

KVALITA A BEZPEČÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE V MOÚ

Masarykův onkologický ústav (MOÚ) je největší onkologické centrum v České republice.

Poskytujeme špičkovou péči lidem s nádorovým onemocněním a zároveň se věnujeme výzkumu a vzdělávání zdravotníků, aby naše služby byly stále lepší. Jsme akreditovaným pracovištěm a klademe velký důraz na bezpečí každého pacienta.

Naši zaměstnanci, včetně týmu Úseku kvality a akreditací, se každý den snaží zlepšovat úroveň poskytované péče.

Zavádíme nové postupy a sledujeme, aby všechny naše služby odpovídaly požadavkům české legislativy, vnitřních předpisů MOÚ i mezinárodních standardů kvality a bezpečí.

Naším cílem je, abyste se u nás cítili v dobrých rukou – bezpečně, s respektem a s důvěrou.

JEDNOTNÉ BAREVNÉ ZNAČENÍ RIZIK V OŠETŘOVATELSKÉ PÉČI

V nemocniční péči je přehlednost a bezpečnost klíčová. Jednotné barevné značení rizik u hospitalizovaných pacientů, které se vyskytuje na orientačních tabulích i u lůžka pacienta, umožňuje všem členům zdravotního týmu rychle a jasně identifikovat rizika, která se u pacienta vyskytují.

Správné používání barevného značení zajišťuje kontinuitu péče a významně přispívá k bezpečnosti pacientů. Pro rychlou orientaci a bezpečnou péči používáme následující barevné značky jednotlivých rizik:

Pacient se zdravotním postižením



Sluchovým



Zrakovým



Tělesným

Značení rizik v ošetrovatelské péči (na informační tabuli a u lůžka)



Riziko pádu



Riziko malnutrice



Riziko vzniku
dekubitů



Změna
soběstačnosti

Ostatní barevná označení (na informační tabuli a u lůžka)



Monitorování
bolesti



Návštěva
dobrovolníka
u pacienta



Návštěva
duchovního



Pacient léčený
izotopy

Během hospitalizace Vás budeme informovat o možných rizicích a celý náš tým udělá vše pro to, aby Vás chránil před jakýmkoli poškozením a zpříjemnil Váš pobyt v nemocnici. Věříme, že se stanete naším partnerem v péči o své zdraví. Společnou spoluprací a dodržováním resortních bezpečnostních cílů (dále RBC) neboli bezpečnostních opatření můžeme dosáhnout co nejlepšího výsledku léčby.

BEZPEČNÁ IDENTIFIKACE PACIENTŮ – RBC 1

Hospitalizovaní pacienti nosí identifikační náramek, který slouží k ověření totožnosti. Před každým výkonem nebo podáním léčby zdravotnický personál ověřuje Vaše celé jméno a datum narození a porovnává údaje s informacemi na náramku.

I když se může zdát opakování identifikačních údajů zbytečné, je to klíčová součást bezpečné péče. Spoluprací při ověřování své identity přispíváte k prevenci chyb a k zajištění maximální bezpečnosti.

BEZPEČNOST PŘI POUŽÍVÁNÍ RIZIKOVÝCH LÉČIV – RBC 2

V MOŮ věnujeme mimořádnou pozornost bezpečnému podávání léků. Léková politika je nastavena tak, aby se minimalizovala rizika spojená s jejich aplikací. Zdravotnický personál postupuje podle přesných pravidel a při práci s léčivými je kladen důraz na maximální soustředěnost. Některé rizikové léky, jako například silné roztoky draslíku, inzulinu, opiáty a chemoterapie, vyžadují zvláštní opatrnost. Tyto léky jsou označeny, bezpečně uchovávány, připravovány a podávány individuálně.

Prosíme, zapojte se aktivně do péče o své zdraví:

- Pokud Vám něco není jasné, ptejte se – máte na to plné právo.
- Vždy se ujistěte, že lék, který dostáváte, je určen právě Vám.

- Informujte nás o všech lécích, které užíváte doma, o alergiích a dalších onemocněních.
- Sdělte nám, pokud Vám lék nedělá dobře nebo zaznamenáte nežádoucí účinek.

Čím více informací s námi budete sdílet, tím bezpečnější a účinnější Vaše léčba bude.

PREVENCE ZÁMĚNY PACIENTA A MÍSTA VÝKONU – RBC 3

Před každým invazivním výkonem provádíme krátkou bezpečnostní proceduru, při které celý tým ověřuje Vaši identitu, plánovaný výkon a jeho správné místo a podepsaný informovaný souhlas (pokud je potřeba), funkčnost potřebné techniky, případné podání profylaktických léků. Lékař Vám vždy vysvětlí výkon – pokud něčemu nerozumíte, ptejte se, máte na to plné právo. U výkonů na párových orgánech (např. prsa, ledviny, končetiny) lékař označí fixem na kůži správné místo, aby byla zajištěna bezpečnost a přesnost zákroku.

PREVENCE PÁDU – RBC 4

Během hospitalizace může změna zdravotního stavu zvýšit riziko pádu. Pády jsou nejčastější hlášenou nežádoucí událostí a často vedou ke zranění, které prodlužuje pobyt v nemocnici. I když lze riziko pádu snížit, nelze jej zcela vyloučit.

Při přijetí personál zhodnotí Vaše riziko a nastaví preventivní opatření. Pacienti s rizikem jsou označeni a poučeni. Prosíme, nepřeceňujte své síly, zavolejte si personál na pomoc, používejte signalizaci, vhodnou obuv, doporučený pohybový režim a využívejte madla, brýle či jiné pomůcky, které snižují riziko pádu. Vaše spolupráce je nezbytná pro bezpečný pobyt v nemocnici.

↓ Edukační materiál – Prevence pádů



HYGIENA RUKOU – RBC 5

Nemocniční prostředí je citlivé na šíření infekcí, proto Vás prosíme o spolupráci.

Umyjte si ruce mýdlem a vodou před jídlem, po použití WC a při znečištění. Používejte dezinfekci při vstupu a odchodu z oddělení, po kašli či smrkání. Požádejte o stejný postup i Vaše příbuzné či návštěvy.

↓ Edukační materiál – Hygiena rukou



BEZPEČNÁ KOMUNIKACE – RBC 6

Bezpečná komunikace znamená předávání správných a úplných informací o Vašem zdravotním stavu s porozuměním obou stran. Ujistěte se, že informacím ohledně diagnostického léčebného plánu a Vašeho zdravotního stavu plně rozumíte. Nebojte se opakovaně ptát. Informovanost sníží Vaše obavy. Můžete také požádat o informace v tištěné podobě.

BEZPEČNÉ PŘEDÁVÁNÍ PACIENTŮ – RBC 7

Při přesunu mezi odděleními, na vyšetření nebo při transportu vždy dbáme na Vaši bezpečnost. Personál zajistí, aby byl pohyb bezpečný a nepřerušil léčbu či péči.

Co můžete udělat Vy:

- Sledujte pokyny personálu a nevstávejte sami, pokud Vám to není povoleno.
- Informujte doprovázejícího pracovníka o svém aktuálním zdravotním stavu, bolesti nebo únavě.
- Používejte pomůcky, jako jsou madla, vozíky nebo bezpečnostní pásy při transportu.

PREVENCE PROLEŽENIN (DEKUBITŮ) – RBC 8

Změna zdravotního stavu na podkladě Vaší nemoci při dlouhodobém ležení nebo sezení může zvýšit riziko vzniku dekubitů neboli proleženin. Jedná se o komplikace, které často vedou k prodloužení pobytu v nemocnici.

Vaše aktivní spolupráce je klíčová:

- Pravidelně měňte polohu těla v lůžku nebo křesle; pokud nemůžete, polohuje Vás personál.
- Používejte podložky a pomůcky doporučené personálem.
- Udržujte pokožku čistou, suchou a hydratovanou.
- Dbejte na dostatek tekutin a bílkovin (např. maso, mléko, mléčné výrobky).

Společně s personálem tak můžete snížit riziko vzniku proleženin a zajistit bezpečný a pohodlný pobyt.

↓ Edukační materiál – Prevence dekubitů (proleženin)





Informační a edukační centrum MOÚ
Autor: Úsek kvality a akreditací

H7/2026/1

Masarykův onkologický ústav
Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

 www.mou.cz
 543 131 111

Tyto materiály jsou určeny výhradně pro potřebu MOÚ v Brně a jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Rozmnožování, rozšiřování či jiné užívání těchto materiálů bez písemného souhlasu Masarykova onkologického ústavu je nepřipustné. © 2026