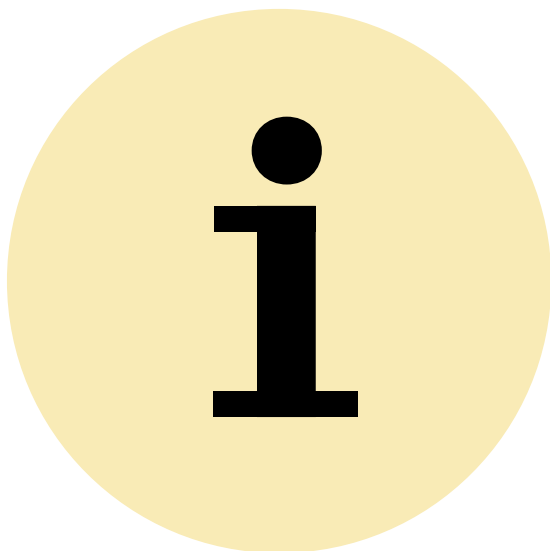


INFORMACE PRO PACIENTY



Práva a povinnosti pacientů
a dalších osob při posky-
tování zdravotních služeb
naleznete ve Vnitřním řádu
Masarykova onkologického
ústavu:



www.mou.cz → O MOÚ → Dokumenty → sekce 9:
Práva a povinnosti pacienta → Vnitřní řád MOÚ

INFORMACE O DENNÍM PROVOZU

PŘÍJEM A PROPUŠTĚNÍ:

- k přijetí se dostavte v určený den od 8:00 do 11:00 na Centrální evidenci, případně dle dalších pokynů na Centrum prvního kontaktu (C1K), obojí se nachází ve 2. patře Švejdova pavilonu,
- propuštění do domácího ošetření bývá zpravidla dopoledne, odvoz si prosím předem zajistěte za pomoci příbuzných. Pokud tuto možnost nemáte, v indikovaných případech objednáme sanitku.

K HOSPITALIZACI POTŘEBUJETE:

- občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny,
- jméno a adresu svého praktického lékaře, na gynekologii adresu gynekologa,
- potvrzení o pracovní neschopnosti, pokud Vám bylo vystaveno,
- výsledky Vašich předchozích a námi vyžadovaných vyšetření,
- osobní a toaletní potřeby, přezůvky, je možné použít vlastní pyžamo a župan.

CENNÉ VĚCI:

- doporučujeme si vzít s sebou jen menší částku peněz (cca 500 Kč) a nebrat cennosti,
- výjimečně lze cenné věci (kreditní karty, vkladní knížky atd.) předat do úschovy ústavu na pokladně v přízemí Masarykova pavilonu.

STRAVOVÁNÍ:

- předepsaná dieta je součástí léčby, proto prosíme, abyste její význam nepodceňovali.

LÉKÁRNA:

- v provozu je vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:00 a nabízí své služby v 1. patře Švejdova pavilonu,
- zajišťuje také rozšířený prodej kompenzačních pomůcek (prsni epitézy, kompresní punčochy, pažní návleky, prádlo, plavky a další).

NÁVŠTĚVY:

- pacienta je možné navštěvovat denně od 14:00 do 20:00,
- na Anesteziologicko-resuscitačním oddělení jsou hodiny odlišné. Návštěvy jsou zde povoleny nejbližším rodinným příslušníkům a délka je přizpůsobena zdravotnímu stavu a kondici nemocného,
- po konzultaci s vedoucím lékařem oddělení jsou možné návštěvy i mimo vymezené hodiny.

PSYCHOLOGICKÁ PÉČE:

- doporučujeme kontakt s našimi psychology, které najdete ve 2. patře Švejdova pavilonu.

Objednací čas: 10:00–14:00

☎ 773 755 414, 543 135 201

✉ psychologie@mou.cz

ZDRAVOTNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBA:

- zdravotně sociální pracovnice se zabývají oblastí sociálního poradenství, domácí péče, pomoci při jednání na úřadech atd. a najdete je ve 2. patře Švejdova pavilonu.

Pracovní doba:

po, st, čt: 6:30–17:00; út, pá: 6:30–15:00

☎ 543 132 801; 802; 803

STACIONÁŘ:

- najedete ve 4. patře Švejdova pavilonu.

Provozní doba:

po-pá: 6:30–15:15

☎ 543 136 304

PŮJČOVNA REHABILITAČNÍCH POMŮCEK:

- pokud jako pacient máte možnost jít na kratší dobu na propustku domů a máte problémy s hybností, je možné, aby si Vaše rodina zapůjčila u zdravotně sociálních pracovníků na dobu nezbytně nutnou následující pomůcky: invalidní vozík, toaletní křeslo na kolečkách, sedačky do vany nebo do sprchy.

Tato služba je zpoplatněna.

DOBROVOLNÍCI:

- doporučujeme využít služeb dobrovolníků, kteří se věnují pacientům na lůžkových odděleních i v ambulancích,
- **ambulantní provoz** – dobrovolníci se snaží zpříjemnit pacientům čekací dobu nabídkou nápoje, časopisů, popovídáním, v případě potřeby i doprovodem na vyšetření. Tato část probíhá od pondělí do pátku v dopoledních hodinách od 8:00 do 12:00 ve 2. patře Švejdova pavilonu,
- **provoz na lůžkovém oddělení** – dobrovolníci se stávají společníky pacientů u lůžka. Snaží se zpříjemnit dobu hospitalizace především přívětivým popovídáním, doprovodem na vycházky či vyšetření, hraním her, poslechem hudby, návštěvou výtvarné dílny, účastí na kulturních aktivitách pořádaných nemocnicí. Dobrovolník může na oddělení docházet od pondělí do neděle v odpoledních hodinách od 14:00 do 19:00.

INFORMAČNÍ A EDUKAČNÍ CENTRUM:

- centrum s ochotným personálem je v provozu od pondělí do pátku od 7:30 do 15:00 a najdete jej ve 3. patře Švejdova pavilonu,
- v centru je k dispozici bezplatná nádorová telefonní linka **800 222 322**,
- naleznete zde brožury týkající se prevence onkologického onemocnění, výživy, léčby apod. Mimo to je v IEC možné kopírovat (za poplatek) a využít počítač s přístupem na internet.

WIFI V ÚSTAVU:

- náš ústav umožňuje hospitalizovaným i ambulantním pacientům přístup na internet prostřednictvím WiFi.
- Návod k registraci je možné vyzvednout v Informačním a edukačním centru nebo je zveřejněn na www.mou.cz → **Pro pacienty** → **Peče a služby** → **Hospitalizace**.

VÝTVARNÁ DÍLNA A RELAXAČNÍ MÍSTNOST:

- je určena jak hospitalizovaným, tak ambulantním pacientům,
- pacientům pomáhají při různých výtvarných technikách studenti výtvarné výchovy, psychologie a arteterapie.

Najdete ji v přízemí Masarykova pavilonu.

Otevřeno:

po-pá: 10:00–18:00

polední pauza: 12:00–12:30

Skupinová relaxace:

každé úterý: 13:00–14:00

Pro hospitalizované i ambulantní pacienty – nutno se předem přihlásit prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo na vytvarnadilna@mou.cz.

GALERIE ŽLUTÝ KOPEC:

- nachází se ve vestibulu 2. patra Švejdova pavilonu v místech, kde je Centrální evidence. Pravidelně se zde konají výstavy a jiné kulturní akce.

DUCHOVNÍ SLUŽBY:

- Masarykův onkologický ústav vychází vstříc i duchovním potřebám. Kaple v 1. patře Švejdova pavilonu je k dispozici nepřetržitě. Mše svatá se v ústavu konají v kapli v Masarykově pavilonu v úterý v 16:00. Budete-li si to přát, zavoláme Vám duchovního k lůžku.

PACIENTSKÁ RADA:

- patientská rada existuje v ústavu od roku 2017. Jejím cílem je pomáhat řešit problémy, reagovat na podněty i zprostředkovávat kontakt pacientů s vedením ústavu. Jejimi členy jsou zástupci lůžkových i ambulantních oddělení, patientských organizací i pacientů.
- Obrátit se na Patientskou radu je možné dvěma způsoby:

 543 134 303

 patientskarada@mou.cz

SLUŽBY A PRODEJNY

KADEŘNICTVÍ:

- kromě kadeřnických služeb poskytuje prodej paruk, příčesků, turbanů, šátků a kosmetiky,
- najdete jej v přízemí Švejdova pavilonu.

Pracovní doba:

po–čt: 9:00–18:00

pá: 9:00–17:00 (na objednání)

 543134260

KVĚTINÁŘSTVÍ:

- nachází se v 1. patře Švejdova pavilonu.

Provozní doba:

po, út, čt, pá: 7:30–15:00; st 7:30–14:00

OBČERSTVENÍ:

- pro pacienty i jejich blízké je v MOÚ k dispozici Bufet a Café kavárna,
- Bufet najdete v 1. patře Švejdova pavilonu, Café kavárna je v přízemí Masarykova pavilonu.

Bufet – provozní doba:

po–čt: 7:00–17:00; pá: 7:00–16:00

Café Kavárna – provozní doba:

po–čt: 7:00–17:00; pá: 7:00–14:00

so–ne: 13:00–16:00

JAK SE K NÁM DOSTAT

- z centra Brna (Komenského náměstí) trolejbusy č. **38** a **39**,
- z Mendlova náměstí trolejbusovou linkou **35** (pouze v pracovní dny),
- z Hlavního nádraží tramvajovou linkou **4** na zastávku Komenského náměstí a následně od Červeného kostela trolejbusovými linkami **38** či **39**, tramvajovou linkou **1** na Mendlovo náměstí a odtud trolejbusovou linkou **35** (pouze v pracovní dny), **POZOR VÝLUKA**,
- z Ústředního autobusového nádraží Zvonařka autobusovou linkou **84** na Mendlovo náměstí a odtud trolejbusovou linkou **35** (pouze v pracovní dny). Při cestě zpět z Mendlova náměstí na Zvonařku autobusovou linkou **44**.

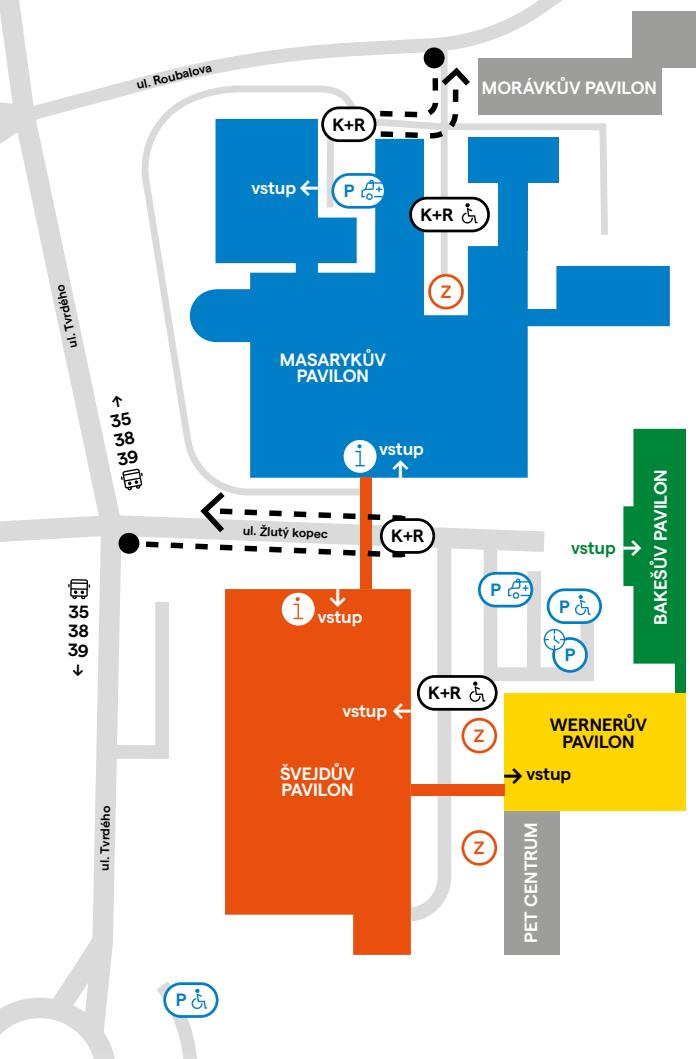
PARKOVÁNÍ VOZIDEL:

Pozor, v souvislosti s uzavřením spodních parkovišť (nad vodojemy) došlo od 1. 6. 2023 k velkým změnám v parkování v okolí MOÚ. Nově jsou zřízeny zóny pro možnost rychlého vystoupení a nastoupení chodících pacientů (tzv. Kiss+Ride), kde však nelze auto nechat stát. Dále jsme zavedli zóny pro vystoupení a nastoupení pacientů potřebujících transportní sedačku nebo lůžko. V okolí MOÚ je během dne možné bezplatně využít modré parkovací zóny C.

RESPEKTUJTE ZÁKAZ KOUŘENÍ

V areálu Masarykova onkologického ústavu je zakázáno kouřit s výjimkou místa vyhrazeného pro kouření.

MAPA AREÁLU



P

Parkování v modrých zónách C v okolí areálu MOÚ je od 6:00 do 17:00 zdarma.



Placené parkování



Parkování invalidé



Parkování sanitek



Zásobování



Zóna rychlého nastoupení / v ystoupení



Zóna rychlého nastoupení / v ystoupení pro imobilní pacien ty



Informační a edukační centrum MOÚ
Autor: Informační a edukační centrum
ve spolupráci s Centrem komunikace
s veřejností

V1/2026/1

Masarykův onkologický ústav
Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

 www.mou.cz
 543131111

Tyto materiály jsou určeny výhradně pro potřebu MOÚ v Brně a jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Rozmnožování, rozšiřování či jiné užívání těchto materiálů bez písemného souhlasu Masarykova onkologického ústavu je nepřípustné. © 2026