

**Při komunikaci s pacientem a při péči o něj
dodržujte, prosím, tyto zásady:**

1. Přivítejte a rozlučte se s pacientem pokud možno vždy stejnými slovy.
2. Při oslovení se ho vždy dotkněte na stejném místě (tzv. iniciální dotek).
3. Hovořte zřetelně, jasně a ne příliš rychle.
4. Nezvyšujte hlas, mluvte přirozeným tónem.
5. Dbejte, aby tón vašeho hlasu, vaše mimika a gestikulace odpovídaly významu.
6. Při rozhovoru s pacientem používejte takovou formu komunikace, na kterou byl zvyklý.
7. Nepoužívejte v řeči zdrobněliny.
8. Nehovořte s více osobami najednou.
9. Při komunikaci s pacientem se pokuste redukovat rušivý zvuk okolního prostředí.
10. Umožněte pacientovi reagovat na vaše slova.

*Budete-li mít jakýkoliv dotaz, nebojte se obrátit
na kohokoliv z ošetrovatelského týmu.
Vaše dotazy vám rádi zodpovíme.*

Děkujeme za spolupráci.

Poznámky:



MASARYKŮV ONKOLOGICKÝ ÚSTAV

Žlutý kopec 7

656 53 Brno

www.mou.cz • e-mail: direct@mou.cz

**INFORMACE O BAZÁLNÍ STIMULACI
pro blízké pacientů hospitalizovaných
v Masarykově onkologickém ústavu Brno**

Vážení příbuzní,
váš blízký se nyní nachází na našem oddělení a je zcela odkázán na péči lékařů a sester. Je v neznámém prostředí a zároveň je omezena jeho schopnost pohybu, vnímání i komunikace. Nemůže tak uspokojit své životní návyky a potřeby. Proto, aby pobyt v nemocnici byl co nejpříjemnější, snažíme se zakomponovat zvyky a potřeby pacienta do ošetrovatelské péče. Díky tomu pak může být ošetrovatelská péče zacílená na každého pacienta a dokáže zmírnit jeho stres z cizího prostředí. Tato péče se nazývá **bazální stimulace**. Při ní je velice důležitá spolupráce ošetrovatelského týmu a rodinných příslušníků. Proto nabízíme tento edukační materiál, který pomůže snadněji porozumět konceptu bazální stimulace a vy můžete lépe podpořit svého blízkého v této nelehké životní situaci.

**Na našem oddělení využíváme
ke stimulaci především:**

- *zklidňující a povzbuzující koupel,*
- *polohování do polohy hnízdo,*
- *masáž stimulující dýchání,*
- *masáže.*

Více o bazální stimulaci na:
<http://www.bazalni-stimulace.cz/>



Polohování do polohy „hnízdo“

Bazální stimulace umožňuje lidem s poruchami vnímání a hybnosti zlepšovat jejich zdravotní stav pomocí cílené stimulace smyslových orgánů a schopností mozku uchovávat své životní návyky v paměťových drahách.

Dává pacientům možnost znovu vnímat své tělo, naučí je komunikovat s okolím i beze slov a zároveň jim pomůže při orientaci v prostoru i čase.

Při používání bazální stimulace v praxi pracujeme především s dotekem, zrakem, sluchem, vibracemi, čichem a s ústy pacienta.

DOTEK zprostředkovává pacientovi podněty z okolí. Je velmi důležité, aby vyvolával v pacientovi pocit klidu a jistoty. Nejdůležitějším dotekem je tzv. **iniciální dotek**. Dáváme jím pacientovi najevo přítomnost druhé osoby, ale také začátek a konec činnosti a komunikace s pacientem.

Iniciální dotek by měl být pevný, cílený a měl by být na místě, které pacientovi nejvíce vyhovuje. Vhodnými místy jsou například velké klouby (rameno), paže nebo ruka.

ZRAK A SLUCH slouží k orientaci v prostoru. Ke zrakově sluchové stimulaci používáme na oddělení nejčastěji předměty donesené rodinou (oblíbenou hudbu, hudební nástroje, zvuky oblíbených zvířat, hlasy rodiny, foto rodiny a nejbližších, vnučaty namalované obrázky aj.). Těmito podněty pak vedeme pacienta k fixaci předmětů a postupně jej učíme vědomě aktivovat postavení očí, cvičit pohyby očí a hlavy za podnětem.

VIBRACE pomáhají posílit stabilitu pacienta, uvědomit si vlastní polohu těla, vnitřní stabilitu a tělesné hranice. Vibrace a jemné chvění vznikají například při mluvení, dupání, klepání, poklepové masáži či při použití elektrického holicího strojku.

VŮNĚ a pachy nám pomáhají v pacientovi vyvolat řadu vzpomínek. Pacienta je vhodné ošetřovat jeho oblíbenými hygienickými pomůckami (sprchový gel, tělové mléko, parfém, deodorant, voda po holení aj.).

STIMULACÍ ÚST se snažíme zprostředkovat známé a oblíbené chutě pacienta. Je také vhodné po domluvě s lékařem či ošetřující sestrou donést malé množství oblíbené domácí stravy (omáčky, polévky, jogurty, ovoce) a oblíbené nápoje (pivo, džus, káva, víno, cola). V praxi pak

můžeme oblíbenou tekutinou například potírat rty či vytírat ústa.

Zvolit tu správnou techniku stimulující pacienta je z konceptu Bazální stimulace pro ošetřující personál nejnáročnější částí, neboť neznámeli pacientův život, nemůžeme uspokojit jeho potřeby, poznat a porozumět jeho stylu komunikace a na tomto základě mu poskytnout prostor pro orientaci, jistotu a další rozvoj osobnosti.

Tehdy přichází čas, kdy je spolupráce ošetřovatelského týmu a rodiny pacienta nezbytná, neboť právě vy nám umožníte vyplněním **AUTOBIOGRAFICKÉHO DOTAZNÍKU** získat velice cenné informace o vašem blízkém, které při zakomponování do ošetřovatelského procesu mohou přinést malé, ale důležité změny v pacientově zdravotním stavu.

Autobiografický dotazník obsahuje informace o:

- oblíbených činnostech, zvycích a rituálech pacienta, životním stylu, oblíbeném jídlu, nápoji, písničkách, vůních,
- důležitých předmětech (talismany), které v životě pacienta mají obrovský význam.

Autobiografický dotazník vám nabídne ošetřující personál.

Budeme vám za vaši spolupráci a každou informaci velice vděční, neboť jsme na těchto údajích závislí.