí MOÚ je během dne od 6:00 do 17:00 možné bezplatně využít modré parkovací zóny.

Respektujte zákaz kouření

V areálu Masarykova onkologického ústavu je zakázáno kouřit s výjimkou míst vyhrazených pro kouření.



Informační a edukační
centrum MOÚ

Masarykův onkologický ústav
Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

Autor: Informační a edukační centrum
ve spolupráci s Centrem komunikace
s veřejností

☎ 543 131 111
🌐 www.mou.cz

V1/2024/1

Tyto materiály jsou určeny výhradně pro potřebu MOÚ v Brně a jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Rozmnožování, rozšiřování či jiné užívání těchto materiálů bez písemného souhlasu Masarykova onkologického ústavu je nepřípustné. © 2023