Masarykův onkologický ústav

VNITŘNÍ ŘÁD MASARYKOVA ONKOLOGICKÉHO ÚSTAVU

PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTŮ A DALŠÍCH OSOB PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB S ÚČINNOSTÍ OD 1. 8. 2026

Informační a edukační centrum
✉ educentrum@mou.cz

Vážená paní, vážený pane,

snahou zaměstnanců Masarykova onkologického ústavu (MOÚ) je zajistit pacientům co možná nejlepší zdravotní péči. **Předpokladem úspěšného léčení je též klidné a přátelské prostředí a vzájemná důvěra. K tomu můžete přispět i Vy svým jednáním.**

Proto je nezbytné, abyste vedle povinností uvedených v části „Práva a povinnosti pacientů a dalších osob při poskytování zdravotních služeb" dodržovali rovněž podmínky uvedené v tomto Vnitřním řádu MOÚ. Ty se vztahují nejen na pacienty (hospitalizované i ambulantní), ale i na jejich návštěvy, osoby doprovázející pacienty za účelem poskytování zdravotních služeb, stejně tak jako na další osoby zdržující se v MOÚ v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb pacientům (duchovní, tlumočníci apod.).

Žádáme Vás, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o své zdraví a s důvěrou ve schopnosti a odbornost našich zaměstnanců. Věříme, že budete s poskytnutou zdravotní péčí spokojeni.

V případě, že se nebudete řídit Vnitřním řádem MOÚ, je MOÚ oprávněn za podmínek stanovených právními předpisy péči o Vás ukončit.

Děkujeme Vám za Vaši dobrou vůli a spolupráci.

Vedení Masarykova onkologického ústavu

I.
Obecná pravidla pro pobyt v MOÚ

Klidné a tiché prostředí podporuje Vaše léčení stejně tak jako i léčení dalších pacientů MOÚ. Je důležité, abyste se Vy, návštěvy, osoby Vás doprovázející, stejně tak jako i další osoby zdržující se v MOÚ **vyvarovali hlučného chování v MOÚ**.

Z provozních důvodů Vás žádáme, **vypněte své mobilní telefony** před vstupem na pracoviště, **kde je zákaz** používat mobilní telefony přímo vyznačen. Stejně tak **ztište nebo vypněte své mobilní telefony** před vstupem do ambulance, vyšetřovny nebo na lůžkové oddělení.

Pořizování zvukového či audiovizuálního záznamu je možné po dohodě s dotyčnou osobou, která bude na záznamu zachycena (např. ošetřující lékař). Chcete-li si pořídit záznam hovoru s lékařem nebo jiným zaměstnancem MOÚ pro ochranu svých práv, nejprve prosím požádejte o jeho souhlas. Pořízení audiovizuálního záznamu nelze umožnit, pokud by toto znemožňovalo či vážně narušovalo poskytování zdravotních služeb. Berte prosím na vědomí, že souhlas dotyčné osoby s pořízením audiovizuálního záznamu (např. nahrávky rozhovoru) pro účely ochrany Vašich práv neznamená souhlas s jeho použitím pro jiné účely a jiným způsobem – např. s jeho zveřejněním na internetu, poskytnutím jiným osobám. K tomuto účelu je třeba výslovný souhlas dané osoby.

K vyšetřovacím a léčebným výkonům se dostavte ve stanovenou dobu. Je důležité přijít včas. Dřívější příchod ale nezaručí dřívější vstup do ambulance. Ambulantní služby jsou plánované na určený čas. Je však nutné si uvědomit, že **pořadí pacientů se může významně měnit a rozhodují o něm výhradně zdravotničtí pracovníci**, a to s ohledem na aktuální zdravotní stav příchozích a plán jejich dalších vyšetření a léčby. Pokud se v průběhu čekání na ošetření Vaše zdravotní potíže zhoršují, informujte o tom neprodleně zdravotnické pracovníky daného pracoviště.

Je zakázáno vstupovat a pobývat v prostorách MOÚ pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Stejně tak je zakázáno tyto látky do MOÚ přinášet nebo je v MOÚ požívat. Výjimkou z tohoto zákazu jsou případy, kdy je požívání výše uvedeného součástí poskytování zdravotní péče (např. analgetika nebo jiné léčivé přípravky).

V celém areálu MOÚ je **zakázáno kouření a používání elektronických cigaret** s výjimkou místa vyhrazeného pro kouření, kterým je přístřešek u chodníku v blízkosti Masarykova pavilonu. Místo vyhrazené pro kouření je označeno jako „Kuřácká zóna".

Doporučujeme Vám se své závislosti na tabáku zbavit. Kouření škodí zdraví a může ovlivňovat i účinnost Vaší léčby!

Je zakázáno vnášet do MOÚ zbraně a jiné předměty, které mohou ohrozit život a zdraví (např. nože či jiné řezné předměty). V případě, že u sebe máte zbraň, oznamte tuto skutečnost ošetřujícímu zdravotnickému personálu a postupujte dle jeho pokynů.

Pacient, jeho návštěvy, osoby doprovázející pacienta i další osoby zdržující se v MOÚ jsou povinni počínat si tak**, aby nedocházelo ke škodám** na majetku MOÚ, jeho zaměstnanců či pacientů, **a svým chováním neohrožovali ostatní. Zejména je nutné dodržovat hygienu rukou, respirační hygienu** a další pravidla k zamezení šíření infekce, nebo **instrukce po aplikaci radionuklidů** a ostatní doporučení.

Hospitalizovaní pacienti jsou povinni při přijetí do péče zajistit řádnou úschovu finanční hotovosti nad 1000 Kč a jiných cenností (např. šperky) na Pokladně MOÚ – viz čl. IV. níže. Ostatním pacientům podstupujícím v MOÚ jednodenní (stacionář) či ambulantní péči, při níž dochází k odkládání věcí (např. radiologická vyšetření), taktéž nabízíme možnost úschovy finanční hotovosti nad 1000 Kč a cenností na Pokladně MOÚ a doporučujeme této možnosti využít, případně s sebou na vyšetření cenności či finanční hotovost nebrat. Upozorňujeme, že při odkládání finanční hotovosti a cenností v rámci prostor, kde je poskytována zdravotní péče (např. kabinky před vyšetřovnami) za ztrátu či poškození věcí neodpovídáme.

Pacient, jeho návštěvy, osoby doprovázející pacienti i další osoby zdržující se v MOÚ jsou povinny zdržet se fyzického i jiného napadání ostatních osob (např. vulgární urážky, vyhrožování slovně či písemně), zejména zdravotnického personálu, jakož i jiného hrubého chování. Nerespektování této povinnosti může být důvodem ukončení péče o pacienta v souladu s právními předpisy.

Při pobytu v MOÚ **udržujte čistotu** v pokoji, na chodbách a schodištích, v sociálních zařízeních, jakož i v ostatních prostorách. Je přísně zakázáno vyhazovat cokoli z oken, na trávníky a jiné plochy v okolí MOÚ.

Respektujte třídění odpadu. V prostorách nemocnice jsou k dispozici nádoby na tříděný odpad, jako jsou plasty, papír, sklo, kovové obaly, bioodpad, vybité baterie a komunální odpad. Vhazujte odpad do vyhrazených nádob.

Do MOÚ není povolen vstup zvířatům s výjimkou vodícího nebo asistenčního psa pacienta se smyslovým nebo tělesným postižením, nebo psa, který je součástí canisterapeutického týmu MOÚ. Pacient mající právo na přítomnost vodícího nebo asistenčního psa u sebe je povinen zabezpečit péči o tohoto psa (venčení, strava, úklid apod.). Pacient je zároveň v souvislosti s přítomností jeho psa povinen zajistit bezpečnost ostatních pacientů a personálu. Přítomnost psa není povolena na anesteziologicko-resuscitačním oddělení, na odděleních operačních oborů, případně i jinde v MOÚ, kde by byla v rozporu s právními předpisy či hygienickými normami.

V průběhu Vašeho pobytu v MOÚ můžete navštívit nebo využít:

- **Ústavní lékárnu** a její **prodejnu zdravotních pomůcek,**
- **Informační a edukační centrum (IEC),**
- **Galerii Žlutý kopec,**
- **výtvarnou dílnu s relaxační místností,**
- **kaple,**
- **bufety,**
- **prodejnu květin,**
- **prodejnu novin, knih a časopisů,**
- **kadeřnictví,**
- **kulturní akce** pořádané Centrem pro komunikaci s veřejností (CKV),
- **parky** (např. uvnitř a v okolí Masarykova pavilonu),
- **bankomat,**
- **přístup k internetu** zdarma přes WiFi síť MOÚ.

II.
Podávání informací o zdravotním stavu pacienta

V případě, že to pacient nezakázal, podává lékař osobám určeným pacientem **informace o zdravotním stavu** pacienta osobně buď v odpoledních hodinách, nebo na základě předchozí domluvy. Z důvodu zajištění ochrany soukromí pacientů jsou informace o zdravotním stavu pacienta podávány telefonicky pouze v případě, že lékař dokáže bezpečně ověřit totožnost osoby, se kterou hovoří (za tímto účelem je používáno předem dohodnuté heslo), a pacient s tímto souhlasí.

III.
Přítomnost dalších osob při poskytování zdravotních služeb

Při poskytování zdravotních služeb může být také přítomna osoba blízká, popř. jiná osoba určená pacientem. Přítomnost takové osoby Vám doporučujeme zejména při první návštěvě v MOÚ nebo v případech, kdy přicházíte z důvodu zvážení postupu Vaší léčby.

Při poskytování zdravotních služeb **nezletilým osobám** mohou být nepřetržitě přítomni: zákonný zástupce (typicky rodič), osoba určená zákonným zástupcem, pěstoun nebo jiná osoba, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen.

Při poskytování zdravotních služeb **osobám, které mají pro účely právního jednání v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb soudem ustanoveného zástupce (např. opatrovník, člen domácnosti)** může být nepřetržitě přítomen tento zástupce – např. opatrovník, osoba určená opatrovníkem, člen domácnosti aj. Přítomnost zákonného či soudem ustanoveného zástupce však není možná, pokud to vylučují hygienické normy (operační a zákrokové sály apod.) nebo povaha poskytovaných zdravotních služeb (lékařské ozáření, vyšetření využívající ionizujícího záření apod.). Ošetřující lékař pacienta je oprávněn přítomnost těchto osob vyloučit z důvodu možného narušení poskytování zdravotních služeb.

Po dohodě s ošetřujícím lékařem pacienta může zákonný zástupce nebo soudem ustanovený zástupce, popř. osoba jím určená využívat návštěvní místnosti jednotlivých lůžkových oddělení, a to i mimo návštěvní hodiny.

V případě, že to umožní provozní podmínky, je rovněž zákonný zástupce, soudem ustanovený zástupce, popř. osoba jím určená po dohodě s ošetřujícím lékařem oprávněna pobývat spolu s pacientem v jeho pokoji. Pokud však pacient sdílí pokoj s dalšími pacienty, je pobyt zákonného zástupce, popř. jím určené osoby možný pouze se souhlasem těchto hospitalizovaných pacientů. Pobyt zákonného zástupce, soudem ustanoveného zástupce, popř. jím určené osoby není možný, pokud to vylučují právní předpisy nebo v případě, kdy by tímto pobytem došlo k narušení poskytování zdravotních služeb (např. hygienická opatření neumožňují pobyt jiné osoby na pokoji).

Zdravotničtí pracovníci jsou oprávněni stanovit s ohledem na charakter pracoviště bližší podmínky přítomnosti u poskytování zdravotní péče či podmínky pobytu (např. povinnost nosit a uhradit předepsané osobní ochranné prostředky, provedení edukace).

Výše uvedená oprávnění s výjimkou pobytu zákonného zástupce, soudem ustanoveného zástupce nebo osoby jimi pověřené společně s hospitalizovaným pacientem, se nevztahují na osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.

IV.
Přijetí pacienta k hospitalizaci

Pro ověření totožnosti při přijetí budete vyzváni k předložení průkazu totožnosti, průkazu pojištěnce či jiného dokladu totožnosti z důvodu správné identifikace.

Při přijetí k hospitalizaci a po celou dobu hospitalizace musíte mít uloženy osobní věci v přidělené skříňce na pokoji. Přijímací sestra nebo sanitářka Vám zapůjčí ústavní prádlo a vysvětlí vše potřebné. Můžete používat i své vlastní prádlo za předpokladu, že je zaručena jeho pravidelná výměna.

Máte právo na čisté lůžko. Máte však také povinnost udržovat lůžko v čistotě. Výměna ústavního osobního i ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně však jednou týdně.

Peníze v částce vyšší než 1000 Kč a ostatní cenné předměty předejte do úschovy pokladně MOÚ, kde Vám pokladní potvrdí jejich příjem a zajistí jejich bezplatnou úschovu v trezoru po celou dobu hospitalizace. V případě, že si peníze nebo ostatní cenné předměty ponecháte u sebe na pokoji, nemůžeme Vám garantovat, že Vám nebudou odcizeny či poškozeny.

Léčivé přípravky, které si s sebou do MOÚ přinesete, při příjmu odevzdejte z důvodu zajištění bezpečného poskytování zdravotních služeb přijímající sestře. Vaše léky budou označeny a uloženy do uzamykatelné skříně na oddělení a budou Vám navráceny při propuštění z péče v MOÚ. V případě nedostupnosti Vámi užívaných léčivých přípravků v MOÚ (např. léčivo, které může být předepsané pouze na jiném specializovaném pracovišti), mohou být Vaše vnesené léky použity pro Vaši léčbu.

V.
Průběh hospitalizace, návštěvy

Po dobu Vaší hospitalizace v MOÚ o Vás pečují ošetřující lékař a další zdravotničtí a jiní odborní pracovníci. Aby bylo léčení úspěšné, dbejte jejich pokynů.

Každý pacient je v MOÚ po dobu hospitalizace označený identifikačním náramkem. Tento náramek, na kterém je uvedeno Vaše jméno, příjmení, datum narození, čárový kód obsahující údaj o rodném čísle, číslo chorobopisu, slouží ke zvýšení bezpečnosti a zajištění jasné identifikace před všemi výkony a zákroky. Ponechte si prosím tento náramek po celou dobu Vašeho pobytu v MOÚ.

K přivolání zdravotnického personálu používejte signalizační zařízení. S jeho používáním Vás zdravotníci seznámí po uložení na lůžko.

Nevzdalujte se z oddělení v době, kdy probíhá vizita nebo máte naplánovány vyšetřovací a léčebné výkony. Před odchodem z oddělení vždy informujte personál, kam odcházíte a kdy se vrátíte. Nepoužívejte své mobilní telefony po dobu přítomnosti lékaře nebo jiných zdravotníků na Vašem pokoji.

Stravu a dietu Vám stanoví Váš ošetřující lékař ve spolupráci s nutričním terapeutem. Dodržujte dietní pokyny, abyste příznivě ovlivnili průběh léčení. Obstarávání stravy prostřednictvím návštěv, popř. dalších osob je přípustné jen v mezích stanovených Vaší dietou.

Strava je podávána:

- snídaně: 7:00–8:00 hod.
- oběd: 11:30–12:30 hod.
- večeře: 17:00–18:00 hod.

Dopolední svačina je servírována se snídaní a odpolední s obědem.

Přinesené potraviny označené Vaším jménem a příjmením (schválené lékařem nebo sestrou) si můžete uložit do společné lednice na oddělení. Spotřebujte je do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Zdravotničtí pracovníci provádějí pravidelnou kontrolu trvanlivosti uložených potravin. Pokud zjistí uplynulou dobu trvanlivosti, nevyhovující jakost, oznámí Vám tuto skutečnost a potraviny zlikvidují. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení.

Na pokojích nesmějí zůstávat zbytky jídla. Nedávejte jídlo na okenní římsy a nekrmte ptáky, kteří okna a římsy znečisťují, nebo jiná zvířata (zejména kočky).

Je zakázáno vyhazovat do záchodů zbytky jídel, obvazů nebo hygienických vložek. Tyto předměty odkládejte do určených odpadových nádob.

Je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou spotřebičů pro osobní hygienu (např. elektrický holicí strojek, fén) a spotřební elektroniky (např. nabíječky na mobilní telefony, notebook). Povolení k užívání jiných vlastních elektrických spotřebičů Vám může v odůvodněných případech na základě Vaší žádosti udělit technik BOZP (✆ 543 134 246).

Na odděleních operačních oborů a Anesteziologicko-resuscitačním oddělení platí zákaz umisťování květin a jiných rostlin.

V průběhu Vaší hospitalizace v MOÚ můžete využívat vybavení denní místnosti pro pacienty a rozhlasové a televizní přijímače v pokojích a denních místnostech (zacházejte s nimi šetrně).

Ráno budete obvykle **buzeni v 6:30 hod.**, pokud není určeno jinak z léčebných či provozních důvodů. Klidný a nerušený spánek přináší úlevu, odpočinek a osvěžení a přispívá k léčení. **Od 22:00 do 6:00** dodržujte **noční klid** a v případě potřeby používejte jen noční světlo.

Návštěvy hospitalizovaných pacientů jsou v MOÚ povoleny denně od 14:00 do 20:00 hodin. Po konzultaci s vedoucím lékařem oddělení jsou možné návštěvy i mimo tyto vymezené hodiny. Uvedené návštěvní hodiny neplatí pro Anesteziologicko-resuscitační oddělení, kde jsou návštěvy povoleny nejbližším rodinným příslušníkům a jejich délka je dle uvážení lékaře přizpůsobena zdravotnímu stavu a kondici pacienta.

Návštěvy mohou být omezeny, případně zakázány při nepříznivých epidemiologických situací.

Po dohodě s ošetřujícím lékařem nebo sestrou se může zákonný zástupce, osoba blízká pacientovi, popř. osoba určená pacientem podílet na některých činnostech ošetřovatelské péče (např. pomoc při úpravách lůžka, polohování pacienta, hygieně, při jídle).

VI.
Řešení těžkostí, podávání stížností, zpětná vazba

Postup při řešení těžkostí

Při jakýchkoliv těžkostech souvisejících s pobytem nebo poskytováním zdravotních služeb v MOÚ se obraťte na následující osoby:

- **ošetřující lékař,**
- **sestry,**
- **koordinátoři péče,**

- **jiní zdravotničtí pracovníci** na pracovišti, na kterém probíhá Vaše léčba.

V případě závažnějších problémů můžete kontaktovat následující osoby:

- **vedoucí daného pracoviště,**
- **náměstek pro léčebně preventivní péči,**
- **náměstek pro nelékařské zdravotnické pracovníky,**
- **ředitel** (telefon na sekretariát náměstků a ředitele: 543 134 102/103),
- **nemocniční ombudsman** (viz níže).

Stížnosti

Máte právo podat stížnost proti postupu MOÚ při poskytování zdravotních služeb nebo v souvislosti s ním podle zákona o zdravotních službách. Stížnost lze podat **nemocničnímu ombudsmanovi**, ústně i telefonicky (✆ 543 134 122, e-mail: ombudsman@mou.cz, webový formulář dostupný na webových stránkách MOÚ www.mou.cz v sekci Pro pacienty – Služby – Ombudsman)

Podněty ke zlepšení

Své podněty ke zlepšení prostředí či poskytovaných služeb v MOÚ můžete zaslat:

- **pacientské radě** (e-mail: pacientskarada@mou.cz),
- **nemocničnímu ombudsmanovi** (viz výše).

Zpětná vazba

Svou zpětnou vazbu na poskytování zdravotních služeb můžete vyjádřit v dotazníku „**Šetření spokojenosti pacientů**“. Jsou k dispozici na volně přístupných místech v čekárnách a na lůžkových odděleních. Vyplněné je prosím vhazujte do k tomu určených označených boxů.

VII.
Duchovní péče, duchovní podpora

V kapli nacházející se v Masarykově pavilonu jsou pravidelně slouženy katolické bohoslužby, které v případě, že to umožňuje Váš zdravotní stav, můžete navštívit.

V případě, že budete potřebovat duchovní péči nebo podporu, obraťte se se svou žádostí na sestru na oddělení, která Vám za předpokladu, že to umožní provozní podmínky MOÚ, zprostředkuje návštěvu nemocničního kaplana, nebo přímo na nemocničního kaplana na ✆ 773 755 227.

Pokud si přejete, aby Vám duchovní péči poskytoval konkrétní duchovní (např. farář Vaší farnosti), kontaktujte ho sami, popř. ve spolupráci s Vašimi blízkými. Sdělte však sestře na oddělení, že jste tak učinil/a a uveďte, kdy se Váš duchovní dostaví. V případě termínu návštěvy mimo standardní návštěvní dobu je třeba se na tomto se sestrou na oddělení předem domluvit.

VIII.
Propustka, ukončení hospitalizace a propuštění z péče

Pokud bude Vaše hospitalizace dlouhodobějšího charakteru, je možné Vás na základě zhodnocení Vašeho zdravotního stavu **propustit do domácího ošetření** na základě tzv. propustky. Žádáme Vás, abyste dodržovali stanovenou dobu návratu.

Při propuštění z péče Vám lékař vydá propouštěcí zprávu. Pokud obdržíte předběžnou propouštěcí zprávu, bude propouštěcí zpráva odeslána Vašemu praktickému lékaři do deseti dní.

Dále, je-li to potřebné, obdržíte při propuštění z péče léčivé přípravky anebo zdravotnické prostředky (léčebné či ortopedické pomůcky apod.) na nezbytně nutnou dobu, případně recepty anebo poukazy k vyzvednutí těchto léčivých přípravků anebo zdravotnických prostředků. Léčivé přípravky anebo zdravotnické prostředky si můžete vyzvednout v Ústavní lékárně MOÚ. Při propuštění z péče obdržíte **objednací kartičku**, kterou předložíte při každé další návštěvě MOÚ. V dalším se řiďte tištěnými pokyny, které jste obdržel/a během Vaší léčby.

V rámci propuštění z péče MOÚ:

- odevzdejte ošetřovatelskému personálu zapůjčené ústavní prádlo spolu s dalšími vypůjčenými předměty,

- v případě, že jste si uložil/a peníze či jiné cennosti v pokladně MOÚ, vyzvedněte si je proti stvrzence, která Vám byla vystavena pokladní při převzetí věcí do úschovy, a to v provozních hodinách pokladny, tj. v pracovních dnech od 10:00–12:00 hodin a 13:00–14:00 hodin. Ve výjimečných případech si lze uschované věci vyzvednout i mimo uvedené časové rozmezí po předchozí domluvě s pokladní (✆ 543 134 205).

IX.
Práva a povinnosti pacientů a dalších osob při poskytování zdravotních služeb

1. Pacient Masarykova onkologického ústavu (MOÚ) má právo na odborné poskytování zdravotních služeb v míře odpovídající možnostem MOÚ. Pacient má právo, aby zdravotní služby byly prováděny s porozuměním kvalifikovanými pracovníky. Zdravotními službami se rozumí zejména poskytování zdravotní péče zdravotnickými pracovníky a činnosti vykonávané jinými odbornými pracovníky, jsou-li tyto činnosti vykonávány v přímé souvislosti s poskytováním zdravotní péče.

2. Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

3. Pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb. Rozbory jeho onemocnění, konzultace vyšetření a léčba jsou věcí důvěrnou a musejí být prováděny diskrétně.

4. Pacient má právo očekávat, že zdravotní služby budou poskytovány s přiměřenou návazností. Má právo vědět předem, kteří lékaři, v jakých ordinačních hodinách a na jakém místě mu jsou k dispozici. Po propuštění z MOÚ má právo očekávat, že MOÚ navrhne další postup poskytování zdravotních služeb.

5. Pacient má, nevylučuje-li to právní předpis, právo se svobodně rozhodnout ohledně poskytování zdravotních služeb. Za tímto účelem má právo získat od svého lékaře potřebné informace, zejména o příčině a původu nemoci, jsou-li známy, jejím stadiu a předpokládaném vývoji, účelu, povaze, předpokládaném přínosu, možných důsledcích a rizicích navrhovaných zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů, jiných možnostech poskytnutí zdravotních služeb, jejich vhodnosti, přínosech a rizicích pro pacienta.

6. Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení i tehdy, pokud se po dohodě s lékařem účastní jakéhokoli výzkumu či nestandardního postupu. Písemný svobodný informovaný souhlas pacienta je podmínkou k zahájení jakéhokoli výzkumu, kterého se pacient účastní. Pacient může kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu, z výzkumu odstoupit.

7. Pacient má rovněž právo, nevylučují-li to právní předpisy, svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat.

8. Pacient má za podmínek stanovených právními předpisy právo vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí pro případ, kdyby se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dříve vyslovené přání).

9. Pacient má právo na kopii souhlasu s poskytováním zdravotních služeb a souhlasu s hospitalizací.

10. Pacient má právo na informaci o jeho zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu (zahrnuje zejména diagnostickou rozvahu, návrh léčby, včetně léčebně rehabilitační péče a doporučení dalšího postupu při poskytování zdravotních služeb, léčebný režim) a všech jeho změnách.

11. Pacient má právo klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musejí být srozumitelně zodpovězeny.

12. Pacient má právo na informace o dalších zdravotních službách a dalších možných sociálních službách, které mohou zlepšit jeho zdravotní stav, zejména o možnostech rehabilitace.

13. Pacient má právo se vzdát podání informace o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách, popřípadě může určit osobu, které má být tato informace podána. Pacient má rovněž za podmínek stanovených právními předpisy právo vyslovit zákaz s podáváním informací o jeho zdravotním stavu.

14. Pacient má právo nahlížet, pořizovat si výpisy nebo kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o něm v MOÚ, a to ve lhůtách a za podmínek stanovených právními předpisy. Pacient je rovněž oprávněn určit osoby, které budou mít právo nahlížet, pořizovat si výpisy nebo kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi v MOÚ.

15. Pacient má právo očekávat, že veškeré informace týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o pacientovi musí být zajištěna i v případě jejich elektronického zpracování.

16. Pacient má právo a povinnost znát platný Vnitřní řád MOÚ a řídit se jím.

17. Pacient má právo vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele zdravotních služeb, než který mu poskytuje zdravotní služby. Konzultační služby však nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, proto je hradí pacient, který si o ně požádá. Toto právo nelze uplatnit zejména v případě poskytování neodkladné péče.

18. Pacient má právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, nevylučují-li to právní předpisy, a to v souladu s Vnitřním řádem MOÚ, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

19. Dětský pacient nebo pacient, jehož svéprávnost je omezena, má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, popř. pěstouna či jiné osoby, do jejíž péče byl svěřen, nevylučují-li to právní předpisy, a to v souladu s Vnitřním řádem MOÚ, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

20. Dětský pacient nebo pacient, jehož svéprávnost je omezena, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba podle předchozího odstavce, sdělí-li ošetřujícímu lékaři, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.

21. Pacient, který je osobou ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence, má právo, aby mu zdravotní služby byly poskytovány za přítomnosti příslušníka Vězeňské služby, a to pouze na dohled, mimo jeho doslech, s výjimkou případů ohrožení života, zdraví nebo bezpečnosti zdravotnického pracovníka nebo jiného odborného pracovníka nebo majetku, kdy je příslušník Vězeňské služby oprávněn být přítomen výkonu zdravotní služby též na doslech.

22. Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. V případě osob ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence ustanoví tlumočníka Vězeňská služba České republiky.

23. Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodicí pes nebo asistenční pes), má, nevylučují-li to právní předpisy, právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v MOÚ, a to způsobem stanoveným Vnitřním řádem MOÚ tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů. Toto právo se nevztahuje na osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.

24. Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.

25. Pacient má právo znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se v MOÚ na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.

26. Pacient má právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.

27. Pacient má, nevylučují-li to právní předpisy, právo přijímat návštěvy, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s Vnitřním řádem MOÚ a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.

28. Pacient má, nevylučují-li to právní předpisy, právo přijímat duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti, a to v souladu s Vnitřním řádem MOÚ a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav.

29. Pacient má právo podat stížnost proti postupu MOÚ při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami.

30. Pacient má právo kontrolovat účet za zdravotní péči, jež mu byla poskytnuta, a vyžadovat odůvodnění jednotlivých položek bez ohledu na to, kým je účet placen.

31. Je-li to pro pacienta potenciálně prospěšné, může být se svým souhlasem předán do péče jiného poskytovatele zdravotních služeb.

32. Pacient, který není vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen obejít se bez pomoci další osoby, má právo být propuštěn z lůžkové péče až po předchozím včasném vyrozumění osoby, která tuto péči zajistí.

33. Pacient v závěru života má právo na citlivý přístup všech zaměstnanců MOÚ.

X.
Povinnosti pacientů a dalších osob při poskytování zdravotních služeb

1. **Pacient a zákonný zástupce pacienta, osoby doprovázející pacienta jsou povinni se řídit Vnitřním řádem MOÚ.**

2. Pacient je za předpokladu, že s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas, povinen dodržovat navržený individuální léčebný postup (tj. i léčebný režim).

3. Pacient nebo jeho zákonný zástupce jsou v případě, že pacientovi byly s jeho souhlasem nebo souhlasem zákonného zástupce poskytnuty zdravotní služby nehrazené nebo částečně hrazené z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, povinni uhradit MOÚ cenu poskytnutých zdravotních služeb.

4. Pacient nebo jeho zákonný zástupce jsou povinni pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu pacienta, včetně informací o infekčních nemocech pacienta, o zdravotních službách poskytovaných pacientovi jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků pacientem, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

5. Pacient a zákonný zástupce pacienta jsou povinni podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření, které prokáže, zda jsou nebo nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

6. Jedná-li za pacienta zákonný zástupce (dětští pacienti, pacienti, jejichž svéprávnost je omezena), je povinen vytvořit podmínky pro splnění povinností pacienta uvedených výše v odstavcích 1, 2 a 5. Pro zákonného zástupce pacienta přiměřeně platí povinnosti uvedené výše v odstavcích 2 a 4.

7. Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem (jedná-li se o cizince pak cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti), jestliže o to požádá zdravotnický pracovník, jiný odborný pracovník, popř. další pověřený zaměstnanec MOÚ.

8. Pacient bere na vědomí a poučí dále uvedené osoby, že povinnost prokázat se na vyzvání občanským průkazem (jedná-li se o cizince pak cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti) má rovněž osoba, která uplatňuje právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit.

9. Pacient bere na vědomí a poučí své osoby blízké (zejména příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel, partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní) o tom, že má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, je tato osoba povinna toto osvědčit čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti.

10. Pacient a zákonný zástupce pacienta berou na vědomí, že v případě, že odmítnou prokázání totožnosti, může MOÚ odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči.

11. Pacient a zákonný zástupce pacienta berou na vědomí, že odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba uvedená v předchozích odstavcích, může MOÚ odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo jí neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta. To neplatí, potvrdí-li pacient totožnost osoby. O odmítnutí návštěvy MOÚ hospitalizovaného pacienta ihned informuje, popřípadě ihned poté, co sdělení této informace umožní zdravotní stav pacienta.

Informační a edukační centrum
ve spolupráci s Právním oddělením
Autor: Mgr. Jan Kuráň

H1.1/2026/1

Masarykův onkologický ústav
Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

www.mou.cz

Kontakt pro lékaře	543 131 074	Spojovatelna	543 131 111	Nový pacient	543 131 072
Edukační centrum	543 134 314	Prevence	543 131 071	Stávající pacient	543 131 073

Tyto materiály jsou určeny výhradně pro potřebu MOÚ v Brně a jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Rozmnožování, rozšiřování či jiné užívání těchto materiálů bez písemného souhlasu Masarykova onkologického ústavu je nepřípustné. © 2026